

自己評価及び外部評価結果

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070200817		
法人名	(有)創生活環境運営		
事業所名	グループホーム ひだまりの里ささ		
所在地	松本市笹賀2517-3		
自己評価作成日	2011/11/30	評価結果市町村受理日	2012/2/16

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=20/0200817&SCD=320&PCD=20
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人アイネットSAKUMA
所在地	長野県松本市大字芳川小屋508番地3
訪問調査日	2011/12/15

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

ホーム内の庭には、菜園、花壇、マレットゴルフが出来る環境があり、誰でも屋外に出て楽しむことができます。また、ホーム近くには信州スカイパークがあり公園散策にも出掛けています。地域の中では、中学生、短大生、福祉ひろば等の交流も数年に亘り行っています。また、いつでも面会や外出ができ、家族や友人との関係を大切にしています。季節の行事では、家族会と共に企画実施しています。その他には、近隣住民にも参加していただき夜間想定避難訓練も行なっています。そして、医療との連携では、協力医、訪問看護ステーションの協力の下、終末期、看取り介護ができる環境を整えています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

松本空港に通じる交通量の多い幹線道路沿いに、モダンなグリーンの二階建てのホームがある。ユニットの名前の由来でもある樹木が植えられ、門扉まで長くとしたアプローチ・菜園畑・マレットゴルフ場があり、ゆったりした雰囲気がある。玄関を入ると壁に貼られた行事の写真が印象的であった。居間では利用者がテレビ観賞、ぬりえ、オセロ、囲碁で夫々に楽しんでた。居間に入った時、快く挨拶され満足感に満ちた笑顔、朝風呂を浴びて出てきた利用者の清々しい姿が印象的だった。昼食時には利用者自ら配膳し食器洗いをされる姿は未だ若者には負けない意気込みを感じました。自室ベッドの横に張ってある孫の写真を見て健やかに育つことを願っていると話されました。施設の行事の他に、職員と食材の買物に出掛けると意気込んでいたお年寄り、また菜園畑で働くなど毎日が生き甲斐とを見受けました。地域の公園への散歩や中学生、短大生との交流、地域住民との協力も多く、地域の一員として毎日を楽しみ過ごしているグループホームと感じました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(やまぼうし)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員全体の2/3くらいが ③職員全体の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが				

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(けやき)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		