

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0572308013		
法人名	有限会社すずめだて		
事業所名	グループホームすずめだて		
所在地	秋田県南秋田郡五城目町高崎字雀館下川原88-5		
自己評価作成日	平成29年10月17日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.akita-longlife.net/evaluation/">http://www.akita-longlife.net/evaluation/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会		
所在地	秋田県秋田市下北手松崎字前谷地142-1		
訪問調査日	平成29年11月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が家庭的な環境の中で笑顔を絶やさず自由に生活していただけるようなホーム作りに力を入れている。季節が感じられるような行事を行ったりホームの近くで行われた町のイベントにも参加している。毎年、畑に様々な野菜を育て草とりや水かけを頑張り収穫し食卓に出てきて、味わい楽しんでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域の文化や人との触れ合いを大切にして伝統ある朝市や公共施設での催しに出かけ、地域の方々と交流されています。その人の持つ能力が役割、楽しみとなって日々の暮らしに活かされ、職員はさりげなく見守って利用者が自由な環境の中で生活できるよう支援されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
55	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
57	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
60	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員皆で考えた理念で憶えやすく入居者様にとって何が一番大事なのかを考え実践し、ホールに掲げている。	地域との交流を図りながら、利用者が自分のできることをホームでの暮らしに活かし、楽しく暮らせるよう支援することを理念に掲げ、利用者の状態に合った対応を皆で話し合いながら実践に繋げています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町で行われる行事・イベントに出掛けたり中学校の職場体験を受け入れ交流を持っている。	公園の散歩、公共施設のイベント参加、朝市等、地域の中で日常生活をされています。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	運営推進会議やホームのイベントに地域の方の参加を頂き認知症に対しての理解を呼びかけている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ヒヤリハット、レクなどホームの現状を報告するとともに、意見の交換を行いサービスの向上に繋げている。	会議は状況報告に対して参加者からの質問に応える形で進行されています。なお、参加者の充実を図り、会議を通して地域との協力関係構築のための取り組みを期待します。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	福祉事務所の訪問や介護保険の手続き調査など連携をとっている。	運営推進会議で不明な点に対応していただくこともあります。行政、医療関係等の多職種が参加するネットワークでの情報交換や研修を通じて協力関係が築かれています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	マニュアルを作成している。身体拘束は職員間でも話し合い、行ったことはない。	状況に応じて話し合い、工夫しながら身体拘束をしないケアを実践されています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待の研修に参加し資料に基づいて検討会を行っている。職員間でもお互いに注意しながら防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	インターネットやケアワークの資料で情報を得て学習している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に十分に説明し、疑問があった場合は納得されるまで説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に苦情受付箱を設けている。面会時など話し合いを持ち、意見、要望を受け付け反映させている。	家族会を開催したことがあるものの、個別に対応した方が思いを引き出しやすいこともあり、面会時等に話す機会をつくっています。内容は記録に残して伝達し、共有しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の会議などで職員の意見を聞く時間を設け、問題が出た時は全員で検討している。会議の行い方も変えて意見を多く出せるよう工夫している。	ミーティングは話しやすい雰囲気の中で意見交換されており、日々のケアに活かされています。管理者を通じて施設長、代表に意見や要求が伝えられています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員がやりがいの持てる職場になるよう職場環境を常に考えている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	1号棟、2号棟それぞれに応じた研修、内部研修をケアワークや、内外の研修を受け会議時などに勉強会をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡協議会会員となり研修やネットワーク作りに取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ホーム利用前に本人の見学、他のサービス利用中の訪問など日常的な場面の本人の気持ちの聴取をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時にはこれまでの生活状態、心身状態を聞いて、問題となっていることや、要望を明確にしたうえでホームでどのように過ごしていきたいか、伺っている。		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の過ごしてきた生活を尊重、私達の知らない言葉や出来事を教えてもらうよう、耳を傾けている。		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事への参加、通院への同行、状態の変化など事あるごとに連絡相談を行い、協力を頂いている。		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の近所のお友達が面会に来られたりと、気軽に立ち寄っていただける様に努めている。	開設当初から入居されている方の家族とは良好な関係が継続されている他、地域行事への参加等で懐かしい方々に出会える機会をつくって支援されています。	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ホームでの暮らしの中心となるホール。そのテーブル席はご本人の意向と相性の良さで決めており、トラブルや訴えのある時は変更したりする。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去された方の様子をTELで伺っている。 今後も必要に応じて支援していきたい。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の普段の行動、表情、言葉あるいは気持ちや思いを傾聴しケアにつなげている。センター方式のシートで更に利用者様の思いを理解しようと努めている。	毎日の生活の中で状態を観察し、変化がみられた時等、その都度対応を検討して日々の生活に取り入れています。	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個々の生活歴や暮らし方などを聞き取り家事、趣味、培ってきたものを継続できるように取り組んでいる。		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎月のカンファレンスで問題を話し合いモニタリングを行い現状にあった介護計画を作成している。		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	一人一人の気付きや課題などを会議などで話し合い、家族や本人にも伺い穏やかに暮らせるよう介護計画を作成している。	面会時に家族の要望を聞き取り、毎月全員のモニタリングを行って一人ひとりの現状に合った介護計画を作成しています。	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日ケアプランの項目にそって評価を行い、情報を共有し介護計画に反映している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	年2回の消防訓練や、秋祭りなどに地域の方々の参加を呼びかけ、ボランティアの方々とも定期的に交流している。		
