

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2391000508		
法人名	医療法人安藤医院		
事業所名	グループホーム荒子の郷 1F		
所在地	愛知県名古屋市中川区上流町2丁目20番地		
自己評価作成日	令和4年8月15日	評価結果市町村受理日	令和4年11月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JizvovsyoCd=2391000508-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JizvovsyoCd=2391000508-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構 愛知評価調査室
所在地	愛知県新城市黒田字大岡132番地2
訪問調査日	令和4年10月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理事長がDrという事もあり、往診や受診で日々の健康状態のチェックや状態の変化の報告をすることができ、健康面では安心して生活を送る事ができます。できるだけ最後まで暮らせるようにとの思いから、ご本人や家族の思いに寄り添い、慣れ親しんだ人たちに囲まれながら最後を迎えられるよう、ターミナルケア、手作りでの食事提供、週3回の入浴に力を注いでいます。ご本人の持てる力を発揮できるように個々の力を把握し、皆で協力しながら、毎日過ごしています。現在コロナ禍というもあり、その中でも出来る行事を実施できるよう心がけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人は「未だ早いのでは」との意向でしたが、家族と利用者の気持ちをとおもんぼかって交渉し、昨日から面会を再開しています。他にもLINEでのリアルタイムの配信とともに毎月A4版1枚にしたためた近況報告をおこない、家族から飲ばれています。近くの八幡神社の初詣に始まり、七草粥、鏡開きにはぜんざい、節分は職員が鬼となり恵方巻きをほおぼり、女節句はうなぎちらしetc.と時節行事を大切に、またその行事に絡んだ「食」に尽力している事業所です。また本年度はコロナ対策に一層努め、職員の休憩室も増設して1名で過ごせるようにしたり、二重マスクと手指消毒を徹底させ、利用者の衛生管理を図っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「笑顔と尊敬」が理念。理念について年に1回研修をしている。朝の申し送りで、今年度の目標やケアの心得を唱和している	理念「笑顔と尊敬」は年度初めの研修でも触れ、また「笑顔と尊敬の気持ちをもって接する」との年間目標として職員が念頭に置き、年2回(管理者、副管理者の面談で改善向上点について確認しています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	通常であれば盆踊りに参加、夏祭りやクリスマス会などのホームの行事に町内会の子供会が参加するが、コロナウイルス感染渦の為、今年は実施できていない。子供会には例年通りお菓子を提供し、お返しで絵や折り紙で飾り付けた絵馬やコースターをいただいた。	例年交流を続けている子ども会との交流は、子どもたちからは手作りのコースターや絵馬、利用者たちからはお菓子のプレゼント交換に留まり、今年もふれあいの機会はありませんでした。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議で認知症の啓発を行っている。また、相談をいつでも受け入れる事を伝えている。今年度はコロナウイルスの影響で規模縮小のため実施できてない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一回のペースで開催している。運営推進会議は本来は家族代表・町内会役員・子供会・民生委員・地域包括・薬剤師・医師(理事長)が参加しているが今年度はコロナウイルスの影響で、規模を縮小している。会議で出た意見を取り入れ、反映できるように努めている	コロナ禍以前には子ども会や家族にも参加してもらいましたが、現在は内輪のメンバーのみでの開催です。書面上のやりとりとなっていますが、地域包括支援センターには意見も書面でもらえています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	コロナウイルスの影響で出来ていない。	管理者は在宅介護の家族会に向けた認知症の講義を頼まれたり、キャラバンメイトの講師依頼もありますが、コロナ禍以降は打ち合わせ程度に留め、大勢の中には入らないようにしています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	防犯上、玄関のドアは施錠している。管理者及び職員一同は「身体拘束をしない介護」について確認し合い、全入居者が安全で穏やかな生活ができる様に考えている。身体拘束について会議の議題に上げて、話し合いをしている。3カ月おきに身体拘束、虐待の内部研修を行っている	身体拘束防止委員会では厚労省の手引きに照らし「うちでもやりかねない」と共感をもちつつ戒めており、謙虚な振り返りの場としています。ほぼ正社員で占める組織であり、教育が反映しやすいことも功奏しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体的だけではなく、精神的虐待についてもユニット会議や研修時に確認をしている。また、普段より利用者様の着替えや入浴時に身体に変わったところが無いかを確認し、全職員に共有する事で虐待防止に努めている。		

