

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371500642
事業所名	アメニティホーム本郷

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	散歩で出会う近隣住民と言葉を交わし交流を図ったり、町内の清掃活動に参加している。管理者は認知症サポーター養成講座の開催を計画しており、ポスターで事業所の存在を地域に広く周知したいと考えている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	参加者を講師とした勉強会やホーム行事を同時開催し、ホームの現状報告や向上に向けた取組みをしている。地域代表の参加が厳しい中、あきらめることなく声かけを続けた結果、次回からの参加を得る事ができた。	○
重点項目 ③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	区福祉課主催の情報交換会に参加し情報収集を行っている。いきいき支援センター職員が運営推進会議に参加しており、事業所の現状を理解して様々な情報提供を行っている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	家族は来訪時には忌憚なく意見、要望を出しており、事業所は即時対応して良好な関係が築かれている。頻回に来訪できない家族にも手紙や電話でコミュニケーションをとるよう努めており、家族の満足度は高い。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×	○	○	×	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。