

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100079		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームこうしゃ敬老園		
所在地	長野県中野市大字竹原1135-1		
自己評価作成日	平成 27年 11月 6日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/idx.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&fygyosyoCd=2091100079-00&PrefCd=20&Ver.sj.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎月、自然とのふれあい季節を感じて頂けるよう、又楽しんで頂けるよう外出等取り組みをおこなっている。
併設施設との交流、行事の際はお互い行き来出来る様、親交を深めている。日々、ご利用者との関わりの中で体調の観察、訪問看護師の定期的な訪問で異常があれば、早期に受診できる連携体制を整えている。運営推進会議等で地域との関わりを大切にし、避難訓練に参加して頂いたり近隣住民からの協力が得られる様になっている。家族への連絡を密にし、家族への手紙等でご利用者の状況を伝えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市に本部を置く社会福祉法人が平成24年3月に中野市の北東部の志賀高原寄りの地に当グループホームを開設した。ホームは平屋の建物で、1ユニット9人の利用者と6人の職員により生活が営まれている。建物の北東に高社山がそびえており、当ホームを見守っているようである。リビングを中心に両サイドにキッチンと事務所があり、朝の体操の他は日課らしいものはなく利用者が自由に過ごしている。リビングでテレビを見たり職員のお手伝いをしたり、居家で好きな編み物をして過ごす等、一人ひとりの利用者の思いが様々なスタイルとして現れている。職員も家族との繋がりを継続できるように工夫をし、利用者に敬意を持ちながら細めに対応している。ホーム全体は静かな雰囲気であったが、利用者、職員ともに笑顔を決してやらずに行動していた。4年目に入り、地元の人々との日々の関わりの中で区の一員として少しずつ親しみを感じていただけるようになってきているのではないかと職員も感じている。ホーム理念の「笑顔とその人らしさを大切に、地域で安心して生活できるよう支援する」を実現するため、新しいことにも挑戦しながら、今後も利用者と一緒に歩もうとする姿がたのしく思えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				