

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390200685		
法人名	社会福祉法人 藍山会		
事業所名	グループホーム然 (1F)		
所在地	岡山県倉敷市連島中央4丁目10-30		
自己評価作成日	平成 27年 7月 20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/33/1/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3390200685-008&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/33/1/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3390200685-008&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 27年 12月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「あるがままに」「共にあるを大切に」「楚々として凛として」の3つを事業所のコンセプトとして掲げ、個人の尊厳と人権を尊重しながら、その人らしい人生の実現を目指しています。コンセプトを実践すべく「行動規範」を掲げ職務を遂行する上での戒めとし、日々の業務を振り返りながら、改善に努めています。また、利用者様に対しては、日常生活をスケジュール化せず、その時々個人の思いや生活習慣を大切にしながら、柔軟な支援を心掛けています。趣味を活かした余暇活動や散歩、催し物への参加等を楽しんで頂いています。体操やリハビリ、口腔ケアは個性を重視し、歯科衛生士や訪問マッサージ師、訪問看護師の助言を受けながら行っています。食事に関しては外部へ委託することにより職員が利用者様とより関わりが持てるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・地域のお祭りや幼稚園の運動会を観に行ったり、園児や小学生、中学生が慰問や職場体験(見学)で来たり、とても活発に地域と交流している。また、地域のボランティアも積極的に受け入れており、一年を通して、地域の資源を上手に活用している。
- ・事業所内の様々な場所に、腰掛用の木製の椅子やベンチ、ソファ等を配置することで、利用者の歩行訓練や気分転換の場になっている。また、一人になりたい空間としても使用できる利点がある。
- ・男女別に設置された職員用の更衣室兼休憩室は、職員の意見や要望の賜物であり、量が敷かれた空間で足を伸ばして休憩できるように設計されている。施設長は出来るだけ職員がストレスを溜めない様、環境面に配慮している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ケアに迷った時は理念に立ち戻り、考えるようにしている。理念は、いつでも目に入るようリビングの壁面に掲げている。	各階のリビングの壁に、創始者自筆の理念の言葉が飾られている。新入社員には、理念を常に念頭に置くよう意識付けしている。また、自己評価を通じて、各職員に理念を振り返ってもらう機会を設けている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の夏祭りに行かせて頂いたり、ボランティアの方や小学生も慰問に来て頂き、交流を図っている。地域の消防団にも入れさせて頂いている。	地域の託児所や幼稚園、小学校、中学校と活発に交流している。今年は新たに地域外の中学校の慰問を受け入れている。近所の託児所の園児が自由に遊べるように裏の芝生を解放している。また、地域のボランティアが来て、歌や踊り等を披露している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通し、地域の方への理解を深めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議の中で伺った意見は施設の会議にも取り上げ、サービスの向上に活かしている。また、地域の行事などを教えて頂き、積極的に参加させて頂いている。	地域の有識者や近隣グループホーム、地域包括、家族会の代表等で構成されたメンバーにより、2ヶ月に一回、定期開催されている。状況報告や意見・情報交換の場となっており、出席者同士の横の繋がりがも出来ている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	相談事や不明な点があった際は、担当者へ連絡しお答えや助言を頂くようにしている。	地域包括との繋がりは深く、運営推進会議には必ず出席している。また、福祉事務所とも密に連携を図っている。事故報告や介護保険等の関係で、市役所を訪れることもある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中は施錠せず、何処からでも自由に入出入りが出来るようにしている。但し、夜間は防犯のため施錠は行っている。また、毎月のフロア会議で身体拘束について学び、普段の行動について振り返る機会を作っている。	玄関等、日中は施錠していない。1階と2階は自由に行き来でき、スタッフの見守りで安全を確保している。スピーチロックや身体拘束等の重要性について、毎月のフロア会議の中で全職員に伝えている。また、内部研修の講師を持ち回りで職員に努めさせ、拘束全般について自主的に考える機会を設けている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的な研修は行っていないが、毎月のフロア会議で高齢者虐待のついて話し合い、理解を深め、普段の行動について振り返る機会を作っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修はまだ行っていないが、今年度の研修計画には取り入れている。