

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	平成 30年 10月 22日	評価結果市町村受理日	平成 30年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2018_022_kani=true&JiyosyoCd=2090100682-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 10月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営理念や方針に掲げる通り開設時より引き続き、明るく家庭的な雰囲気重視して入居者が笑顔で穏やかに落ち着いてお過ごし頂けるよう、日々のサービス提供を行っています。少人数の家庭的な雰囲気の中で、個々の意向に合わせた環境作りに努め入居者様に寄り添い一緒に活気を持って日々生活を送る事が出来るようにと対応を心掛けています。入居者が一方的に介護を受ける身となり出来る事を奪ってしまうのではなく、なるべく自身の力を発揮しながら生活を送る事が出来るような支援・対応を心掛けています。ホーム付近には幸いにも花々や田畑など自然も多く見られる恵まれた環境のため、年々足腰も弱り散歩の距離は短くはなっていますが玄関・庭先に出てみるなどして肌で季節を感じて頂けるよう声掛けに努めています。併せて室内でも季節感を持って生活頂けるように、旬の食材を使った食事提供や季節に沿った行事の実施などを取り入れています。また、入居者様本人は勿論ながら、ご家族様や地域の方々へも新聞やお手紙などを通じて密に連絡を取り、連携・協力を図って共にサポートを行っているようにと尽力を続けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市旧市街地北部の城山公園近く、周りを閑静な住宅街に囲まれた上松滝地区に開設4年を迎えた当ホームがある。滝1丁目、滝2丁目の両ユニット共に、リビングから体操やゲームを元気に楽しむ利用者の笑い声が聞かれ、ホーム全体としての一体感が感じられる。開設以来、「家庭的な雰囲気を重視し利用者が『笑顔』で『穏やかに』過ごすことの出来るサービスを提供します」という理念を支援の柱として取り組んでいる。職員はグループホーム本来の生活を念頭に、寄り添いながら支援を行う中で、利用者が話をしたい時に話を聞き思いを受け止め、出来ることは利用者と共に楽しい時間を過ごし、1日1回は笑っていただけるよう寄り添っている。居室の掃除、調理についても家にいる時と同じように職員の見守りの中で出来ることをぎりぎりまで利用者に行っていたり、最後は職員と共に完成させている。また、夏祭り等の行事についても利用者参加型で行い、張り合いのある楽しい生活を送っていただくように心掛けている。合わせて開設以来地域の行事にも積極的に参加し、散歩の際には地区の人々と気軽に挨拶を交わし、「うえまつの人ですよ」と声を掛けられ言葉が交わす関係が出来つつあり、地域に密着し、開かれたホームとして活動していることが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		