1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4170200531			
法人名	(株)パラディ			
事業所名	グループホーム 長寿の里 相知			
所在地	在地 佐賀県唐津市相知町黒岩518-2			
自己評価作成日	平成29年4月25日	評価結果市町村受理日	平成29年8月7日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名 公益社団法人 佐賀県社会福祉士会			
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3-	号	
訪問調査日	平成29年5月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念「明るく楽しく健康で笑顔ある生活を」に基づき、笑顔を大切に支援をしています。利用者 様個人の希望や思いを尊重し、外出や食事、娯楽など可能な限り実現に向けて努力していま す。また、認知症状に合わせ、否定や動作を妨害しないよう、納得いくまで付き添い対応する ように支援しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

若い職員が多く、「明るく楽しく健康で笑顔ある生活を」との理念の下、支援がなされている。2 ユニットからなるホームは、天井高く、大きな鯉のぼりが所せましとおよいでおり、季節感があり、ゆったりとした雰囲気が感じられる。近隣の学校との交流やボランティアの受け入れも積極的に行われ、地域に開かれたホームになるように努められている。

|▼. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

項目		↓ 該国 9 るものにしむ		項目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 〇 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 〇 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	3. 利用者の2/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
	利田老け その時々の状況や悪望に応じた矛	1. ほぼ全ての利用者が					

自	外		自己評価	外部評	面
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Đ	里念し	- 基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	地域への関わりを大切に、以前からの関係 の持続、また新たな資源の開発として外へ の外出を行っています。	朝礼での唱和や、会議の中で理念に基づく支援 ができるような話し合いがなされ、理念の共有を 図っている。会議の中で振り返り、実践に繋げら れるように努められている。	
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	以前からの関係を大事にかかりつけ医を保 つ方向で対応しています。必要あれば当 ホームの担当医へ移行しています。	小学生の訪問やボランティアの受け入があり、毎年夏祭りでは、地域の方が多く参加されている。 地域行事の缶拾い等に参加し、地域の一員として 交流がなされている。	
3			月に一度の受診と管理者・看護師と情報を 共有しています。また、状況に応じて報告し 対応しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	入院された際は、病院・家族への報告・情報 提供と収集に努め早期退院へ向けて対応し ています。	2ヵ月に1度開催され、事業報告や相談等が行われ、サービス向上に活かすように取り組まれている。会議録は玄関に置かれ、誰でも閲覧できるように情報を共有されている。	
5	(4)		現在、看護師不在につき終末ケアへの移行 は困難だが、家族の希望と状況におうじて かかりつけ医の協力あれば可能である。	包括支援センターの担当者との相談や報告 を常に行い、協力関係が築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる	緊急時マニュアルにそって対応し、勉強会を 実施しています。	身体拘束は行っておらず、認知症の周辺症状に対しても、薬をできるだけ使用せず、日頃の支援で改善できるように努められている。研修も年1回行われ、身体拘束をしないケアに取り組みがなされている。	
7			風水害・地震発生時マニュアルに沿って連絡網を使用し対応する。また、災害発生時は地域・市の指示を仰ぐようにしています。		

自	外		自己評価	外部評価	西
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	外部講習への参加を行いたいがなかなか 無い現状です。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約書・重要事項の改定の際は、手紙の配布、また必要に応じて電話連絡を行っています。不安点・疑問点へは都度対応しています。		
		〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	苦情に関して、重要事項への記載。市など 連絡先の記載。また、運営推進会議の際に 意見を求めています。	面会時に意見や要望を聞くようにされているが、遠方の方も多く、電話やモニタリングの時に努めて聞くようにされている。意見や要望は、話し合いを行い、反映できるように努められている。	
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議の際、利用者様への対応について、業務に対しての意見を聞き取り可能な限り実現させています。	普段の会話の中で意見を出しやすい雰囲気をつくり、個々に意見を聞く時間をもうけている。管理者2人で話し合いをし、反映できるように取り組まれている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	繋げ、時間外・休日出勤に関して必要あれ		
13		進めている	社内での勉強会また、外部研修への参加を 行い、研修報告書に基づき他職員への報告 を行っています。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	唐津市内のグループホーム連絡会へ参加し 情報交換を行っています。		

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	えいる	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	入居の際、聞き取りを十分に行い認知症に より、言葉にならない場合はご家族様に聞 き取りを行っています。		
16			まず、聞き取りを行いご本人の意見と食い 違い又は、ズレがある場合は満足のいく方 向で調整しています。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	入居の際、聞き取りを十分に行い認知症の 症状に合わせサービスの選択を提案してい ます。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に生活するという事を考え、支援を含め 人権擁護を念頭に支援にあたっています。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族様の意向を聞き取り、ホームの方針 に捉われず、一個人として意見を聞き取り 反映に努めています。		
20	(8)		病院、理美容の他、故郷や自宅など要望あれば付き添い精神的な満足に繋げています。	家族や知人が訪問時は、おやつを一緒に食べたり楽しく過ごせるように支援されている。 行きつけの美容室や馴染みの場所へは個別で訪問できるように努めている。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せ ずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者様の性格や生活スタイル嗜好に合わせ、サービスの提供を行っています。また、 個人個人の嗜好にあわせ利用者様の席や 空間作りに努めています。		

