1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業所	f 番	号	2090600061
法	人		名	株式会社創生環ライフケアサポート
事	業	所	名	グループホームとよだ
所	右	=	地	長野県諏訪市豊田101
自i	己評低	作月	は日 にんしゅうしゅう	令 和 1 年 12 月 25 日評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

いる。

(参考項目:28)

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評	価	機	関	名	一般社団法人しなの福祉教育
所		在		地	上田市真田町長6918番地1
訪	問	調	査	日	令和2年/2/18

③利用者の1/3くらいが

④ほとんどいない

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

料理や片付け、買い物などできる範囲で一緒に行い、自立支援を積極的に行っている。また季節にあったイベントを行い、季節を感じていただいている。イベントにはご家族も参加できる機会を設けている。地域の小学校の行事や近所のお祭りに参加している。協力医等とも連携し看取り支援も行っている。また、隣接する小規模多機能ホーム集皆所とよだやグループリビングとよだ(住宅型有料老人ホーム)があり、なじみの関係の中で暮らせるようバックアップしている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

"グループホームとよだ"は同じ敷地内に、小規模多機能ホームと住宅型有料老人ホームがあり、なじみの関係の中で暮らせるよう支援している。管理者・職員は、利用者一人ひとりの生活歴を重視し、バケツ稲つくりや家庭菜園を通して家族との関りを大切にしている。利用者一人ひとりと関わる中、「昨日はよかったのに・・・今日はどうして?」ユニット会議を行い、評価・見直しを行っている。職員は、年度初めに今年のユニット目標を決め、主体は利用者であり、利用者のニーズに基づいて本人本位のケアにつとめている。また、運営理念である・・・家族・地域と共に支えあい・・・が、より豊かで当たり前の暮らしの実現に向け経営者・管理者・職員は理念の具現化に努めている。

▼. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。 ユニット名(東

項 目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項 目 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向をつかんでいる。 (参考項目:23,24,25)	③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご す場面がある。 (参考項目:18,38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20) ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ○ ③たまに ④ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目:38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えている ③あまり増えていない ④全くいない
利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37)	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	The image of t
利用者は、戸外の行きたいところへ出か けている。 (参考項目:49)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ○ ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	1
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ②家族等の1/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほどんどできていない
利用者は、その時々の状況や要望に応じ た柔軟な支援により、安心して暮らせて	①ほぼ全ての利用者が○ ②利用者の2/3くらいが	

「V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します ユニット名(西 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 (該当する箇所を○印で囲むこと) (該当する箇所を○印で囲むこと) ①ほぼ全ての利用者の 職員は、家族が困っていること、不安なこ ①ほぼ全ての家族と 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 ②利用者の2/3くらいの と、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている。 ②家族の2/3くらいと 63 56 の意向を掴んでいる。 ③利用者の1/3くらいの ③家族の1/3くらいと (参考項目: 23, 24, 25) ④ほとんど掴んでいない (参考項目:9.10.19) ④ほとんどできていない ①毎日ある ①ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 ②数日に1回程度ある ②数日に1回程度 57 す場面がある。 域の人々が訪ねて来ている。 ③たまにある ③たまに (参考項目:18.38) (参考項目: 2,20) ④ほとんどない ④ほとんどない ①ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 ①大いに増えている 利用者は、一人ひとりのペースで暮らし ②利用者の2/3くらいが ②少しずつ増えている 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業 58 ている。 65 3利用者の1/3くらいが 所の理解者や応援者が増えている。 ③あまり増えていない (参考項目:38) (参考項目:4) ④ほとんどいない ④全くいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生 ②利用者の2/3くらいが ②職員の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている。 66 59 きした表情や姿がみられている。 ③利用者の1/3くらいが (11, 12)③職員の1/3くらいが (参考項目: 36.37) ④ほとんどいない ④ほとんどいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出か ○ ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ②利用者の2/3くらいが 職員から見て、利用者はサービスにおおむね 67 60 けている。 満足していると思う。 ③利用者の1/3くらいが (参考項目:49) ④ほとんどいない ④ほとんどいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で ②利用者の2/3くらいが 職員から見て、利用者の家族等はサービスに ②家族等の2/3くらいが 61 不安なく過ごせている。 68 ③利用者の1/3くらいが おおむね満足していると思う。 ③家族等の1/3くらいが (参考項目:30,31) ④ほとんどいない ④ほとんどできていない

①ほぼ全ての利用者が

④ほとんどいない

②利用者の2/3くらいが

③利用者の1/3くらいが

利用者は、その時々の状況や要望に応じ

た柔軟な支援により、安心して暮らせて

62

いる。

(参考項目:28)