

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300236		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご		
所在地	長野県飯山市大字静間2900-2		
自己評価作成日	令和 2年 11月 26日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 13日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>デイサービス・訪問介護事業所・居宅介護支援事業所・介護タクシーを併設した複合施設の為、それぞれが連携し地域に密着したサービスを行っています。地域にとって必要とされるサービスの提供を目指し、利用者様やご家族にはもちろん、地域の方にとっての「拠り所」となるように、地域のニーズの把握とそれに応える事が出来る様に、職員一丸となって取り組んでいます。運営推進会議等も定期的に行っています。</p> <p>食事は全て手作りで、畑で野菜を栽培し使用しています。</p>
---

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JygyosvoCd=2071300236-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JygyosvoCd=2071300236-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>点在する住宅や畑に囲まれ、のんびりとした雰囲気が漂う飯山市静間大字久保地区に、併設デイサービスと共に開設され16年目を迎えている当ホームがある。「地域に密着し、社会に信頼される会社を目指して…」という法人理念を支援の基とし、開設以来、豪雪地域に位置しているホームとしてお年寄りの多い近隣の雪かきを法人の現会長はじめ職員が一丸となり行っており、そうした活動を通じて地域に密着したホームとなっている。今年度は地域との交流活動、家族の面会等が新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け自粛という状況が続いている。そのような中、利用者が日々の暮らしを楽しく過ごせるよう職員は工夫を重ね、ホーム内の活動に取り組んでいる。午前中は体を動かし体操を行うことを日課とし、季節に合わせた「ぬり絵」「はり絵」等の作品作りなど、手先を動かし楽しんでいる。それらの作品はホール内の季節に合わせたクリスマス等の飾り付けに用いられ励みとなっている。また、午後のおやつ作りもホットプレートを用い「やしょうま」「どら焼き」「クレープ」等を利用者と職員が共に楽しんでいる。更に、ホーム内でミニ運動会を行い、パン喰い競争等を賑やかに楽しんだという。合わせて来訪者の自粛が続く中、久々にエレクトーン演奏のボランティアの訪問があり、昔懐かしい曲を沢山弾いていただき楽しいひと時を過ごしている。新型コロナウイルス禍の状況下、家庭的な雰囲気を大事に一人ひとりの利用者に関わる中で一日一日を楽しく過ごしていただき温かみのあるホームにしたいという職員の強い思いが感じられた。</p>
--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 12月 4日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		