

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400977		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームわかな		
所在地	上伊那郡箕輪町大字東箕輪北田3296-1		
自己評価作成日	令和 3年 7月28日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&J_gwosvoCd=2072400977-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様一人ひとりを理解し、その人らしさを受け入れることが上手な職員が多い。利用者様のペースを思いやり、声をおかけしたり根気強くしっかりお話を伺う姿が日常的にある。コロナ禍で面会や外出制限がかかり、大切な人に会えない利用者様やご家族の気持ちを自分自身と重ね、泣き笑い葛藤した日々だったが、介護従事者として成長し誇りを持って月日でもあった。数年前から、自分たちと同じ思いで介護してくれる仲間作りにも力を入れている。介護福祉士を目指す学生さんの介護実習施設として、自分たちの意思を引き継いでくれる若者を育てたい、一方で反面教師としてでも良い、ありのままを見て感じ取ってほしい、そんな思いで実習生を受け入れてくれる職員が増えてきた。まだまだ未熟ではあるが、今の自分たちができることを精一杯やろう、そのような気持ちで働く職員が集まった場所である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

箕輪町東箕輪の、周りを緑豊かな自然に囲まれ四季の趣が感じられる環境の中に開設16年目を迎えた当ホームがある。利用者の平均年齢92.2歳、最高齢105歳と高齢化が進んでいるが、「共に歩む」の法人理念の下、職員の意見を反映し取り決めた今年度の活動目標「利用者様の幸せを願い、大切な一日を積み重ねていけるように、心を込めた介護をさせていただきます」を心に刻み、利用者に寄り添った支援に取り組んでいる。昨年春以降、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、外出、面会、地域との関わり等、自粛状態が続くような活動が出来ない状況が続いている。そのような中、利用者を楽しませたいという気持ちを全職員で共有し、意見を出し合い、考え、取り組んでいる。そのうちのひとつとして中庭に6ホール「マレットゴルフ場」を作り、天気の良い日にはマレットゴルフを楽しむ楽しいひと時を過ごしている。合わせて「歌」「体操」等も積極的にを行い、体を動かすことにも取り組んでいる。また、コロナ禍の中、食べることに楽しみにも重点を置き、職員は食事作りにも力を入れ取り組んでいる。訪問調査時の昼食も職員手づくりの「チラシ寿司」「魚の煮つけ」「きゅうりの粕もみ」「モロコシのゼリー」等で、彩り、味付けなども家庭料理の雰囲気満載で美味しく感激した。更に、季節により土用の丑の日には「鰻」を楽しんだり、誕生日、父の日、母の日にも好きな物を調理して提供し家庭の雰囲気を楽しんでいる。介護実習施設として今年度も8月に実習生を受け入れる予定であるが昨年実習に来た実習生が今年4月に職員として当ホームに就職し、ベテラン職員と共に支援に取り組んでいるところを垣間見て頼もしさを感じられた。新型コロナ禍の状況が長く続いているが、全職員気持ちを一つにし利用者思い日々の支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)		