

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370800484
事業所名	グループホームへいわ

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	感染症問題が続いていることで、地域の方との交流が困難になっているが、例年は、ホーム建物内の交流スペースを活用した地域の方との交流が行われている。また、地域の幼稚園との交流も行われている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	会議については、感染症問題の状況をみながら開催の判断を行っており、今年度は会議の開催が行われている。会議の際には、様々な分野の方に参加の呼びかけを行っており、会議を通じて、ホームの運営への反映につなげる取り組みが行われている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市担当部署や地域包括支援センターとの情報交換等については、関連事業所を含めた運営法人全体で行われている。ホームでも講習会等への参加や介護事業所との交流団体に参加、協力する等の取り組みが行われている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	現状、家族との交流が困難になっているが、例年は家族との交流会が行われている。家族からの要望等は、内容にも合わせながら管理者や施設長による対応が行われている。また、毎月の法人の機関紙をホーム便りとして発行している。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄】

① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	<p>(例示)</p> <p>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</p> <p>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</p>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	<p>(例示)</p> <p>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</p> <p>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</p>
4. 市町村との連携	<p>(例示)</p> <p>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。</p> <p>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。</p>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>(例示)</p> <p>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</p> <p>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</p> <p>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</p>

【過去の軽減要件確認状況】