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を入所してから利用している方もいる。制度について、説明し理解して頂くように支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	できる限り細かな説明を行い、疑問点があった際には、理解・納得して頂けるように努力している。改定時においては必要に応じ書面にて説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口を設け、玄関にご意見箱を設置して、いつでも受付できるようにしている。家族からの要望や提案がある場合は、極力取り入れている。入居者からの意見や要望は、できる限り汲み取り、実践している。	法人は「未だ早いのでは」との意向でしたが、家族と利用者の気持ちを伝えることで理解してもらえ、10月17日から面会を再開しています。また毎月A4版1枚、管理者から近況報告をおこない、家族に安心してもらっています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者や総務と個人面談をする機会を年に2度設け、個人の思いや希望に注目し、現在はコロナ過で出来ていないが希望の研修などに参加できるなど、スキルアップを図ることに協力している。	1階、2階の職員全員でカンファレンスを含むユニット会議を毎月開催、会議の前に意見を書く紙を配り、それでも発言がない職員には指名しています。他に主任以上が集まるリーダー会議もあります。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の労働環境の改善は出来る事から取り組んでいる。賃金面の諸手当の充実や昇給などを行っている。また、毎月管理者会議を行い、運営、職場環境について、各事業所の意見を上層部に話す機会を設けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	有料の外部研修であっても、所定の金額内であれば各自、希望の研修に行けるようにしている。また、年2回、自己評価とリーダー評価を行い、職員個々の力量や弱点を見出し成長を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括センターや地域主催の行事、区内の認知症連絡会に参加して、交流ができる機会を設けている。また、近くの施設の行事に参加し交流を図っている。今年度はコロナウイルスの影響で中止となって参加できてない。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前に事前面接を行い、本人の意向や要望、不安などに心を傾けて、いかにしたらホームでの生活を楽しめ、不安なく過ごせるかを事前に打ち合わせている。入所後は、言葉掛けを多くし、早く生活に慣れて頂けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望や困っている事を把握するために聞き取りを十分に行い、ご家族も話しやすい環境作りを進めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	担当ケアマネや入院先の看護師や相談員から情報を受け、家族との面談を行って、必要としている支援を見極め、不安を取り除くようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	認知症の医学的な理解を深める一方で、認知症であるという概念に囚われないよう努めている。本人の尊厳を大切にし、本人主体の介護を行い、共に生活を楽しむようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	管理者は毎月、写真と手紙を送り、近況をお伝えしたり、電話連絡を入れたりしている。職員は来所時にご本人の近況をお伝えし、家族と本人の関係が継続できるように努めている。面会は緊急事態宣言中は中止しているが、まん延防止等重点措置は週1回、その他の日は週2回程度で予約制での面会をして		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人や場 所等を聞き、把握すると共に、いつでも知人等の電話や手紙で連絡の仲立ちを行い、必要に応じてこれまで関わって来た人との交流が継続	10時と15時のドリンクは一人ひとり選んでもらっています。珈琲を常飲する人もおり、また家族も菓菓子や果物等本人の好きなものを届けてくれたり、職員は好きな惣菜は多めに盛るなどしています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者個々の言動を把握し、利用者同士が相互に支えあい、励ましあうことができるようにしている。必要に応じて職員が仲介に入り、良好な関係が維持できるように努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族や関係機関との連携を取り、具体的な方向性が決まるまで責任を持って対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	契約時の情報収集や日々のアセスメントや、ふとした時に口から出る言葉や表情を考慮して、意向や希望を把握し、ケアプランやケアに取り入れるように努めている。また意向や希望等が判断できない方に関しては、利用者の情報を基にその人らしさを大切に、その人本位の検討をしている	午前に入浴が終わるため午後の余裕の時間を使い、職員は食堂で利用者の隣に座って談笑したり、洗濯物を干しながら「ウンウン」とうなづく姿があり、日常の中で思いを確認しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前に事前面接を行い、本人や家族から情報を得ている。入居後は本人から生活履歴等の話を聞き出し、支援に結び付けている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活の中でできる事、できない事、個々の能力の把握をしている。