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	地域のかかりつけ医による、月2回の往診や、緊急時には速やかに連絡をとり、往診を依頼するなど医療連携体制をとっている。	利用者、家族の希望に沿って対応されており、協力医による健康管理等、適切に支援されています。	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の状態観察の中から情報を伝え、定期的な個々の受診や緊急時の医療活用の支援を受けている。		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者の入院時は職員が病院を訪れ、話し合いの中で情報交換を行い協力を得ている。		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化終末期のあり方について同意書などで説明を行い、本人、家族の意見を尊重しながらかかりつけ医とも話し合い、方針を共有している。	家族の意向を尊重して支援できるよう取り組まれており、看取りの実績もあります。	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時の対応マニュアルを見やすい場所に設置し、全職員が応急手当が行える救命講習を終了している。		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害緊急時に備え、年2回の火災訓練を行い車椅子での移動や利用者様の歩きやすさを考慮し避難経路の整備をおこなっている。	非常口の段差が解消され、避難経路も舗装されて車椅子でも安全に通行できるようになっています。	ユニット間で連携できること及び一時避難場所を再確認し、運営推進会議を通じて近隣の協力体制を積極的に構築し、夜間や季節、天候に応じた安全な避難訓練の実践を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は常に入居者一人ひとりの人格を尊重し誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応を行っていない。さりげない介助、本人の返答能力に応じた質問方法を行っている。	入居期間の長い利用者もいることから、馴れ合いに気をつけて接することを心がけています。居室の棚の一部にレースのカーテンが掛けられており、使いやすさや管理の仕方に配慮がみられます。	
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員は入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したり事を大切にし、それらを促す取り組みを行っている。		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員は職員側の決まりや都合で業務を進めていく態度ではなく入居者が自分のペースを保ちながら暮らせる様支援している1.		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居者一人ひとりの個性を大切にして髪型や服装、おしゃれを支援している。美容院の利用を支援している。		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立作りに入居者様の意見要望を取り入れ可能な限り買い物や調理も一緒に行っている。	ホーム内でビアガーデンを実施したり、職員、家族から差し入れられた山菜や行事食の提供で季節を感じとることができるよう支援されています。	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者一人ひとり身体機能や便秘、下剤等の健康状態に合わせた調理方法で水分摂取量、栄養バランスを1日全体を通じておおよそ把握している。エンシュアでの栄養バランスもとっている。		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	全介助を必要とする入居者は職員が食後に、また、見守りで出来る入居者は自分で口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	職員が排泄パターンを把握し、時間で誘導したり、訴えた時にはスムーズに誘導している。	一人ひとりの習慣に合わせ、トイレでの排泄を支援されています。	
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日、乳製品を摂取させたり、体操を行って体を動かし便秘にさせないように努めている。便秘が続く場合は処方に従う。		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人で入浴できない入居者には職員が1~2人介助で行い、一人で入浴できる入居者には声掛けをしながら様子を確認している。	週2回の入浴となっていますが、季節や状況によって保清が保てるよう支援されています。お風呂のない日は足浴を行っています。	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣を理解しコミュニケーションをとり安眠できるよう支援しています。また、トイレ覚醒時などセンサー設置ですぐに対応できるようにしている。		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬前に名前、日付を確認して服用後も飲み込みを確認している。		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	声掛けにてホームに清掃、洗濯ものたたみをお願いしている。畑、草取りを楽しみにしている入居者は自分の好きな時間に外に出て気分転換している。		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の馴染みのある床屋へ行ったり、購入希望の物がある時は職員と出掛け買い物したり、近所へ散歩などで地域の方々とふれあいを持っている。「店こあさみない」には、食事を兼ね、ドライブがてら出掛け、地域の方々とふれ合っている。	近所の公園散歩や地域行事等に積極的に出かけている他、職員が出かける時に誘ったりする等、できる限り外気に触れることができるよう支援されています。畑作業が得意な利用者は自分の仕事として生き生きとして活動されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の管理できる入居者様はいないがレクで出掛けた時はお金を渡して支払をもらっている。		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	要望がある時は電話をかけた取り次いでいる。手紙やハガキは本人に渡している。		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールを季節感のあるディスプレイで飾りつけ玄関にも季節の花を飾っている。	廊下は広くて移動しやすく、ホールからも居室からもトイレが近い場所にあり、安心できる造りとなっています。	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	歌のビデオを見たり、自室で折り紙や雑誌を読んだり、隣の部屋を訪ねて話をしたり思い思いに過ごされている。		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今まで自宅で使用していた家具や日用品を持ってきているため、安心感が持てている。	窓の下の棚に日用品等を整理しておくことができ、室内は整然としています。家族のための椅子を用意している方もおり、それぞれの生活の場として安心できる環境づくりをされています。	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	歩行にふらつきある時は見守り、手すりを利用してもらう。また、定刻になるとホーム内のカーテンの開閉確認を欠かさず自分の仕事としている。		