

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4590900017		
法人名	医療法人武雄会		
事業所名	グループホームあおい(葵)	ユニット名	いぶき(東棟)
所在地	宮崎県えびの市大字原田2153番地6		
自己評価作成日	令和3年11月12日	評価結果市町村受理日	令和4年2月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/45/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/45/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会
所在地	宮崎市原町2番22号宮崎県総合福祉センター本館3階
訪問調査日	令和3年12月15日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・自施設の理念を理解し、理念に沿った支援ができるように心掛けている。職員各々のケアが理念に沿ったケアであるかどうか、理念を理解できているかを毎日の朝礼で唱和し振り返っている。また、コロナ禍にて地域との交流や家族とのかかわりも少なくなっている状況ではあるが、地域に密着した施設をさらに目指し、地域の皆様に認知症の理解を深め、利用者様自身が住み慣れた環境で一日でも長く自分らしく生活していけるよう支援していきたいと思っています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者、職員は理念に沿った支援が行われるよう努めている。利用者一人ひとりのケアについて「気付きノート」を利用しカンファレンスを行いケアに取り組んでいる。管理者は研修で得た知識をホームで活かせるよう取り入れている。地域の行事にも一員として駅の清掃活動に利用者と共に参加したりして地域との関わりも積極的に行っている。管理者、職員の関係も良い環境の中、利用者がゆったりと穏やかに過ごされている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスの意義を職員で確認し、現状に合ったホームと地域との関係性を盛り込んだ理念になっている。毎日朝礼で唱和を行い職員間の共有を行っているが、唱和するだけで少しマンネリ化しているのではないかと感じている	全職員で考えた地域密着型の理念を毎朝唱和している。職員はケア中頭の片隅におき振り返りの機会とし実践に繋げている。5年ほど経過しているため見直しも考えている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	この2年間はコロナ禍ということもあり、利用者と地域とのつながりは薄くなっている。ホームからの発信として、ホーム便りを回覧板で回すなどの取り組みを行っている。	自治会に加入し地域の行事にも参加している。回覧板を利用者も閲覧し、ホーム便りも回覧している。駅の清掃活動も当番制で利用者と共に行っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	コロナ禍にて行えていない。オレンジカフェ等の行事も行えていない。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍にて、会議は行えていない状況のため、定期的に資料等を作成し、参加者および家族へ発信している。	コロナ禍にて会議が開催されていない。市役所と開催については相談している。資料等を市役所、包括支援センター等には送付しているが、出席者のメンバーには送付されていない。	出席者のメンバーにも資料等を送付し意見を頂きサービスの向上に活かせる体制作りが期待される。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	コロナ禍にて推進会議は行えていない状況ではあるが、相談等はその都度電話等でやっている。	面会に関してなどその都度相談しアドバイスももらっている。マスクの配布を手袋に変更してもらったこともあり日常的な関係構築ができています。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会にて定期的に身体拘束ゼロに取り組んでいる。職員には園内研修で啓発に努めている。	身体拘束委員会、園内研修会を毎月開催している。言葉使い等はその都度指導を行い、管理者同士で話し合いを行うなど身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		

宮崎県えびの市 グループホーム「あおい(葵)」(いぶき)

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的な園内研修にて虐待防止に努めている。また、職員の接遇や言葉遣いについても、朝礼等で周知を図っている。			
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	自立支援事業所や権利擁護支援事業、包括支援センター等へ協力を依頼し、必要に応じてカンファレンス等を実施している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には十分な時間をとり、ご家族への説明を行っている。転倒事故等のリスク管理においてもご家族への十分な説明を行い理解を得ている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時や電話連絡時等に要望や希望を聞くようには心がけている。また、玄関に意見箱を設置しているが、未だに意見要望が入れられたことはない。	家族にはその都度電話連絡等を行い意見や要望を聞いている。利用者の生き立ちを改めて家族に聞き取りケアに活かしている。足のむくみに対してソックスを購入するなど家族の意見が反映される取り組みが行われている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的な面談を行い、職員の意見などの聞き取りを行っている。また、そのことについては代表者へ随時報告を行っている。	管理者は職員とその都度面談を行い職員の意見を聞き取っている。職員は管理者とあえない場合はデスクにメモ書きをするなど運営に意見が反映される取り組みができています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	キャリアパス制度にて職員の資格、能力に応じた賃金体制を行っている。勤務や労働時間についても、なるべく希望に沿うようにしている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	コロナ禍に外部研修には中々行っていない。可能であればリモート研修を受けれるように備品の整備を行った。			