特変があった場合、記録を青字で書いて、各職員へ共有を図っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月の会議にて1人1人の入居者の話し合いを行っている。さらに面会時にはご家族のお話も聞き、介護計画に反映させるようにしている。	入居したばかりの人には、此処での生活に慣れた利用者とは違い少し綿密に対応しています。介護計画書は1ヶ月の暫定で経過観察するとともに、家族への便りも家族の心配事を考慮して詳細に伝えています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者個々の介護記録に状態や記録をしており、特変時には、青字で記入することで、職員間で情報の共有をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じてお墓参りや買い物、通院の支援を行っている。また、職員間でアイデアを出し合い、相談しながら取り組んでいる。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	子供会や民生委員との関係強化に努め良好な関係が築けている。いきいき支援センターとの関係作りにも努め、職員ができるだけ参加するようにしている。今年度はコロナウイルスの影響で参加出来ていないことが多いが、子供会に対しては、例年通りお菓子をお渡しし、お返しに絵馬、コースターをいただき		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	理事長が医者という事もあり、往診や受診等で健康管理をしている。病状等医師からの説明も細目にして、医院で治療が困難な場合は検査機関等を紹介したりしている。	協力医は法人の理事長なことから医療における家族の信頼は高く、利用者本人も親しみをもって受診しています。全体往診には管理者、主任、副管理者のいずれかが立ちあい、薬の変更はLINEで家族に連絡しています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員が週2日勤務しており、日々の情報は常に報告相談できる環境にある。休日等は理事長にメールや電話等で相談し指示を仰いでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入居者が入院した場合はホームでの生活の様子を情報提供し、入院中の様子を確認するために面会に行き、退院が決まったら病院からの情報提供をお願いしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時や事あるごとに看取りについて確認をしている。ほとんどの方が、終の棲家として入所され、家族には今までに看取りをしてきた方の話を機会がある時にしている。看取りはチームで行うものと考え、職員には事あるごとに終の棲家について話をしている。	介護度3になったら特別養護老人ホームへ移設するとしていた家族も、「やっぱり此处がいいね」となり、救急搬送でそのままお見送りといったケース以外はやがては看取りとなるため、新しい職員が入ると研修を実施しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎年緊急時や事故発生時のホーム内研修を行い、訓練をしている。夜勤を担当する職員は特に連絡体制の手順と徹底を教育訓練している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練は毎年昼夜1回ずつ行っている。避難場所の確認や備蓄の確認等も行い、職員が把握している。	火事と地震想定で、日中と夜間双方の避難訓練をおこなっています。利用者はここ一年参加しておらず、職員が利用者役となつてのシーツを使った搬送訓練や消防署から借りてきた水消火器で実践的に実施しています。	2点を期待します。①備蓄の一覧表の作成 ②風水害の机上訓練(シミュレーション)

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	理念である「笑顔と尊敬」を忘れず、その人本位の考え、その人らしさを尊重するように努めている。プライバシー保護に関しては、契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、同意を得ている。	利用者が楽しめるイベント、好きなものを味わってもらえるよう努める過程では、盛り上がりからやや馴れ合いがでてしまい、職員が親戚や友人のようになることもありますが、管理者や副管理者が都度目配りしています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	できることやしてみたいことを利用者と職員と一緒に探し、それが実現できるように努めている。ユニット会議で議題として年に何度も上げ、職員間で共有している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者個々のペースを尊重するようにしている。その日の活動は職員の思いを押し付けないようにし、本人の意向を尊重するように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自己決定を尊重し、季節や天候に合わせて、洋服の提案を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者の能力に合わせて、準備や片づけの協力をお願いしている。時には、ぜんざいの白玉と一緒に作ったり、おやつ作りをしている。季節の旬の食材が食べられるようにと、メニューを考え提供している。	旬のものを提供することを心がけ、最近はサツマイモが増えています。コロンと愛らしい巾着絞りでは利用者も「つぶず」手伝いをしてくださり、手作りは愛着があつて常より「美味しい」の声が飛び交っています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量が少ない方には、チェック表を作り、把握をしている。体重の増減を毎月確認している。個々の嚥下状態を把握し、一人ひとりに合わせた食事を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声かけをしている。歯科衛生士による口腔ケアを動画に撮り、手技を職員に取得してもらうように促している。毎週、歯科衛生士の指導を受け清潔保持に努めている。		

