

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム 王子苑

作成日: 令和元年9月25日

目標達成計画書

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		接遇面において、目線を合わせた会話や尊敬を持った言葉使いができていない時期もあるができていない時もある為1年を通してできるようになる。	接遇について職員同士で注意しあえる環境がつかれるようにする。また、誰が聞いても不快にならない接遇ができるようになる。	毎月のフロア改善目標に掲げ、定例会にて実施状況を確認する。	12ヶ月
2		入居者の意見や思いを普段の関わりから聞くように努めているが口頭での情報共有はしているも記録に残す事が少なくコミュニケーションが困難な入居者とはあまりできていない。	入居者の意見や思いを知ることができる。	1・普段の関わりから興味・関心があれば記録に残しミーティングで情報共有を行い実現性の高い事は実施できるように工夫していく。 2・コミュニケーションの困難な入居者は家族から情報聞き少しでも日々の生活の中で反応が出るようにする。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。