

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100052		
法人名	社会福祉法人御代田町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームきくちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡御代田町馬瀬口1789-8		
自己評価作成日	平成 28年 6月 14日	評価結果市町村受理日	平成 28年 8月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?act=on_kouhyou_detail_1.2015_022_ki_hon=true&ji_gyosyoCd=2092100052-00&PrfCd=20&VerSi_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 6月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成12年に宅老所から始まり、目の前のたった一人のニーズに合ったサービスを展開してきた中から、グループホームが出来た。地域密着型の施設になった事でより深く地域と繋がる施設となった。入居者の全てが地域と密接な関係を保てる様、職員が間に入り、地域行事、サロン活動等に積極的に参加している。又掲げている理念をもとに入居者、又その家族の想いには出来る限り応えるよう、入居者一人一人と個別で関わる時間を作り満足感や達成感が得られるような支援を心掛けている。月に数回は施設から外出し、季節ごとの風景を肌で感じたり、外食をして施設外の空気を感じてもらうようにしている。また、家族とは疎遠にならないよう行き来しやすい環境を作り、外出・外泊を行ったり受診など積極的にいかかわってもらっている。地域密着型サービスの意義を理解し、地域住民の拠り所となって、住民の認知症、住民参加型の社会福祉の理解と協力を進めていきたい。その為に年に1度全町民対象に区と共同で「街かど福祉講演会」を開催している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成26年9月、御代田町社会福祉協議会運営の「ケアホームきくちゃん家」は「グループホームきくちゃん家」にサービス内容が変更となった。長野県内の他地域の田園風景と違い、水田と高原野菜の畑が続く中に民家が散在するという広々とした環境の中にホームがある。また、町の各自治会が整備していると思われる道路沿いの花壇が行き交う人々に安らぎを与えている。平成12年民家改修型の宅老所として開設されたが現在の地に建設するにあたり地域に馴染む建物を目指し、木造瓦葺きの建物となり、定員8人という少人数の生活が営まれている。玄関を入ると宅老所とグループホームが左右にわかれている。グループホームとなってから2年足らずではあるが、宅老所、有料老人ホームとして活動してきた今までの成果として地域の中に溶け込んでいる。利用者が一人で外出してしまったときに住民の声がけが自然にあり、ホームの地域交流スペースで小学生の塾が営まれていたり、学校の先生の研修の受け入れをするなど地域とのつながりも強くなっている。職員も「きくちゃん家」に住む利用者一人ひとりの「今」の充実と「何をしたら、何をしてもらうことがいいのか」を考えながら、宅老所と一体となり、普通の生活を安心して送れるように優しく支えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				