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ禍に同業者等との接触は行っていないが、必要であれば電話やメール等でコミュニケーションは取れている。			
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	コロナ禍により入居前の訪問ができなくなったため、文書やアンケートにてご本人の要望等の聞き取りを行っている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	コロナ禍にて訪問などでの情報収集は行っていない。文書やアンケートまた電話などで要望を聞くなどし、関係づくりに取り組んでいる。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	十分な聞き取りを行い情報を職員で共有し、支援に向けてカンファレンスを行い対応している。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者各々が役割を持った生活が送れるようご本人の意思を尊重しながら、できることを行っていたい。ケアが画一的にならないようその人らしい生活が送れるよう努めている。			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ禍にて利用者様ご本人とご家族との関係が希薄にならないよう、電話やタブレット等を活用しご家族関係を継続している。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍にて中々面会や外出が行えずなじみ人との関係は希薄になっている。なじみの場所等については、気分転換を含め適宜ドライブ等で支援に努めている。	コロナ禍でリモートでの面会も行った。買い物や少人数でのドライブに出かけたり、受診時に遠回りして馴染みの場所を通して帰るなど関係継続の支援に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている		利用者様の希望を聞き入れながら、リビングでのテーブル配置等に気を配っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている		必要な情報を伝えるとともに家族からの相談にも極力対応できるよう努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している		ご利用者様各々の生活史を知り、少しでも在宅での生活の延長といった位置で生活ができるよう支援している。支援についてはカンファレンスや気づきノートにて情報を共有を行っている。		職員は日々の言動など「気付きノート」に記載し一人ひとりの意向を把握し実現できるように取り組んでいる。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている		一人ひとりの生活歴を把握し、共有しなるべく在宅生活に近い環境で生活できるように支援している。センター方式暮らしのシート利用。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている		各々の利用者の一日の過ごし方、心身の状態を確認しながら、職員間の情報の共有に努め、できることは継続して行えるよう支援している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している		定期的なカンファレンスを実施し、なるべくご本人の意向に沿えるような計画書を作成している。		毎月モニタリングを行っている。「気付きノート」も参考にしながら変化があった場合はその都度見直している。定期的カンファレンスを行い現状に即した計画が作成されている。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている		個別記録においてはカルテへの記録を行っている。ほか気づいたことやケアについての共有事項については気づきノートを活用している。職員が常に全員で集まって話し合いをすることは不可能であるため、気づきノートの活用によりケアの見直しに結びついている。		

宮崎県えびの市 グループホーム「あおい(葵)」(いぶき)

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々々のニーズや状況に基づき家族の協力を得ながら柔軟に対応できるよう努めている。			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	病院、薬局、訪問看護、地域包括支援センター、自治会長、近隣住民、交番等に協力を得られている。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人のかかりつけ等希望を取り入れた受診をご家族協力のもと行っているが、母体の病院の運営もあり、可能であれば母体病院にかかりつけを変更して頂いている。	母体クリニックの往診が毎日行われている。往診以外のかかりつけ医への受診は基本的には家族支援で行っている。かかりつけ医、母体クリニックの連携も取れており適切な医療が受けられる体制が出来ている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	かかりつけ医、訪問看護との医療連携を行い、定期的な健康チェックを行ってもらうことで、状態の早期発見に努めている。何かあったら、すぐに連絡の取れる体制になっている。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	主治医への状態報告をこまめに行い、安心して治療ができるよう支援している。また、入退院の時も病院内の地域連携室を窓口に入退院は円滑に行えている。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	かかりつけ医、訪問看護ステーションと医療連携を行い、ご本人に寄り添うケアができるよう心がけている。	ホームの方針は入所時に説明を行っている。かかりつけ医や訪問看護ステーションとの連携は取れている。その都度話し合いも行い重度化や終末期に向けた支援が行われている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急マニュアルを準備し、いざという時に対応できるように勉強会を実施している。			

