

2 目標達成計画

事業所名： 一戸町高齢者グループホーム

作成日： 平成23年3月24日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】				
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容 目標達成に 要する期間
1	4 (3)	運営推進会議では苦情や事故報告を開示することで、家族等から信頼を得られた。さらに幅広く、ご意見やご提案を頂ける様、会議の内容を工夫して参ります。	運営推進会議での内容やメンバー構成の工夫を行い、様々なご意見を頂ける環境づくりを行って参ります。	運営推進会議に苦情・相談機関(第三者委員)に参加して頂き、様々な助言を頂き今後の運営に活かして参ります。 6 か月
2				か月
3				か月
4				か月
5				か月