既に成年後見制度を活用されている方もいらっしゃるの、関係者との交流は図れている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書・契約書をご説明の上で同意を得ている。不明な点があればその都度ご説明させて頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会を定期的に行い、ご意見は伺うようにしている。又玄関には意見箱も設置し、いつでもご記入頂けるようにしている。それらのご意見は運営推進会議でもご報告させて頂いている。	面会時や年1回行う事業所独自のアンケートを利用して、家族の意見や要望を聞き取っている。利用者に対しては、普段の何気ない会話の中から要望や意向を汲み取るように心がけている。また、家族の提案で、訪問マッサージを取り入れている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	フロア会議で職員の意見や提案を伺っている。また、個別に面談を行い、不安や不満を取り除くように努めている。	年2回、個人面談を行っている。その際、個人目標を振り返ると同時に意見や要望等も聞いている。男女別にある職員の更衣室兼休憩室は、職員の意見で畳を敷き、足を伸ばして休憩できるようになった経緯がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個別面談の中で、業務に対しての不安や労働条件などへの不満がないかを尋ね解消につなげている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	太陽の丘への内部研修や外部機関への研修にも出席して頂く機会を作り、スキルアップに繋げている。また、今年度より施設内の研修も計画している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修に参加し、同業者との交流を図っている。また、他施設への見学会なども計画している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメントをしっかり行い、その方に必要な支援を確認している。また、ご自宅との環境が変わらないよう、ベッドの位置やトイレの場所など、可能な限り近い環境を整えている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面談の際にお困り事やご要望を伺い、プランに活かせるように努めている。プランの更新時も同様に意見を伺うようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前の面談は時間を掛け、入居と同時に必要な支援を提供できるよう心掛けている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	「共に在るを大切に」をコンセプトに日々のケアに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族へも情報を伝え、ケアの方向性を相談している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	美容院は今まで行かれていた所へ行って頂けるように支援し、関係を継続できるよう努めている。	電話の取り次ぎや家族による衣替えなどは、継続的に支援している。また、友人宅に遊びに行ったり、友人に来てもらったりしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングで過ごして頂くときの配席は、コミュニケーションの取りやすい事を一番に考慮している。食事や家事などの場面で、少しずつ会話されることが増えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居されてからのコミュニケーションはあまり取れていない。相談がある時はしっかりお話を伺い、可能な限りのフォローをさせて頂いている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日頃の会話から意向や思いを聞き取るように心がけている。	担当者会議に利用者が参加しており、表情やしぐさ等から希望や意向を把握し、実践に繋げている。職員は利用者のアセスメントや生活スタイルに合わせて対応している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご入居前に伺い、生活環境やリズムが変わらないように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その方に合わせた一日の過ごし方を提供できるように努めている。その方がどこまで出来るのかを把握し、出来ることはしっかりして頂いている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プランの変更時など、カンファレンスで話し合い、多方面の意見を取り入れたプランを作成している。また、フロア会議でも個々のニーズを話し合う時間を設けている。	担当職員を中心にカンファレンスを行い、意見や気づきを出し合い、利用者や家族の希望や要望に沿ったプランを作成している。モニタリングは3ヶ月に1度行い、変化があればその都度、ケアプランを変更している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録や業務日誌を活用し、気づいた点は申し送っていくようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	型に捉われないよう心掛けているが、サービスの多機能化までは至っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近くの「老人憩いの家」の中にある託児所へは散歩の途中に訪問させて頂いている。幼稚園の行事へは参加させて頂いている。