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な防災訓練を行っている。コロナ禍にて地域住民の参加での訓練は行えず、自主訓練を実施した。		年2回の訓練が行われている。地域住民や高齢者クラブが参加する訓練をしたいとの意向がある。地震に対する自主訓練も行っている。地域や消防設備会社との連携、協力体制を築いている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人権についての勉強会等を行い声かけには十分な注意を払うように指導は行っているが、全職員がそのことについてできているわけではない。指導についても非常に難しく悩んでいる処である		声掛けには十分に気を付けている。入浴は1対1で行い排泄時にも配慮しプライバシーを尊重した対応が行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	なるべくご本人様の意思や希望を優先しているが、利用者も高齢かつ認知症であられるため、自己決定ができる利用者が少なくなっている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	常に利用者様中心の生活を心がけている。ケアのための生活ではなく、利用者様の生活のためのケアを意識して行っている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者様各々の好みや意向を大切に、普段の服装など、ご本人と選べる方は一緒に行っている。行事等の晴れの日には女性はお化粧したりと、おしゃれを楽しんでいる。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様一人ひとりの嗜好を把握し、給食と連携を図りながら、提供を行っている。食事の準備も、職員と利用者様と一緒にしている。		栄養士が立てた献立にて配食サービスが行われている。3ヶ月毎に給食会議が開かれ個別対応した支援が行われている。食形態にも対応し食事を楽しむ支援が行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	委託先の栄養士による献立を行っている。2か月に1回の給食会議を行い、食事の見直しや食事管理を行っている。			

宮崎県えびの市 グループホーム「あおい(葵)」(いぶき)

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	各々の利用者様に応じた口腔ケアを毎食後行っている。必要時歯科受診等も行っている。			
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	各利用者様の排泄パターンを把握し、トイレの声かけや誘導を行っている。夜間オムツ対応であっても、日中はトイレで排泄できるよう支援している。	排泄記録にて一人ひとりの排泄パターンを把握し日中はトイレ誘導を行っている。利用者の行動を見守りながら排泄の自立に向けた支援が行われている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動、確実な水分管理を行いながら、便秘予防に努めている。また毎朝手作りの甘酒を提供し腸内環境の改善に向け取り組んでいる。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴日は設けているが、それ以外の希望があれば入浴を実施している。冬場になると浴槽に入りたい利用者様が多いが、身体機能レベルも下がっておられるため、希望に添えない部分が多い。	入浴は週2回入れるように設定している。個別対応を行っており拒否の方には声掛けの工夫を行っている。夏は足浴や手浴なども行い入浴を楽しむ支援に取り組んでいる。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者様各々の状態や、その日の活動状況に応じて、適宜午睡を行っている。日中は体内時計を整えるために適宜外気浴を実施している。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師を中心に介護職でも確実な服薬ができるようチェック機能を確実にしながら支援している。副作用等の症状についても、適宜申し送りや気づきノート等を活用し支援を行っている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個別ケアがなかなかできておらず、アクティビティ活動においても集団処遇になっていることも多い。ある一部の利用者様においては施設生活の中で役割をもって生活されているが、それを本当にご本人様が望んでいるか否かは不明			



宮崎県えびの市 グループホーム「あおい(葵)」(いぶき)

自己	外部	項目	自己評価	いぶき(東棟)	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望があれば、スーパーへの買い物等を行っている。コロナ禍にて園内の外出しが行えていない状況。		毎朝、昼の口腔ケア後に園内の外周散歩している。希望により買い物にも出かけ、ドライブも行っている。自宅に梅やゆずなどを収穫しにいくなど希望に添った日常的な外出支援に取り組んでいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望があれば、なるべく買い物等を一緒に行っている。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があればいつでも電話やリモート面会ができるようになっている。			
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングは床暖房が整備されており、利用者様の居室はエアコン完備にて各々の利用者様の状況に合わせて温度調整を行っている。リビングや廊下にはソファが設置されており、利用者様がくつろげる空間を設けている。	日常生活の写真や行事毎の写真が飾られている。季節感を感じる飾りやリース、クリスマスツリーが制作されていた。空調管理も行われ、居心地よく過ごせる工夫が行われている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	日中は自由に過ごしてもらえるようにして見守りを行っている。居室で過ごされたり、ソファで過ごされたり、リビングで過ごされたりと自由に過ごされている。			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	なじみの家具等の持ち込みができるようにしている。ご家族にもできるだけ自宅で使っていたものを持ってきていただくようお願いしているが、家の家具は古いからなどと言われ、家具を持ち込まれる家族は少ない。	寝具やタンス等の家具が持ち込まれ家族の写真等が飾られ一人ひとり居心地よく過ごせる工夫が行われている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者様の状態によっては、安全確保と在宅の延長との意味でベッドではなく布団で対応することもある。利用者様が安心して過ごせるように家具やベッドの位置も各々配慮している。			