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	元ある状態に戻すという考えのもと、排泄パターンを把握し、可能な方は布パンツで生活できるように支援している。失禁がないように、早めに声かけをしている。	ベッド上の交換となった人もいますが「トイレでの排泄に戻せそうかな」とする人も1名おり、「可能な限りトイレで」を励行しています。また、こまめな声かけで失禁も減らしており、家族の経済的負担軽減にも役だっています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維をなるべく多く摂取できるように、ココアを提供したり、ご飯やおかゆを炊く時に寒天を入れている。食事コントロールで難しい場合は主治医に相談し下剤の調整等を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	現状、入浴が自由に入れる事はできていない。必ず週に3回は入浴できるようにしている。季節に合わせて入浴が楽しめるようにゆず湯や菖蒲湯などを行っている。	「入浴日を自由に」とまではゆかないものの、希望があれば交換したり、また週3日は入れるよう配しています。また重度となっても職員がかかえて湯に浸かる喜びを継続させており、全員が浴槽に入れています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者のペースを尊重し、日中は作業的な活動だけでなくテレビ、ビデオなどを見てゆっくり過ごせるような環境作りを行っている。夜間良眠できるように、日中好きなことやしたいことを十分にできるように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	新しく薬が処方される場合は職員に申し送りを行い、薬剤情報の確認を促している。薬剤情報はいつでも見られるように生活記録と一緒にしてある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	得意なこと苦手なことを把握し、頼りにされることでホームでの存在意義を見出し、各入居者が持てる力を発揮できるように支援をしている。また皆で歌を歌ったり、体操で体力維持、カルタなどで楽しい時間を過ごしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	日常的な外出は近隣の散歩が主になっている。季節ごとに、花見に出かけているが今年度はコロナウイルスの影響で散歩のみの実施となっている。	マスク装着のうえ少人数にグループを分けて初詣や花見に出かけていますが、人の往来の多い場所は避けています。そのためコマダの珈琲と小倉トーストもどきで「なんちゃってコマダの喫茶店」にもチャレンジ、室内における楽しみをつくっています。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に家族が金銭の管理をしている。ただし、本人の安心につながるのであれば、家族と相談のうえ、自己管理で少額を持てるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙のやり取りができるように、切手やはがきを常時保管している。電話はオンライン通話も含め、希望があれば、いつでもできるようになっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	極力、派手な飾りつけはせず、季節のものや入居者の作品、子供会から頂いたものを中心に飾っている。湿度計を設置し、常に45%を維持するように心がけている。	出勤可能な体温を定め、手洗い・消毒の徹底、休憩室増設で1名とし、二重マスク・利用者の前で外さないなど、職員同士でもうつらないようコロナ対策に尽力し、利用者の衛生環境を担保するとともに、温度・湿度にも配慮しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルだけではなく、ソファを置き自由に楽しめる工夫をしています。テレビや音楽も本人が自由に楽しめるように言葉かけを行っています。気の合う利用者が隣同士になれるように配慮するなど適宜最適なレイアウトをこころがけている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、自分が使っていた家具を持ち込んでもらったり、家族写真を飾ったりして居心地よく過ごせるようにしている。	以前には筆筒ほど大きな仏壇もみられましたが、現在は小物が増えています。CDデッキで好きな音楽に親しむ人、敬老の日にあわせて孫が送ってくれた手紙を眺める人、それぞれの時間を居室で過ごしています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや洗面所の場所がわかるように名札をつけたり、自室がわかるように名前を掲げたりして分かるようにしている。建物内はすべてバリアフリー構造になっており、手摺も歩行可能な場所にすべて取り付けてある。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2391000508		
法人名	医療法人安藤医院		
事業所名	グループホーム荒子の郷 2F		
所在地	愛知県名古屋市中川区上流町2丁目20番地		
自己評価作成日	令和4年8月15日	評価結果市町村受理日	令和4年11月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JizvovsyoCd=2391000508-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JizvovsyoCd=2391000508-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構 愛知評価調査室		
