

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号 (0171100209), 法人名 (株式会社 さくらコミュニティサービス), 事業所名 (満快のふる郷 さくら千歳 1F), 所在地 (千歳市勇舞1丁目7番15号), 自己評価作成日 (令和3年3月5日), 評価結果市町村受理日 (令和3年4月8日)

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL, https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&JigyosyoCd=0171100209-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 columns: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (令和3年3月13日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

満快のふる郷さくら千歳では、ホームの理念「六つの誓い」とホームのビジョン「新3K(感謝・感動・架け橋)を実感できる職場」を掲げ日々入居者様の支援に取り組んでいます。
1. 人生の大先輩に対して、尊敬と敬意をはらい、生きていくお手伝いを心からさせていただきます。
2. 一人ひとりの主体性を尊重し、真剣に向き合ったケアを行います。
3. 一瞬一瞬が、その方にとってかけがえのない人生であるから、今この時を大切にします。
4. 残された力を見出し、真の喜びと自信が持てる生活の実現を目指します。
5. 自由にその方らしく過ごしていただくために、言葉や行動による抑制は一切いたしません。
6. 地域の一員として、積極的に地域と交流し、理解を深めていただくための架け橋となります。
「新3K」感謝 毎日の暮らしの中で、お互いが相手を思いやり支え合う『心からのありがとう』感動 共に生活し、いくつもの季節を過ごす中で、新たな発見や感動、喜びを『一緒に感じる』架け橋 今までの人生で大切にしている人達、これからの人生で出会う人達『人と人、思いと想いを繋ぐ架け橋』

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、千歳市郊外の新興住宅地区にある鉄筋2階建ての建物で、近隣にはJR駅、スーパー等があり、利便性の高い環境である。法人は早くから多彩な介護サービス事業を展開しており、特に職員が意欲をもって働ける環境作りに取り組んでいる。現場から出た意見を聞き取り、資格取得や人材育成の研修プログラム、新入職者と経験者に専用のマニュアルを作成する等、不安なく利用者支援に注力できるようにしている。人事考課として、職員は毎月の個別面談で自由に意見を述べる事が出来、全体・個別の目標について達成具合を定期的に見直す機会を持っている。また、ホーム理念である「六つの誓い」を念頭に、利用者が生活上の行為などで失敗しても自尊心が傷つかないよう、その時々々の身体状況、気分を把握して生活場面に参加してもらい、意欲に繋げるよう努めている。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 detailing service outcomes and staff performance.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝の申し送り時に「六つの誓い」を唱和し、職員は常に入居者様の支援に「六つの誓い」を取り入れ支援し実践しています。	地域密着型サービスの意義を踏まえた理念・誓いを確立し、事業所内に掲示、唱和している。また、会議の場等で振り返り、日々のケアに活かしている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	現在コロナ禍の為、地域との交流が出来ていません。	通例では、地域代表の運営推進会議への参加や、災害時の相互の協力体制等、関係の継続に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	現在コロナ禍の為、事業所として地域貢献が出来ていません。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現在コロナ禍の為、2か月ごとに運営推進会議を開催できないので書面にてホームの状況や取り組みを報告しています。	家族・行政・包括支援センター等が参加し、定例で開催している。会議では、運営状況やヒヤリハット・事故を報告し、委員からの意見を取り入れることで、サービスの質の向上に努めている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	現在コロナ禍の為、ボランティア活動の協力等が出来ず地域包括支援センターや社会福祉協議会の職員の方と連絡を取り合い協力関係を築くことが希薄になっています。	通例、行政の窓口とは、定例の運営状況報告の他、メール・電話での相談や直接出向いて指導を受けており、信頼性のある関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	理念に添い、拘束をしないケアを行っています。都度ユニットで入居者様の状態に合わせた適切なケアが実践出来るよう話し合い、ケアの統一を目指しています。	身体拘束廃止委員会を設置し、定例で開催、内容について全職員に周知している。不適切なケアについて、具体的な事例を職員間で協議し、繰り返す事のないよう徹底している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ホームで勉強会を開催し、内容は職員全体で情報の共有をし虐待防止に努めている。また小さな気付きも報告しあっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度については責任者を通じて必要性について、都度職員に説明し御家族等には相談し支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約の際に詳しく説明を行い不安や疑問に関する理解・納得を図っている		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ユニット入口に意見箱の設置を行っている。在所発送時に気になる事があれば記入できる用紙を同封している。	写真を添えたお便りや電話で、利用者の日常の様子を伝えている。事業所のサービスや職員の接遇や満足度について寄せられた意見や苦情を検証し、運営推進会議の場で公表しながら、実際のサービスに役立っている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ホーム責任者より個人面談や、各ユニット会議・全体会議で提案を提案する場を設け、意見の交換を行い反映している。	月例のユニット会議や全体会議で運営に関わる課題を協議し、組織的な充実した業務運営に努めている。