

2 目標達成計画

事業所名 グループホームおおいの坂上

作成日 令和3年3月25日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	14	ちゃん付けで大声で怒鳴りなどの接遇の改善が必要。	他者の模範により接遇が出来る。	・定期的に接遇研修を行う ・職員(職員者)がその場で指摘した環境を作る。	R3.4.1~ R4.3.31
2	12	看取り介護への経験値に開きがある。	統一した介護で看取支援が出来る。	・定期的に看取りの学習会を開催する ・緊急時の対応を分別し習得し実践する	R3.4.1~ R4.3.31
3	3	家族や地域の声が事業所運営に反映出来ていない。	家族や地域の声を運営に活かす評価を受けよう。	・会議中止の案内時に意見を伺う ・電話で意見を聴く	R3.4.1~ R4.3.31
4					
5					