所在地	愛知県新城市黒田字大岡132番地2		
訪問調査日	令和4年10月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理事長がDrという事もあり、往診や受診で日々の健康状態のチェックや状態の変化の報告をすることができ、健康面では安心して生活を送る事ができます。できるだけ最後まで暮らせるようにとの思いから、ご本人や家族の思いに寄り添い、慣れ親しんだ人たちに囲まれながら最後を迎えられるよう、ターミナルケアに力を入れています。ご本人の持てる力を発揮できるように個々の力を把握し、皆で協力しながら、毎日をご過ごしています。現在コロナ禍というもあり、その中でも出来る行事を実施できるように心がけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人は「未だ早いのでは」との意向でしたが、家族と利用者の気持ちをとおもんぼかって交渉し、昨日から面会を再開しています。他にもLINEでのリアルタイムの配信とともに毎月A4版1枚にしたためた近況報告をおこない、家族から飲ばれています。近くの八幡神社の初詣に始まり、七草粥、鏡開きにはぜんざい、節分は職員が鬼となり恵方巻きをほおぼり、女節句はうなぎちらしetc.と時節行事を大切に、またその行事に絡んだ「食」に尽力している事業所です。また本年度はコロナ対策に一層努め、職員の休憩室も増設して1名で過ごせるようにしたり、二重マスクと手指消毒を徹底させ、利用者の衛生管理を図っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「笑顔と尊敬」が理念。理念について年に1回研修をしている。朝の申し送りで、今年度の目標やケアの心得を唱和している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	通常であれば盆踊りに参加、夏祭りやクリスマス会などのホームの行事に町内会の子供会が参加するが、コロナウイルス感染渦の為、今年もできていない。子供会には例年通りお菓子を提供し、お返しで絵馬やコースターをいただいた。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議で認知症の啓発を行っている。また、相談をいつでも受け入れる事を伝えている。今年度はコロナウイルスの影響で規模縮小のため実施できてない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一回のペースで開催している。運営推進会議は本来は家族代表・町内会役員・子供会・民生委員・地域包括・薬剤師・医師(理事長)が参加しているが今年度はコロナウイルスの影響で、規模を縮小している。会議で出た意見を取り入れ、反映できるように努めている		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	コロナウイルスの影響で出来ていない。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	防犯上、玄関のドアは施錠している。管理者及び職員一同は「身体拘束をしない介護」について確認し合い、全入居者が安全で穏やかな生活ができる様に考えている。身体拘束について会議の議題に上げて、話し合いをしている。3カ月おきに身体拘束、虐待の内部研修を行っている		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体的だけではなく、声掛けなどの精神的虐待についてもユニット会議や研修時に確認をしている。また、普段より利用者様の着替えや入浴時に身体に変わったところが無いかを確認し、全職員に共有する事で虐待防止に努めている。		

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を入所してから利用している方もいる。制度について、説明し理解して頂くように支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	できる限り細かな説明を行い、疑問点があった際には、理解・納得して頂けるように努力している。改定時においては必要に応じ書面にて説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口を設け、玄関にご意見箱を設置して、いつでも受付できるようにしている。家族からの要望や提案がある場合は、極力、取り入れている。入居者からの意見や要望は、できる限り汲み取り、実践している。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者か副管理者、総務と個人面談をする機会を年に2度設け、個人の思いや希望に注目し、希望の研修などに参加できるなど、スキルアップを図ることに協力している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の労働環境の改善は出来る事から取り組んでいる。賃金面の諸手当の充実や昇給などを行っている。また、毎月管理者会議を行い、運営、職場環境について、各事業所の意見を上層部に話す機会を設けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	有料の外部研修であっても、所定の金額内であれば各自、希望の研修に行けるようにしている。また、年2回、自己評価を行い、職員個々の力量や弱点を見出し成長を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括センターや地域主催の行事、区内の認知症連絡会に参加して、交流ができる機会を設けている。