

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375900244
事業所名	グループホーム しはと

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 特別会員として町内会に加入し、会議にも参加している。祭りや防災訓練等に入居者と共に参加している。中学生の職場体験の受け入れや保育園児との交流もしている。事業所の主催の祭りに地域の方が参加して交流を深めている。また、買い物や散歩、回覧板の届けなど地域の一員として地域との繋がりを大事にしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者や家族、町内会役員、民生委員、市や包括職員の参加を得て年6回実施している。要望や希望などを形式に捉われず自由に情報交換をして意識の向上や運営に反映させている。また、秋祭り等のイベントと同日に開催することにより、家族の参加を促している。議事録は玄関に置き、いつでも手に取って見られるようにしている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市の長寿課や地域包括支援センターの担当者が、運営推進会議に毎回出席をし、情報交換やアドバイスなどを受けている。議事録はFAXで市に送り、ケアの報告や代行申請、また、マニュアル変更時などで指導や助言を受け、気軽に相談できる関係を築いている。案内される研修にも積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者は、日々のケアの中で思いを聞いたり、毎月1回の利用者会議で今月の予定を伝え、思いや要望を聞いてカンファレンスで共有し、ケアに反映している。家族からは面会時や行事、運営会議等機会あるごとに意見や要望を聞き記録をして、ミーティング等で話し合い、ケアや接遇などの改善に役立っている。玄関には意見箱も設置している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○