

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100906		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ松代		
所在地	長野県長野市松代町松代1455-1		
自己評価作成日	令和 6年 4月 18日	評価結果市町村受理日	令和 6年 7月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JivasyoCd=2090100906-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和 6年 6月 5日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私達の事業所ではご利用者様の社会参加を重視しています。”寝たきりにならない”を意識し介護度が重い方や、意思疎通が出来ない方でも目で挨拶やお返事をして下さる方もいます。そういった方々はちゃんと交流したいのではないかと疑問からモニタリングし、ひもときを行いどういった時に反応をしめしていただけるかと常に疑問を持ち、ご利用者様に興味を持つ、を実践しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

歴史の街、長野市松代町には江戸時代の武家屋敷が今も残り、その落ち着いた佇まいの中に開設7年目を迎えた当ホームがある。「利他・感謝の心と行動」という法人理念、行動規範、法人としての十訓などの下、朝の申し送り時や職員会議の際に唱和し、共有と実践に努めている。当ホームでは、職員が週間の自己目標を立ててそれを週末に週報として振り返り、次週の新たな目標を立案し、理念や行動規範の具現化に努め、業務改善に繋げている。また、週報の振り返りを基に利用者の思いを受け止め、支援の質の向上に役立てようとしている。開設以来地域との交流に力を入れ取り組んで来たが、この数年の新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、外出を始めとした活動を自粛せざるを得ない状況が続いてきた。コロナの規制緩和を受け、特に、今年の4月からは、少人数に分け「桜」の花見と「ジャーマンアイリス」の見学を兼ねてのドライブに出掛け、楽しいひと時を過ごしている。また、大正琴などの地域ボランティアの受け入れも6月から予定されており積極的に取り込もうとしている。さらに、子供たちを守る「安心の家」としてのホームの活動に小学生から感謝状が送られている。近くの保育園園児の来訪も年2回ほどあり、また、ホールの窓越しの駐車場で「ダンス」「歌」等を披露していただいて利用者も楽しいひと時を過ごしているが、対面での直接の交流についても前向きに取り組もうとしている。法人の使命(ミッション)では「わたしたちは、自らの行動と事業を通じて、社会の問題・課題を解決することを使命とし、もって地域に貢献することを旨とします」とあくまでも地域密着型サービスとしてのグループホームに徹している。新型コロナの影響で自粛せざるを得なかった地域の人々との交流も少しずつ元に戻そうとしており、利用者が地域住民の一員として暮らし続けられるようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				