また、近くの施設の行事に参加し交流を図っている。今年度はコロナウイルスの影響で中止となって参加できてない。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前に事前面接を行い、本人の意向や要望、不安などに心を傾けて、どうしたらホームでの生活を楽しめ、不安なく過ごせるか、安心できるのかを事前に打ち合わせている。入所後は、言葉掛けを多くし、早く生活に慣れて頂けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望や困っている事を把握するために聞き取りを十分に行い、ご家族も話しやすい環境作りを進めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ケアマネや入院先の看護師や相談員から情報を受け、家族との面談を行って、必要としている支援を見極め、不安を取り除くようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	認知症の医学的な理解を深める一方で、認知症であるという概念に囚われないよう努めている。本人の尊厳を大切に、本人主体の介護を行い、共に生活を楽しむようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	管理者は毎月、写真と手紙を送り、近況をお伝えしたり、電話連絡をしている。来所時にご本人の近況をお伝えし、家族と本人の関係が継続できるように努めている。コロナ禍であっても極力面会ができるように、制限点まで実施している。またオンライン面会も活用している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	大居室や家族の話、生活歴等から馴染みの場所等を聞き、把握すると共に、いつでも知人等の電話や手紙で連絡の仲立ちを行い、必要に応じてこれまで関わって来た人との交流が継続		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者個々の言動を把握し、利用者同士が相互に支えあい、励ましあうことができるようにしている。必要に応じて職員が仲介に入り、良好な関係が維持できるように努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族や関係機関との連携を取り、具体的な方向性が決まるまで責任を持って対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	契約時の情報収集や日々のアセスメント、ふとした時に口から出る言葉や表情を考慮して、意向や希望を把握し、ケアプランやケアに取り入れるように努めている。また意向や希望等が判断できない方に関しては、利用者の情報を基にその人らしさを大切に、その人本位の検討をしている		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前に事前面接を行い、本人や家族から情報を得ている。入居後は本人から生活履歴等の話を聞き出し、支援に結び付けている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活の中でできる事、できない事、個々の能力の把握をしている。特変があった場合、記録を青字で書いて、各職員へ共有を図っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月の会議にて入居者の話し合いを行っている。さらに面会時にはご家族のお話も聞き、介護計画に反映させるようにしている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者個々の介護記録に状態や記録をしており、特変時には、青字で記入することで、職員間で情報の共有をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じてお墓参りや買い物、通院の支援を行っている。また、職員間でアイデアを出し合い、相談しながら取り組んでいる。		

### 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	子供会や民生委員との関係強化に努め良好な関係が築けている。いきいき支援センターとの関係作りにも努め、職員ができるだけ研修に参加するようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	理事長が医者という事もあり、住診や受診等で健康管理をしている。病状等医師からの説明も細目にして、医院で治療が困難な場合は検査機関等を紹介したりしている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員が週2日勤務しており、日々の情報は常に報告相談できる環境にある。休日等は理事長にメールや電話等で相談し指示を仰いでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入居者が入院した場合はホームでの生活の様子を情報提供し、入院中の様子を確認するために面会に行き、退院が決まったら病院からの情報提供をお願いしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時や事あるごとに看取りについて確認をしている。ほとんどの方が、終の棲家として入所され、家族には今までに看取りをしてきた方の話を機会がある時にしている。看取りはチームで行うものと考え、職員には事あるごとに終の棲家について話をしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎年緊急時や事故発生時のホーム内研修を行い、訓練をしている。夜勤を担当する職員は特に連絡体制の手順と徹底を教育訓練している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練は毎年昼夜1回ずつ行っている。