

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200924		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	松本市寿北5-34-23		
自己評価作成日	令和 5年 9月 14日	評価結果市町村受理日	令和 5年 11月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JkyosyoCd=2070200924-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 9月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>○ゆっくりと過ごす時間を大切にしています 「共に歩む」の法人理念の下、安心して、穏やかに、楽しく、生き生きと過ごしていただけるよう、職員と一緒にゆったりと関わる時間を大切にしています</p> <p>○利用者様とご家族とのつながりを大切にしています 毎月の暮らしぶりをお便りでお伝えするなど、ご家族が利用者様の生活を身近に感じていただきながら、利用者様とご家族とが共に歩んでいける関係を大切にしています</p> <p>○安心で安全な暮らしを大切にしています 協力医療機関との連携を密にしながら、終末期にも可能な限り対応できる安心した生活環境を大切にしています</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>北アルプスの山々と眼下に松本市街地の街並みが望める静かな環境の中に当ホームがある。開設から21年を迎え、「共に歩む」という法人理念の下、職員はアットホームな雰囲気を大切に利用者の想いを受け止め「安心して、穏やかに、楽しく、生き生きと」日々の生活が送れるように優しく寄り添っている。新型コロナ禍が長引き、外出や家族の面会等に制約を受けながらの活動が続いてきたが、今年5月8日以降の新型コロナ5類移行を受け感染対策を充分に取った上、少しずつ元の生活に戻すべく活動を進めている。家族の面会については、コロナ蔓延時、玄関での窓越し面会を行っていたが、現在は事前に連絡を頂き2~3名に限定し15分位の時間を目安に事務所で対面を実施している。また、運営推進会議についても6月より対面での会議を再開し、活発な意見を頂きサービスの向上に繋げている。外出に関しては信州スカイパークまでドライブを兼ねバラの見学に出掛けたり、人出の少ない所を選んで花見にも出掛けるなど、季節を肌で感じ利用者も喜ばれたという。更には、9月には塩尻のブドウ園に「ブドウ狩り」に出掛け秋の味覚も楽しんでいる。施設内で行う月1回の行事についても利用者にも楽しく過ごしていただけるように工夫を重ね取り組んでおり、夏祭りには「ヨーヨー釣り」や「火花」を楽しみ、9月の敬老会には「銭太鼓」のボランティアが来訪し太鼓演奏を楽しんだという。現在、秋の運動会で行う「玉入れ」「バン喰い競争」の練習をしており、一体感を持った活動に繋げている。職員が温かい気持ちで利用者へ寄り添い、一つの家族のような纏まりが感じられるホームである。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		