

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町大字牟礼2519-1		
自己評価作成日	令和3年10月20日	評価結果市町村受理日	令和3年12月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiryosyoCd=2073400679-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年11月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①利用者の為に何をすることが必要なのかを見つけ、さらに一歩踏み込んだ支援を目指す
②コミュニケーションをしっかりとることで、表情の豊かさや元気と明るさを引き出す
③その人らしさを大切にし、笑顔と思いやりを持ち安心で寄り添う介護を目指す

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

飯綱町牟礼地区の小高い丘の上の飯綱山の雄姿を望み周りを紅葉鮮やかな自然に囲まれゆったりとした環境の中に開設から17年目を迎える当ホームがある。利用者とのコミュニケーションを取ることを大切にし、「安心で生きがいのあるその人らしい生活を支援します」という理念の下、自宅にいるような生活が送れるように利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。開設以来地域に密着し開かれた施設として活動を続けているが、昨年の春以降「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を受け外出を始め様々な制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、最も大切にしていることは毎日の生活ルーティンを守りながら決まった時間に食事を取り、午前と午後の2回の「リハビリ体操」で体を動かし、時間が空けば廊下を歩き、103歳の利用者を筆頭に毎日規則正しい生活を送ることで全利用者が元気な日々を送っている。合わせてコロナ禍の中、利用者がストレスが溜まることのないよう行事担当職員が工夫を重ね、誕生日会と合わせ毎月「ミニ運動会」「敬老会」「クリスマス」「新年会」等ホーム内で行える行事を計画し、プレゼントや職員の出し物、手料理等で楽しい一日を過ごしている。訪問時も利用者、職員が一体となり元気な声で体操をしているところを垣間見て微笑ましく感じた。また、利用者、家族も含めホーム全体が一つの大きな家族として活動しており親しみを覚えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		