人事考課として、毎月、個別面談を行い、個々の目標達成具合を見直す機会を持っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	さくらスタンダードマニュアルを基に自己スキルチェックを行い、個々に目標を掲げて達成する為に役職者と面談し組み立てています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内外部研修に参加し、新人職員にOJTなどを通して働きながら学べる環境を作っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内地域密着型事業所で構成した「絆会」を通じて研修、講座に積極的に参加し、交流しながら向上していけるよう努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居する際には、相手先に足を運び細かな情報収集を行っている。面会はコロナ禍の為1回程度ではあるが本人の思いを傾聴し、関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様お話を一つ一つ丁寧に伺い、現状や要望を捉え、一緒に最善策について話し合っています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	一つ一つ細かな情報収集を行い、ニーズを見極めながら職員全員で入居検討をしています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に家事や作業を行いながら、入居者様が職員と共に生活しているという実感を持って頂ける様、努めています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日頃から積極的にご家族様とコミュニケーションを取るよう心がけています。関係作りを密にし、連絡を取り合うことで入居者様と架け橋となり、受診対応等に協力して頂けるよう働き掛けています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍の為、馴染み方や場所をご家族様やご本人様からお話しはお聞きするも、定期的にお連れすることが出来ていません。	通例では、希望する馴染みの場所への外出は職員同行、または家族の協力を得ながら、支援している。現状では電話やお便りの頻度を上げ、関係が断たれないよう努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気合う入居者様同士が過ごせる環境作りをホーム、ユニット内で行なっています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院で退去された方へは、その後の受け入れ先等の相談を行っています。また、お手紙を出したり電話をし関係の継続に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	介護計画作成の際や、都度本人の意向を伺っている。困難な場合は、その方の状態やご家族と相談し、意向に反映できる様に努めております。	会話や表情から思いや希望を把握し、職員間で検討している。家族からも情報を得て、入居時の基本情報に加え、定期的にあセスメントを行い、本人情報の収集に努めている。	本人は最後の時間をどこで過ごしたいのか等の最終段階に関して、具体的な思いを聞き取り・記録し、より本人本位の介護となるように期待したい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントシートを基にこれまでの暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	インターライ方式で得た情報を基に、生活歴や性格、現在様子・状態、能力など入居者様 要望を把握する様努めています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日常的に入居者様やご家族様とコミュニケーション、パートナー間で情報交換を行い、課題と方策を会議で検討し、思いを叶えるため支援を介護計画として立案しています。	職員相互でモニタリング結果を検証し、本人・家族の要望や医師・看護師の意見を考慮しながら、介護計画を作成している。法人の管理者グループが主となり、現場の声を活かしながら、介護記録様式の定期的な見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアビューアに記録し職員間で朝のカンファレンスで実践できているか確認を行い見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	提携医や看護師による健康管理やホーム内で出来る簡単なリハビリ支援や入居者様の状態に合わせた支援を行っています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現在コロナ禍の為、外部からの来訪に制限が有る為、地域資源との協働は、出来ていないです。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医による往診、24時間相談、看護師による健康管理等医療連携体制が整っています。入居以前から継続している病気や症状のある方については、入居前から受診されていた病院に受診していただき、主治医に報告しています。	かかりつけ医は本人の意向に沿って、家族の協力を得ながら支援している。協力医療機関との連携体制や看護師の配置等、職員は安心してケアに専念している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医師、又は訪問看護師にアドバイスを貰い入居者様の状態に合わせ、受診や看護を受けることができるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時、病院関係者やご家族と情報交換や収集を行い、緊密に連携を図っております。コロナ禍の為、主治医からの病状説明に同席は出来ておりませんが、情報収集を行う中で関係構築を図っております。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にホームでの終末期の対応方針を説明、提示しております。また、ご本人の状態の変化に合わせて都度、ご家族の意向を確認しており、入居者様やご家族の意向を共有しチームケアを行っております。	契約時に重度化に関する事業所の指針を説明し、同意を得ている。重度化の際は、医療機関、家族と共に終末期を支えるための話し合いを行い、最善の対応となるよう努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故発生時の備えとして緊急救急・防災マニュアル、AEDや消火器を設置しており、全職員が対応できるように救命・救急に関する対応を会議や勉強会、避難訓練で学ぶ機会を設け、定期的に行っております。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練を入居者様を交えて行っております。以前は地域の方やご家族に参加を呼びかけ、訓練の協力や改善に向けての意見交換等を伺いましたが、現在はコロナ禍のため行っておりません。	消防署や地域住民・家族の協力を得ながら、年2回の火災・自然災害を想定した避難訓練を実施している。冬季の災害に備えてストーブも用意し、不意の災害に備えている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様のプライバシーや羞恥心に配慮した声掛けを行い、言葉遣いや、マナーに注意して対応を行っている。	職員は接遇や言葉使い、望ましいケアについて定期的に検討している。