

事業所名: グループホームクレネ塚

作成日: 令和 8年 3月 17日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者、家族等の意見、要望を把握するための体制を充実させる必要がある。	利用者、家族の意見を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会の充実と、些細な要望に対しても運営に反映させることができる。	設置箱「声を聴かせてHeartBOX」を活用し、皆様の心の声が、利用者や家族、関わるすべての人が幸せの第一歩に繋がるよう支援していく。メッセージカードの送付や定期的にアンケートを作成したうえで、より多くの方々の気持ちに寄り添い、サービスの向上を目指していく	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。