

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100112		
法人名	有限会社ユーネットワーク		
事業所名	グループホームあさかわ		
所在地	長野県長野市浅川東条300-2		
自己評価作成日	令和 4年 10月 20日	評価結果市町村受理日	令和 4年 12月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiqyosyoCd=2090100112-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 10月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームとして求められるサービス提供については、都度向上するよう目指しています。事業所の理念でもある本人本位をモットーに、利用者一人一人の残存能力を職員間で共有し、全体としてではなく利用者個々のアクティビティを考え実行しています。新型コロナ感染症により、大きな行事は縮小、または中止をせざるを得ない状況ではあるが、ユニットごとに春はお花見、秋は紅葉狩りや新そばを食べに出かけています。また、利用者の家族への情報発信として、お便りを年2回発行し、GH行事関係、誕生日関係、日常生活等の様子などの状況報告やそれぞれの写真(笑顔)を中心に構成しています。コロナ禍ではありますが、国や県の動向を踏まえた上で、状況によってはサンルームを使用して、ご家族等の面会も行っています。また地域内においても、夏祭りや敬老会には、ボランティアの呼びかけや、学校、各ボランティア団体等の受け入れをしながら、地域にありのままの施設を見て頂き、この施設が地域にとっても「介護を理解する場」になる事を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市浅川地区、周りを閑静な住宅街に囲まれ、飯綱高原にも近く四季の趣が感じられる環境の中に開設から16年目を迎えた当ホームがある。新型コロナ禍の状況が長く続き制約を受けながらの活動が続いているが、「本人本位」という法人理念の下、職員は利用者一人ひとりの想いを受け止め、「今日の生活」を大切に楽しく過ごしていただくことに専念している。コロナ禍という状況下、家族との関わりを第一に考え、面会が途切れることのないように一貫して取り組んで来た。感染レベルに合わせた面会を行う中、昨年春、各ユニットのペランダに面談室として「サンルーム」を新たに設け、感染レベルの高い時でもホーム内に入ることなく利用者や家族が対面で面談が出来るよう環境を整え一緒に過ごしていることから家族より好評を得ている。また、家族の希望を聞き年末を中心に数名の利用者が自宅に戻り、お孫さんや曾孫さん、家族の皆さんと楽しいひと時を過ごされ今の時間を大切に充実した日々を過ごしている。更に、外出についても感染対策を取った上で春にはドライブを兼ね戸隠まで「蕎麦」を食べに出掛け、花見も楽しみ、合わせて自衛隊のコンサートにも出掛け、迫力ある演奏を実感楽しんだという。誕生日には希望に合わせ職員と二人で「和食レストラン」等に食事に出掛け、好きな物を食べ、帰日には希望の買い物等も楽しんでいる。ホームとしての支援方針を明確に独自性を発揮し、職員間で情報の共有を図り利用者の想いを受け止め、やるべきことはしっかりと行っていることが窺え、温かさの中にも力強さが感じられるホームである。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			