不適切と思われる対応については、都度、その場で改善に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者一人ひとりの状態やご希望に合わせた方法で接し、常に入居者様希望に添えるよう心がけています。添えない場合については謝罪した上で納得行く別対策を都度、検討しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様ペースに合わせて極力希望に添える様に支援し、週間予定に組み込む等、時間確保を行っています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居者の希望時に好みに合わせた衣類や、身の回り品の購入への支援や、日常の生活の中で身だしなみやおしゃれを意識できるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	現在のコロナ禍では、入居者様に盛り付けや味見は行って頂けておりません。また、蜜な状況避けるため食席の間隔を開けたり、パーテーションの設置を行ったり、居室内で個食出来る体制を行っております。	現在はコロナ感染防止対策として、密を避ける工夫として個食や、食事準備の手伝いを控えて支援している。通例では、職員と同席同食を原則として、楽しみある食事の時としている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスや塩分を調整しており、一人ひとりに合わせた形態・食事量で提供し、毎食後に食事量と水分摂取量をチェック表に記入、毎日確認しております。また、水分もロミ付けやゼリーなどで提供しております。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人ひとり状態に合わせて対応し、毎食後口腔ケアと義歯洗浄を行っています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、排泄パターンをある程度把握した上で、一人ひとりに合わせた排泄支援を行っています。状況に応じて適時トイレへご案内する事で、排泄失敗を減らすよう努力をしています。	個々のタイミングをチェック表で把握し、トイレへの誘導を行っている。羞恥心に配慮しながら、出来るだけ自力で行えるよう見守り、支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維多い物を提供しよう心がけ、牛乳やヨーグルトを毎日提供しています。体操や腹部マッサージなどを行わない薬剤調整を都度、看護師と相談しながら行っています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入居者様自ら入浴をされる時は、そのご希望される日時に合わせて入浴して頂ける様に時間配分しております。また、入浴されていない期間が4日以上経つ際は職員より入浴の声掛けでご希望を伺い、入居者様の状態に合わせています。また、曜日や時間帯などの取り決めは設けておりません。入浴の拒否が強い方には入浴されるメリットをお伝えして心地よく入浴して頂ける様に配慮しています。	声かけに工夫しながら、体調や状況に応じた弾力的な支援を行っている。同性介助や時間帯も出来る限り利用者の希望を取り入れ、楽しい入浴となるよう努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入床時や臥床時には体調や状況に合わせてクッションを当てたり、ベッドに角度を設けたりしてより安楽な姿勢を保てるようにしております。日中の臥床については入居者様の、入居以前からの生活スタイルに合わせてくれるよう、ベッドのほかにソファなどで休息して頂ける様な工夫を行い、支援している。居室の明るさや物音に配慮し、入居者様の思いを傾聴する等、利用者が落ち着いて安眠できるよう配慮しております。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬目的や副作用等記録や申し送りノート活用により、全職員に周知されています。また、薬局から薬剤情報書をファイルし、すぐに確認出来る様、ファイル常にキッチンに置かれています。服薬方法もひとり一人に合った形態で服薬介助を行っております。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各入居者様の出来る事や好きな事を把握し、役割ある暮らし、自立へ支援や楽しみやヤル気の促進に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在はコロナ禍の為、外出支援や散歩についてはお控え頂くように伝えております。日光浴はベランダ側の室内で外の景観をご覧いただいております。嗜好品については入居者様一人ひとりに情報収集、職員間で共有し、おやつのお時間で好きな食べ物を提供しております。	通例では、地域行事への参加の他、個別に声がけし、町内の散歩を日課として出歩くように努め、買い物に出かける等、閉じこもらない介護を実践している。また、遠方への外出等も家族の協力を得ながら支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お買い物などの外出支援はコロナ禍の為、行えておりません。生活品や嗜好品など、入居者様が購入を希望される際は職員からご家族に連絡、持参して頂ける様にしております。自立されている入居者様はご家族の了承の上、お金を自己管理されています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人様の希望時に電話をして頂ける様支援しております。封書が届いた際にはプライバシーに配慮し、未開封のまま入居者様にお渡ししています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	陽が入り明るく広いリビングに季節を感じて頂ける様、鏡もちや雛人形、こいのぼりやハロウィーン、クリスマスツリーやなどの装飾品を季節ごとに飾り、入居者様に季節感を感じて頂ける様、食事やおやつのお時間の他に、イベントを行いながら居心地良く楽しい時間を過ごせるよう工夫しております。	リビングは採光も良く、解放的な作りとなっており、四季を感じる飾り付けや、行事の写真を利用者の目線に合わせて掲示する等の工夫がみられる。建物内は、玄関や廊下、壁面に慣れ親しんだ温もりある古民具などが飾られ、事業所の特徴となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには大勢で座れる団欒の場や、独立したソファやテーブルもあり、思い思いの場所で過ごせる工夫がしております。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族と相談のうえ、長年慣れ親しんだ家具や私物を使用していただく事を勧めしております。入居者様が居心地良く過ごせるよう入居前からの生活を保って頂ける様に努めております。	安心して自宅さながらの生活が続けられるよう、居室には家族の協力を得て、昔馴染みの家具や思い出のある物が持ち込まれおり、落ち着いた雰囲気がある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	車いすや歩行器を使用して移動もできる様、十分なスペースが確保されています。手摺りは階段やリビング一周、居室内やトイレ、浴室などほぼ全域に設置されており、つたい歩きが出来る様に配慮しております。		