小学校や中学校からの慰問は受け入れている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族の意向を伺い、馴染みの病院をご希望されれば引き続きご利用頂いている。	内科系は往診対応の協力医に、皮膚科等のかかりつけ医への受診支援は、職員が送迎し、付き添いも行っている。協力医は24時間対応であり、何か問題があれば、訪問看護に連絡している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療に関する相談ごとは、訪問看護ステーションに相談し判断して頂いている。緊急時も同様に電話連絡し、指示を頂く。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病状に合わせ、担当SWと連携を図っている。また、地域医療連携室主催の情報交換会にも参加し、より密な関係を保てよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	まだ前例が無いため、対応できるように環境を整えているところである。訪問看護ステーションとは、日頃よりコミュニケーションを密にとり、即座に対応できる関係を作っている。	看取りに関するマニュアルは無いが、利用開始前には、指針の説明と同意書を作成している。事業所内での看取りの経験は無いが、今後、重度化や看取り介護に関して、学びを深めていきたいと考えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	日本赤十字社の講師に来て頂き、救急法・蘇生法の講習を行った。誤嚥のための吸引ノズルや人工呼吸が出来るためのQマスクはフロアに配置している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な避難訓練を実施し、日頃から防災意識を高めている。その際は、火災だけでなく地震や水害の際の対応についても話し合うようにしている。	年2回、昼夜想定の方針訓練を行っている。内、1回は消防署が立ち会っている。避難場所は地域の中学校であり、ハザードマップの確認も出来ている。また、緊急時の連絡体制も整っている。	今後の災害に備え、備蓄食の確保と地域住民の参加に期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日頃より声掛けには気を遣うよう指導している。個人情報、利用者へ聞こえないような配慮も心掛けている。入浴介助や排泄介助の際は、人目に触れにくいよう配慮している。	入浴や排泄等、利用者のプライバシーに関する事は、他の利用者に聞こえないよう耳元で伝えるように配慮している。また、利用者言葉かけする時は、苗字にさんを付ける等、個々に尊重した対応に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で、衣類や飲み物などご本人を選んで頂く機会を増やせるよう心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	どのような場面でも、ご本人の意思を尊重し、出来る限りご希望に添えるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	馴染みの美容院がある方はそちらを利用し、好みの長さにカットして頂いています。毎朝、寝ぐせ直しスプレーを使い身だしなみを整えている。また男性利用者は、毎朝の髭剃りを欠かさず行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	調理は行えていないが、盛り付けや片付けは一緒に行えるように努めている。	主菜と副菜は業者から仕入れ、ご飯とお味噌汁は事業所で職員が手作りしている。定期的におやつを皆で手作りしたり、天気の良い日には一階の広いデッキにテーブルを出して食べている。誕生日には、利用者の希望を聞いて外食したり、食べたい物を提供している。月1回、お昼に自由献立の日があり、ホットプレートを使用して、職員と利用者で楽しくお好み焼き等を作って食べている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	口腔状態・嚥下状態を確認しながら、食形状を検討し、その方にあった食事を提供している。日頃の食事にも注意し、必要な方にはトロミ剤を使用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	殆どの利用者に対し、毎食後の口腔ケアが行えている。必要な方は訪問歯科に治療を頂き、ケアの指導を頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し、排泄リズムを把握できるようにしている。また、出来る限りトイレで排泄して頂けるように努めている。	トイレでの排泄を基本としている。小まめな声かけと排泄チェックシートにより、オシメから紙パンツになった例もある。また、ズボンの上げ下ろしができるようにになったり、改善している利用者が多い。夜間のみ、ポータブルトイレを利用している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	センナ茶を飲んで頂いたり、バナナなどの食物繊維の多いものを召し上がって頂いたりし、出来る限りお薬に頼らないようにしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間帯は13時～16時頃と概ね決められているが、ご本人の意向に合わせて対応している。曜日や頻度は特に定めていない。	週2回、入浴支援を行っている。希望があれば、夜間入浴も対応可能である。入浴したくない利用者には、時間をずらして声をかけたり、往診に合わせて入浴してもらっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご本人の体調を考えながら休息を取って頂いています。