

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	平成 24年 1月 7日	評価結果市町村受理日	平成 24年 2月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhvuou.ip/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2094000045&SCD=320&PGD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 1月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームは周囲に民家が立ち並び、田畑に囲まれた場所にあり、立地条件に恵まれている。建物は古民家を改修したもので古い物の良さを充分活用し、落ち着いた雰囲気、生活できている。利用者は7名定員で、家庭的な環境のもとで、居場所作り、関係作りが行われている。また普通に生活する中で、持てる力を発揮できるよう、自立支援を目標にしている。家族会、夏祭りなどの行事、また日常も面会等でも、家族の協力が大きく、家族と力を合わせ支援できている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域と共生した家庭的な環境の中で生活の継続支援を目指す当ホーム、なでしこが開所され5年目を迎えている。周囲には古民家と新築の家が立ち並び、かつては庄屋であった趣のある大きな家の一部改修し、入居者7名が職員と一緒に生活している。訪問調査当日、職員が「昨日お話ししたお客さんがみえました」と声をかけると体操の手を休め、「どちらから」、「さあさどうぞ」と笑顔で迎えてくれた。居間を中心に居室や座敷が障子や襖で仕切られているので障子を開けたところ元居た場所に戻ってしまい、まるでカラクリ屋敷のようでもある。入居者から「迷いましたね」と笑われてしまった。広い敷地には屋敷を囲むように土蔵や松林、植木が配され、各居室からは庭が眺められる。職員は笑顔で一人ひとりに添った支援に心掛け、言葉がけや会話からも質の高い支援の様子が窺われた。地域の方々や家族から沢山の野菜が届いたり、幅広い年齢層のボランティアの訪問もある。訪問していた時間中も来訪者が途切れることがないほど見えていた。地域の小学生も年に4回訪れて楽しく交流している。災害訓練はホーム独自に2ヶ月毎に行い、入居者の安全にも努めている。古民家の木の温もりをいたるところに感じる中で入居者の穏やかな笑顔が特に印象的で、帰り際には外まで出てお見送りをしてくれた。心が温かくなるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			