

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600095		
法人名	社会福祉法人こころ		
事業所名	こころのひろばグループホーム		
所在地	長野県諏訪市高島一丁目21番14号		
自己評価作成日	平成 31年 2月 15日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個別ケア（利用者の誕生日会・季節ごとの行事）・入所中の利用者が最期まで安心して暮らしていける。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhl.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kani=true&jyosyoCd=2090600095-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 3月 6日		

諏訪市高島地区、市役所に近い所に法人が運営する複合福祉施設「こころのひろば」がある。総合複合福祉施設として各種介護事業所に合わせ医療機関、健康運動教室、地域交流センター等が開設され地域の方々との連携を深め親しまれている。その一角に開設5年目を迎える当ホームがある。5項目からなる「私たちは、…」の法人運営理念を活動の基とし、「誰もが『年をとっても』『介護が必要になっても』最期までその人らしい人生を望んでいます」というホームの基本理念を支援の柱とし利用者に寄り添う介護に取り組んでいる。平均年齢85.1歳と高齢化が進んで来ているが、日々を共に過ごす中で毎日笑顔で暮らせるようコミュニケーションを取り、無理なことはしないよう心掛け、会話の中で笑い合える関係作り力を入れている。また、アットホームな雰囲気の中、洗濯物たたみや洗い物等、利用者の出来ることを職員が奪わないよう心掛け、出来ることはやっていただき笑顔で過ごせるようにしている。更に、誕生日会を中心に、おやつ作り、ゲーム、運動等を取り入れた月1回のイベントを企画・開催し、変化のある楽しい時間を過ごせるよう工夫し支援に取り組んでいる。食事の時間は職員が話題を提供し会話と笑いの絶えない楽しい時間を過ごし優しく寄り添う職員に対し「いつもありがとうね」と声を掛ける利用者の姿があり、微笑ましさとともにホームとしての一体感を窺うことができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		