不安の強い方は、出来る限り寄り添って安心して頂くように配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局から頂いたお薬の説明書を個人ファイルに綴じ、確認出来るようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの好みを伺い、ご本人に合った生活を送って頂けるよう努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お花見や紅葉狩りなどの外出時は、家族の協力も得られ一緒に参加して頂いている。ご本人の希望に応じ、散歩や買い物などの支援は可能な限り行なっている。	1階のデッキに洗濯物を干しに行ったり、朝のゴミ出しを日課としている利用者もいる。また、家族や職員と一緒に近所の神社へ初詣に行ったり、花見や紅葉狩り等に出掛ける人もいる。年末年始の帰宅に関して、家族にはやんわりと伝えてる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	預り金はしていませんが、ご自分で管理されている方もいらっしゃいます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状や電話など、ご本人が希望されれば支援させて頂いている。難聴で電話のコミュニケーションが難しい方は、間に入りお話をつなげるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングは白熱色と蛍光色の2種類の照明を用意し、時間帯などに応じて使い分けている。また、季節感を味わっていただけるような壁画を作成している。	吹き抜けの明るい玄関から繋がる広々としたリビングは、戸外から差し込む光で大変明るい。また、随所に木の椅子やベンチ、柔らかいソファ等が配置され、軽い歩行運動や気分転換、一人になりたい場面等に活用されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下に椅子を設置し一人で過ごせる場所も確保している。仲の良い利用者さんはお互いの居室で過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家で使い慣れた物をなるべくもって来て頂いている。家具の配置は本人・家族と相談して決めている。	居室の入口には、住所と名前が書かれた札が掛けられ、地番が部屋の番号となっている。独立した個人の住まいを感じさせる作りとなっている。利用者の思い思いに、職員と一緒に作成したリースやぬり絵の作品等が飾られ、居心地良さが感じられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自立した生活を送って頂けるよう必要に応じて貼り紙などして、分かりやすい工夫をしている。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3390200685		
法人名	社会福祉法人 藍山会		
事業所名	グループホーム然 (2F)		
所在地	岡山県倉敷市連島中央4丁目10-30		
自己評価作成日	平成 27年 7月 20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/33/1/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3390200685-008&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/33/1/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3390200685-008&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 27年 12月 8日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

「あるがままに」「共にあるを大切に」「楚々として凛として」の3つを事業所のコンセプトとして掲げ、個人の尊厳と人権を尊重しながら、その人らしい人生の実現を目指しています。コンセプトを実践すべく「行動規範」を掲げ職務を遂行する上での戒めとし、日々の業務を振り返りながら、改善に努めています。また、利用者様に対しては、日常生活をスケジュール化せず、その時々個人の思いや生活習慣を大切にしながら、柔軟な支援を心掛けています。趣味を活かした余暇活動や散歩、催し物への参加等を楽しんで頂いています。体操やリハビリ、口腔ケアは個性を重視し、歯科衛生士や訪問マッサージ師、訪問看護師の助言を受けながら行っています。食事に関しては外部へ委託することにより職員が利用者様とより関わりが持てるようにしています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

- ・地域のお祭りや幼稚園の運動会を観に行ったり、園児や小学生、中学生が慰問や職場体験(見学)で来たり、とても活発に地域と交流している。また、地域のボランティアも積極的に受け入れており、一年を通して、地域の資源を上手に活用している。
- ・事業所内の様々な場所に、腰掛用の木製の椅子やベンチ、ソファ等を配置することで、利用者の歩行訓練や気分転換の場になっている。また、一人になりたい空間としても使用できる利点がある。