避難場所の確認や備蓄の確認等も行い、職員が把握している。		

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	理念である「笑顔と尊敬」を忘れず、その人本位のケアを考え、その人らしさを尊重するように努めている。プライバシー保護に関しては、契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、同意を得ている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	できることやしてみたいことを利用者と職員と一緒に探し、それが実現できるように努めている。ユニット会議で議題として年に何度も上げ、職員間で共有している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者個々のペースを尊重するようにしている。その日の活動は職員の思いを押し付けないようにし、本人の意向を尊重するように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自己決定を尊重し、季節や天候に合わせて、洋服の提案を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者の能力に合わせて、準備や片づけの協力をお願いしている。月に1、2回ほど、ホットケーキや白玉ぜんざい作りなどおやつレクをご入居者とともにしている。また、季節の旬の食材が食べられるようにと、メニューを考え提供している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量が少ない方には、チェック表を作り、把握をしている。体重の増減を毎月確認している。個々の嚥下状態を把握し、一人ひとりに合わせた食事を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声かけをしている。歯科衛生士による口腔ケアを動画に撮り、手技を職員に取得してもらうように促している。毎週、歯科衛生士の指導を受け清潔保持に努めている。		

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	元ある状態に戻すという考えのもと、排泄パターンを把握し、可能な方は布パンツで生活できるように支援している。失禁がないように、早めに声かけをしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維をなるべく多く摂取できるように、ご飯やおかゆを炊く時に寒天を入れている。食事コントロールで難しい場合は主治医に相談し下剤の調整等を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	現状、入浴が自由に入れる事はできていない。必ず週に3回は入浴できるようにしている。季節に合わせて入浴が楽しめるようにゆず湯やバラ風呂、菖蒲湯などを行っている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者のペースを尊重し、日中は作業的な活動だけでなくテレビ、ビデオなどを見てゆっくり過ごせるような環境作りを行っている。夜間良眠できるように、日中好きなことやしたいことを十分にできるように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	新しく薬が処方される場合は職員に申し送りを行い、薬剤情報の確認を促している。薬剤情報はいつでも見れるように生活記録と一緒にしてある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	得意なこと苦手なことを把握し、頼りにされることでホームでの存在意義を見出し、各入居者が持てる力を発揮できるように支援をしている。また皆で歌を歌ったり、体操で体力維持、レクなどで楽しい時間を過ごせている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節ごとに、花見や散歩に出かけている。一緒に買い物やモーニングに行っていたが、コロナ禍の為、散歩のみの実施となっている。		

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に家族が金銭の管理をしている。ただし、本人の安心につながるのであれば、家族と相談のうえ、自己管理で少額を持てるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙のやり取りができるように、切手やはがきを常時保管している。電話はオンライン通話も含め、希望があれば、いつでもできるようになっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	極力、派手な飾りつけはせず、季節のものや入居者の作品、子供会から頂いたものを中心に飾っている。湿度計を設置し、常に45%を維持するように心がけている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビや音楽は本人が自由に楽しめるように言葉かけを行っている。気の合う利用者が隣同士なれるように配慮するなど適宜最適なレイアウトをこころがけている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、自分が使っていた家具を持ち込んでもらったり、家族写真やご本人の飾ったりして居心地よく過ごせるようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや洗面所の場所がわかるように名札をつけたり、自室がわかるように名前を掲げたりして分かるようにしている。建物内はすべてバリアフリー構造になっており、手摺も歩行可能な場所にすべて取り付けられている。		