白	外		自己評価	外部評	一
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も連絡や移転先への面会を行ってい ます。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	,		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	対応しています。時間や本人の身体的状況	生活歴を把握し、一人ひとりの思いを聞き実践に繋げるように努められている。困難な場合は、日頃の表情等からくみ取るように支援されている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個人の生活背景を踏まえサービスの実施を しています。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	アセスメント・ケアプランに応じて対応し、 日々の経過記録へ異変あれば記録してい ます。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	ンスを行い職員の情報・管理者の情報、計	本人や家族から意向を聞き、担当者会議等 で話し合いを行い、現状に即した介護計画書 を作成している。定期的にモニタリングを行 い見直しがなされている。	
27		実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の経過記録への記入、また医療面に関しては、病院受信記録への記入という形で対応しています。		
28		本人で多族の状況、その時々に至よれる――へ に対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟 な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	継続的な意向に関しては、ケアプランへ追加・変更を行いその都度で終わるケアへの 意向に関しては経過記録への記入を行っています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	西
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域への関わりを大切に、以前からの関係 の持続、また新たな資源の開発として外へ の外出を行っています。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	つ方向で対応しています。必要あれば当	希望を大切にし、かかりつけ医や協力医療機関との連携を取られている。他科受診の支援も行い、適切な医療が受けられるように努められている。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	月に一度の受診と管理者・看護師と情報を 共有しています。また、状況に応じて報告し 対応しています。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院された際は、病院・家族への報告・情報 提供と収集に努め早期退院へ向けて対応し ています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる		入居時に説明し、意向を確認している。入居 後重度化する中で、その都度家族と確認や 話し合いを行い、支援をされている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルにそって対応し、勉強会を 実施しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	風水害・地震発生時マニュアルに沿って連絡網を使用し対応する。また、災害発生時は地域・市の指示を仰ぐようにしています。	年に2回、日中・夜間想定で夜勤専門職員を加え、消防団の協力のもと火災訓練が行われている。しかし、近隣住民との連携が不十分である。	風水害の避難場所、移送方法等のマニュアル作成や、近隣住民の役割等 を確認し、協力体制を築くように努め られることを期待したい。

自	外		自己評価	外部評価	西
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	排泄や個人の嗜好・意向を尊重し、認知症 に関わらず本人尊重の支援を行っていま す。	一人ひとりの気持ちをくみ取り、尊重し支援 がなされている。会議の中で、プライバシー の確保や尊厳について検討を行い、日頃の 支援の見直しが行われている。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	食事・入浴においても個人の意見を尊重し 満足いくよう対応しています。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	業務を優先にせず、意見・体調を優先的に 対応しています。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	朝、職員による蒸しタオルにて洗顔と整容を 行っています。また、入浴時には、同じ服装 にならないように対応しています。本人の希 望を聞きながら服の選定も行っています。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	嗜好に合わせて食事の提供をしています。 特に苦手な料理や食材の提供をしないよう 対応しています。	手作りのおやつやビール等、嗜好に合わせて提供し、楽しく食事ができるように支援されている。入居者ができるところは、一緒に行うように努められている。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	ミキサー食の盛り付け方や味の調整、お茶 ばかりではなく、コーヒーやジュースを提供 する事で水分の補給を行っています。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	個別になるが、週一度の歯科医による口腔 ケアと評価。治療が必要あれば受診・往診 を行っています。また、毎晩義歯の洗浄・毎 食後の口腔ケアを行っています。		

自己	外		自己評価	外部評価	西
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	本人の排泄ペースや排泄量に応じてオムツの検討。ADLに合わせ、オムツか誘導かポータブルか検討し本人にあった排泄を考えています。	排泄間隔の把握を行い、一人ひとりの状態 に合わせて、できるだけトイレで排泄できるよ うに取り組まれている。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	運動、食事。水分の補給状況を踏まえ対応 し、可能な方は歩行やトイレへの誘導を行っ ています。		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている		浴室には暖房が完備され、出入りしやすい造りで、希望に応じた時間帯に入浴できるように取り組まれている。入浴を好まれない方へは、声掛けの工夫をして、無理強いしないように支援されてる。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間の室温や排泄確認のタイミング。また 個人に合わせて寝具の検討を行っていま す。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	内服薬に関して、随時ドクターへ確認し状況 の変化あれば報告しています。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴に合わせ、また本人の意向に合わせ 日々の役割やレクを行っています。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望・状況・生活歴を踏まえ、外出や 帰郷など考慮しています。また、精神的に不 安定になられた場合など気分転換に外出を 行っています。	週2~3回買い物へ行ったり、外食も積極的に行われ、ウッドデッキで外気浴や散歩等、日常的に外出支援がなされている。 馴染みの場所や希望に応じて、その都度出かけられるように努められている。	

自	外	-= -	自己評価	外部評	西
自己	外 部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50			基本、預かる形で対応し、本人の希望に応じて少額渡す事も行っています。買い物に関しては、本人を乗せて同行するようにしています。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	自由にできるよう対応しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	整を行っています。また、極力、季節の花や	天井が高く、開放感があり 鯉のぼりや季節を感じる工夫がなされている。室温調整も配慮されている。 共有スペースの整理整頓ができていない箇所がある。	日頃の生活の中で見慣れてしまうところがある為、整理整頓に気を配り居心 地良く過ごせるよう取り組まれることを 期待したい。
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	本人の希望に合わせて対応し、体調不良や 傾眠の有無に合わせ自室へ誘導するなど 対応しています。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	居室への搬入物品など基本制限ありません。以前の生活を壊さない工夫を行っています。	持ち込み制限なく、使い慣れた家具や写真 等飾られて、各部屋に温度計があり、居心地 良く過ごせるように工夫されている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	ポータブルトイレや柵の活用を行い、可能で 危険の無い範囲での自立した生活の提供 に注力しています。		