- ・男女別に設置された職員用の更衣室兼休憩室は、職員の意見や要望の賜物であり、量が敷かれた空間で足を伸ばして休憩できるように設計されている。施設長は出来るだけ職員がストレスを溜めない様、環境面に配慮している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念はリビングの壁面に掲示しており、常に職員の目に触れるようにしている。また、職員全体で話し合い、具体的なケアについて意見を共有し、実践につなげている。	各階のリビングの壁に、創始者自筆の理念の言葉が飾られている。新入社員には、理念を常に念頭に置くよう意識付けしている。また、自己評価を通じて、各職員に理念を振り返ってもらう機会を設けている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内の幼稚園等の行事に参加させて頂いたり、小学生に慰問へ来て頂く等、交流を図っている。	地域の託児所や幼稚園、小学校、中学校と活発に交流している。今年は新たに地域外の中学校の慰問を受け入れている。近所の託児所の園児が自由に遊べるように裏の芝生を解放している。また、地域のボランティアが来て、歌や踊り等を披露している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議や家族会などで、地域の方への理解を深めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	開催時にサービス状況の報告、説明を行い、意見交換をしている。また、会議を通じて地域の行事に参加する機会を得ている。	地域の有識者や近隣グループホーム、地域包括、家族会の代表等で構成されたメンバーにより、2ヶ月に一回、定期開催されている。状況報告や意見・情報交換の場となっており、出席者同士の横の繋がりがもたれている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	グループホームの空き情報を提供したり、不明な点は担当者へ連絡し、指導・助言を仰いでおり、協力関係を築くよう取り組んでいる。	地域包括との繋がりは深く、運営推進会議には必ず出席している。また、福祉事務所とも密に連携を図っている。事故報告や介護保険等の関係で、市役所を訪れることもある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中玄関は施錠しておらず、家族や知人の方が面会しやすい環境を整えている。また、内部研修や毎月のフロア会議にて意識づけを行い、ケアの実践に役立っている。	玄関等、日中は施錠していない。1階と2階は自由に行き来でき、スタッフの見守りで安全を確保している。スピーチロックや身体拘束等の重要性について、毎月のフロア会議の中で全職員に伝えている。また、内部研修の講師を持ち回りで職員に努めさせ、拘束全般について自主的に考える機会を設けている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎月のフロア会議にて話し合いを行い、理解を深めている。日常の言動についても職員同士で振り返る機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修に制度の項目を取り入れ、職員の理解を深めている。また、現在成年後見制度を利用されている利用者様を通じて関係者の方との交流を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には丁寧に説明を行い、質問・疑問などにお答えし、同意を得られた上で、サービスを提供している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置し、ご意見・ご要望などいつでも受け入れできるようにしており、ご家族からは面会時等にご意見を伺うようにしている。	面会時や年1回行う事業所独自のアンケートを利用して、家族の意見や要望を聞き取っている。利用者に対しては、普段の何気ない会話の中から要望や意向を汲み取るように心がけている。また、家族の提案で、訪問マッサージを取り入れている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	フロア会議を毎月開催し、職員から業務改善点や意見を伺うようにしている。また、その都度提案がある場合は話し合いを行っている。	年2回、個人面談を行っている。その際、個人目標を振り返ると同時に意見や要望等も聞いている。男女別にある職員の更衣室兼休憩室は、職員の意見で畳を敷き、足を伸ばして休憩できるようになった経緯がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の相談にも対応しており、各職員の業務に対するの思いを聞き取り、不安等の解消につなげている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修の情報を収集し、なるべく多くの職員が参加できるようにしている。また、それらの研修報告はフロア会議で発表し、スキルアップにつなげている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大きな行事には参加して頂き、利用者や家族・職員と関わって頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス開始前には事前に面談を行い生活歴等の情報収集をし、それらを参考にホームでどのように過ごして頂くか暫定プランを作成している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族との信頼関係を築けるように、面会時や電話連絡時に相談・要望を傾聴し、プラン作成時にも活かしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居相談時に時間を設け、ご本人・ご家族にとって必要なサービスを提供できるよう心掛けている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	事業所のコンセプトである「共にあるを大切に」を常に心掛けて日々のケアを行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者の日頃の様子や状態をこまめに報告・相談し、ケアについても共に支えていけるよう心掛けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人の面会があった際には居室にてゆっくと話ができるよう心掛けている。	電話の取り次ぎや家族による衣替えなどは、継続的に支援している。