

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373001375
事業所名	グループホーム あさがお

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入し、区長の来訪や回覧板を通して地域の情報を得ている。地域の夏祭りに参加したり事業所の夏祭りに地域の方を招いたりして交流をしている。道沿いの清掃活動やパトロール等の奉仕活動にも参加している。散歩の道すがら挨拶を交わし地域に馴染んでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	家族、民生委員、区長、地域包括支援センター職員の参加を得て、家族会を兼ねた「ファミリー会」として、小規模多機能ホームと合同で年6回実施している。行事報告や情報交換、AED設置課程や子ども110番登録など運営に関する検討もしている。案内や会議録を各家庭に郵送している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	代行申請や事業所の報告業務等で市の担当課を訪れたりメールや電話で連絡を取り協力関係が継続されている。月一回介護相談員が訪れ、情報交換や相談等を通して相互に協力関係を深めている。市から会議や研修の案内があり積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々のケアの中で聞き取りをし、家族からは訪問時や行事の折に意見や要望等を聞き運営に反映させるようにしている。入居者の担当者から毎月電話で連絡を取り合い意見を聞く機会がある。写真付きの「行事便り」を通して情報を発信し、家族からの意見や要望を聞きようになっている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×	○	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。