

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100222		
法人名	特定非営利活動法人 明日のシニア社会を考える会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ安源寺		
所在地	長野県中野市安源寺975-1		
自己評価作成日	平成 25年 2月 15日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 2月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「毎日の暮らしの中でその人らしい生き方を見つけ出していきたいと共に、ここで暮らすことが人生の中で一番幸せと感じていただけるような家庭的なホームを目指します」との理念に沿って職員がケアさせていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市郊外のドウやリンコの果樹園の中に明るい洋館風の当ホームがある。「あの綺麗な建物は何だろう」と関心を持つ人々もいたよであるが開所してから10年目を迎える今は知名度も上がりグループホームとして知られるようになっていく。「利用者一人ひとりが幸せを感じながら自分らしく生きることを支援する」という理念を開設時から変えずに継続している。理事長の認知症や福祉の講義を聞くことで介護の姿勢が徐々に身につく。職員一人ひとりが質の高いケアを提供している。利用者は小中学生、ボランティアの訪問を受けながら、満足な時間を過ごしている。小中学生との交流は定例化し、利用者の生活の一部ともなっている。小学校の研究授業に呼ばれ50人余の先生方に囲まれた中で利用者は子供達との交流場面を再現した。終わった時、担任の先生から感謝の言葉が伝えられた。今年度から訪問看護師が来訪し、利用者の健康管理や職員の相談にも関わることになり安心できるサービス提供につながっている。利用者の半数が85歳以上である中、往診の医師がいないため看取り対応の場合のみ隣の病院の訪問医に依頼することになっている。そのような状況の中で、協力医の「今なら自宅に戻れる」との言葉に後押しされ、住みなれた自宅で子供達に見守られながら最期を迎えた方がいる。介護計画ではアセスメントを独自に作成し、以前に増して本人をより深く知ることが出来、一人ひとりが生き生きと本人らしく暮せる介護計画作成に力を注ぎ始めている。利用者のごと、家族のごと、そして地域のごとを真剣に思いながら日々、歩み続けている職員間の強い絆と一人ひとりの向上心を肌で感じる事ができた。今後も理想郷を目指し前進されることを期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていく (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		