また、友人宅に遊びに行ったり、友人に来てもらったりしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	申し送りの時間に利用者の情報共有を行い、食事・余暇活動には職員が間に入り、利用者同士の関係が上手くいくようにしている。また、気の合う利用者同士、楽しく過ごせる場面作りを援助している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後の関係性はなかなか継続できていない。相談がある場合はしっかりフォローできるように心掛けている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日頃のかかわりの中で、利用者の思いや意向を把握するよう努めているが、本人から聞き出すことが困難な場合には、家族から情報を得るようにしている。	担当者会議に利用者が参加しており、表情やしぐさ等から希望や意向を把握し、実践に繋げている。職員は利用者のアセスメントや生活スタイルに合わせて対応している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時にご家族にご本人の「ヒストリー」を分かる範囲で記入して頂いている。また、これまでの生活リズムを可能な限り継続できるように心掛けている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、個人の生活記録に、プランに沿った生活状況や、バイタル・食卓量など記載し、職員全体で現状把握できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	概ね3ヶ月ごとにモニタリングをし、計画の立て直しを検討している。毎月のミーティングでも一人ひとりについて新たなニーズの有無を確認し、見直しの前には家族の意向を取り入れ計画に反映させている。	担当職員を中心にカンファレンスを行い、意見や気づきを出し合い、利用者や家族の希望や要望に沿ったプランを作成している。モニタリングは3ヶ月に1度行い、変化があればその都度、ケアプランを変更している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人ごとの生活記録に、生活状況や実践結果など記載し、介護計画見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	受診時の対応も状況に応じて実施している。また、生活必需品もご家族やご本人の依頼にて行っている。しかし、サービスの多機能化にまでは至っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	時に「憩いの家」での行事に参加させて頂いたり、地域の理容店の訪問理容を理容させて頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所の協力病院に往診を依頼している。馴染みの病院を希望される場合は引き続き利用して頂いている。	内科系は往診対応の協力医に、皮膚科等のかかりつけ医への受診支援は、職員が送迎し、付き添いも行っている。協力医は24時間対応であり、何か問題があれば、訪問看護に連絡している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師と連携を図り、相談・助言や緊急時には判断を仰いでいる。指示内容は業務日誌や訪問看護記録用紙に記入し、職員全員が把握できるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中には、定期的に入院先へ訪問し、利用者に面会している。担当看護師や相談員に状態を尋ね、退院してからの介護プラン作成に役立っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取りに関しては今のところ希望がない為行っていないが、今後は希望があれば対応できる環境作りを行っている所である。	看取りに関するマニュアルは無いが、利用開始前には、指針の説明と同意書を作成している。事業所内での看取りの経験は無いが、今後、重度化や看取り介護に関して、学びを深めて行きたいと考えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	日本赤十字社の講師に來所して頂き、救急蘇生法の講習を行った。急変時のマニュアルや緊急連絡網をフロア詰所にファイルとして置いている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作成し、年2回利用者と共に避難訓練をし、消防署への連絡の仕方・消火器の使い方など行っている。また、地域の協力体制については運営推進会議で協力を呼び掛けている。	年2回、昼夜想定防災訓練を行っている。内、1回は消防署が立ち会っている。避難場所は地域の中学校であり、ハザードマップの確認も出来ている。また、緊急時の連絡体制も整っている。	今後の災害に備え、備蓄食の確保と地域住民の参加に期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声掛けは日頃より職員同士・各個人でも注意しているところである。入浴介助や排泄介助は羞恥心に配慮し、人目に触れないようにしている。	入浴や排泄等、利用者のプライバシーに関する事は、他の利用者に聞こえないよう耳元で伝えるように配慮している。また、利用者に言葉かけする時は、苗字にさんを付ける等、個々に尊重した対応に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状態に合わせ、表情や行動にも気配りし、本人の思いを話し易く、または答えを選び易いような働きかけを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の体調に考慮しながら個々のペースに合わせた生活が送れるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	散髪やカラーリングを希望される時には理美容店への送迎を行っている。毎朝起床後には寝癖直しスプレーを使用して整髪し、男性に関しては髭剃りをして頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	行事等では外食の機会を作ったりおやつ作りを定期的に行っており、利用者全員が参加できる支援を行っている。また、机拭き等出来ることを役割として行っている。	主菜と副菜は業者から仕入れ、ご飯とお味噌汁は事業所で職員が手作りしている。定期的におやつを皆で手作りしたり、天気の良い日には一階の広いデッキにテーブルを出して食べている。誕生日には、利用者の希望を聞いて外食したり、食べたい物を提供している。月1回、お昼に自由献立の日があり、ホットプレートを使用して、職員と利用者で楽しくお好み焼き等を作って食べている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	体格や病歴の把握をし、栄養のバランスや食事量も考慮している。毎食、食事摂取量のチェックを行い、水分も十分摂取できるよう声かけを行っている。食前には口腔体操も行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は歯磨きを支援し、ほぼ自立されている方以外の利用者様に関しては磨き残しがないかもチェックを行っている。義歯の方は毎日、義歯洗浄施行している。必要に応じて訪問歯科に治療・ケアの指導を頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを把握できるようチェック表を使用している。必要に応じて介助を行っており、パット類も状態に合わせて検討している。日中は全員トイレを使用されている。	トイレでの排泄を基本としている。小まめな声かけと排泄チェックシートにより、オシメから紙パンツになった例もある。また、ズボンの上げ下ろしができるようにになったり、改善している利用者が多くいる。夜間のみ、ポータブルトイレを利用している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日排便チェックを行い、出来る限り下剤は使用せず、腹部マッサージやセンナ茶・乳酸菌飲料・オリゴ糖にて排便が行えるよう援助している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	日曜日以外を入浴日とし、概ね午後からの入浴となっているが、ご本人の意向に合わせて可能な限り対応している。	週2回、入浴支援を行っている。希望があれば、夜間入浴も対応可能である。入浴したくない利用者には、時間をずらして声をかけたり、往診に合わせて入浴してもらっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々のペースや体調に考慮して、自室で休息されたり、車椅子の方にも臥床時間を設け、体の負担を軽減して頂いている。夜間不眠の方には日中の活動を促し、生活リズムを整えるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報書については各個人ファイルに綴じ、常に確認できるようにしている。毎日の服薬確認についても業務日誌に記録として残している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	編み物をされたり新聞をゆっくりと読んで頂く等楽しみごとを個人の嗜好に応じて行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日や要望のある時には散歩を行っている。また、ご家族と一緒に外出される方の支援も行っている。地域で行われている季節の催し物にも参加させて頂いている。	1階のデッキに洗濯物を干しに行ったり、朝のゴミ出しを日課としている利用者もいる。また、家族や職員と一緒に近所の神社へ初詣に行ったり、花見や紅葉狩り等に出掛ける人もいる。年末年始の帰宅に関して、家族にはやんわりと伝える。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	預かり金はしていないが、ご自分で管理されている利用者様も居られる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を所持されている利用者様も居られる。希望があればその都度支援させて頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアには季節の花を飾り、ベランダには季節の植物を植えている。自然の採光を重視しつつ、時間に合わせて照明を使用している。	吹き抜けの明るい玄関から繋がる広々としたリビングは、戸外から差し込む光で大変明るい。また、随所に木の椅子やベンチ、柔らかいソファ等が配置され、軽い歩行運動や気分転換、一人になりたい場面等に活用されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアだけでなく、廊下にも椅子を設置することで、少人数あるいは一人になれる空間を設けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具や生活用品などを持ち込んで頂き、個人に合った環境に配慮している。家族の写真や本人の作品などそれぞれ飾り付けをしている。	居室の入口には、住所と名前が書かれた札が掛けられ、地番が部屋の番号となっている。独立した個人の住まいを感じさせる作りとなっている。利用者の思い思いに、職員と一緒に作成したリースやぬり絵の作品等が飾られ、居心地良さが感じられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室ドア横に住所・氏名を記入した表札を掲げている。必要に応じてドアに張り紙をして分かりやすいよう工夫している。		