## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事	業所番号	2374000285			
	法人名	社会福祉法人一誠福祉会			
1	事業所名	グループホームうらら(さくらの里)			
	所在地	愛知県新城市矢部字上の川1番地4			
自己	l評価作成日	平成27年1月3日	評価結果市町村受理日	平成27年3月30日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/23/index.php?action kouhyou detail 2014 022 kani=true&Jigyosyo Cd=2374000285-00&PrefCd=23&VersionCd=022

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

	評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』					
	所在地	愛知県名古屋市熱田区三本松町13番19号					
訪問調査日 平成27年1月28日		平成27年1月28日					

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念のノーマライゼーションとホームの理念である「笑・快・安」を基本とし、利用者の持 てる力を最大限発揮して頂ける様な支援を心がけています。日常の生活では、調理や洗濯、 掃除を取り入れ家庭的な雰囲気を重視しています。また、気候の良い日の散歩、併設施設と の交流、地域行事への参加、他のグループホームとの交流など、出来るだけ外に出る機会を 多く持ち地域との交流も大切にしています。日中は出来る限り身体を動かして頂く事で、夜間 充分な睡眠がとれるように支援をし、利用者の健康管理に気を付けています。

【外部証価で確認し	、た事業所の優れている点、	T + 占(評価機関記入)】
しつとしゅうしゅ しょほうふし	ンに事未りひり後れししいる尽、	工人尽(计)()()()()()()()()()()()()()()()()()()

٧.	7. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します				
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 〇 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。     1. ほぼ全ての家族と       63     ○ 2. 家族の2/3くらいと       (参考項目:9,10,19)     4. ほとんどできていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	通いの場やグループホームに馴染みの人や地   64   域の人々が訪ねて来ている		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	1. ほぼ全ての職員が   0   2. 職員の2/3くらいが   (参考項目:11,12)   3. 職員の1/3くらいが   4. ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満1. ほぼ全ての利用者が ② 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	1. ほぼ全ての家族等が   日本のでは、利用者の家族等はサービスにおいると思う		
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが			

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Į.Į	里念(	こ基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている。	「笑・快・安」の理念を基本とし、家庭的な生活を重視し、日中は身体を動かしていただき、夜間はゆっくり休んでいただけるように支援をしている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している。	公園や神社までの散歩、地域の祭礼・盆踊り・ 避難訓練・運動会等に参加。食材の買い物は、 毎日地元のスーパーに入居者様と一緒に買い物 に出かけている。また、併設施設との合同行事 や地域内の授産施設との交流の継続など、地域 との関わりを重視している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている。	日々の生活(買い物・散歩等)・地域の行事 参加等、地域の方と触れ合う機会を多く持 つことで、活かしている。		
4	(3)		家族・地域代表者・他グループホーム職員など毎回10名ほどの方が参加してくださり、それぞれの意見をいただき、その都度報告している。また、会議後家族の方と話し合いの場を持ちサービスの向上に努めている。		
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	推進会議の報告、事故報告以外、疑問点・ 問題点などを担当者に問い合わせている。 また、今年から市役所職員と話し合う場を 持っている。		
6	(5)	に取り組んでいる。	玄関の施錠は21時~6時の夜間帯以外はしていない。また身体拘束もなし。建物の構造上階段があるが、利用者の安全面を重視し、階段の上下にはソフアーを置いている。(市の担当者に是非を問い合わせた上で実施)		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている。	研修等があれば順番で参加し、資料を回覧している。入居者の方に対しての対応を見直すために職員間での話し合いの場を持っている。 また、介護現場における3つのロックを理解し、虐待防止に努めている。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>T</b>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している。	在成年後見人制度を利用している入居者様		
9		い理解・納得を図っている。	制度改正の事前説明・入退居の相談等、重要事項説明書を基に契約内容を説明したのち、疑問点等を伺っており、その後もご家族からの意見を聞く努力はしている。(推進会議・訪問時・電話)		
		利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	運営推進会議推進会議ではご家族からのご意見をお聞きし、疑問や提案などを真摯に受け止めている。また玄関に意見箱を設置、毎月のお便りに無記名で意見を送付できる用紙や、直接意見・ご指導を聞いたりし運営に反映させるようにしている。		
11	(7)		ミーティング・ユニット会議(月1回)・全体会議(年4回)を通じて、職員全体の意見・提案を出来る限り聞き取る場を設け、反映させている。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている。	勤務評価については、日々の勤務状況から 評価を行っている。また各職員は、係・行事 などの担当があり、向上心を持って働けるよ うにしている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている。	全職員が個々の能力に見合った外部研修 に積極的に参加出来る体制を作り、実践し ている。		
14			法人内外の推進会議・行事等参加、認知症ブロック会議・勉強会参加を行いお互いサービスの向上に努めている。又、市内のグループホームと連携し、地域へ認知症の理解・支援についての活動を行っている。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .3	えかる	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		と、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている。	入所時に、ご本人の思いに耳を傾ける努力をしている。またその後2週間は24時間の詳細な記録をとることで、その方の不安や要望などを理解し、個々に合わせたケアプランに反映させている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている。	ご家族と相談しながら入居者様にあった生活を考えている。訪問時状況をお伝えし、ご希望をお聞きする様に努めている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている。	ご本人とご家族の生活を主に置き、在宅 サービスを利用していけるかどうかを再検 討していき、何が必要かを考え、家族との連 携を常にとれるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	昔のお話しや日常の会話から、職員の知らない事をお聞きしたり、風習等を教えて頂く事で、関係を築いている。また、出来ることは出来るだけ行っていただき、出来ないことも出来るように支えながら信頼関係を築いている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている。	敬老会(長寿を祝う会)と忘年会の2大行事には、多くのご家族の参加を頂き、食事の準備・余興を一緒にやって頂く事で交流の場となっている。衣類の整理・掃除をして下さるご家族もいる。入居者様、ご家族を交えてお話しをている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めてい る。	主治医の継続、行きつけの美容院や床屋に ご家族が連れて行かれる方もいる。また、ド ライブ・買い物・パチンコ等の外部との交流 できるよう外出支援を行っている。		
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている。	個々の性格やできる事を把握し、その日の 雰囲気に応じ、個別あるいは一緒の活動内 容などをやって頂いている。孤立しないよう に声掛けをしている。		

自	外	-= D	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	長期入院により退所された方の情報を家族 了承のもと、退院された際の特養入所に向 けて、情報を提供している。		
${ m I\hspace{1em}I}$ .		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	<u> </u>		
23	•	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている。	アー担当はもとより、全職員が情報共有出 来る様に、ケース記録や業務記録に記入を している。		
24		境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている。	ケアマネジャー・サービス機関・医療機関から、 情報を頂いている。それらを基に利用者につい ての把握を行っている。またご家族・知人・友人 等面会時に生活の様子を伺ったり、馴染みの場 所を訪れたり、御本人との会話の中から歴史を 探っている。		
25			入所時には24時間シートを2週間分作成。 その後も日々の状況はケース記録に残し、 現状把握に努めている。ご本人の意思を尊 重しながらも、出来るだけ活動的・健康的に 過ごせるように支援している。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している。	3ヶ月に1度ケアプランを見直している。その際ご本人・ご家族に意向を聞いている。又、 案件版として全職員より、問題点などを出し てもらっている。		
27		個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている。			
28		に対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟	ご家族が受診等対応不可能な時には、相談の上ホームで対応をしている。また、夜間の花火大会などの行事にはご家族に手紙や口答にて参加支援を依頼したりと、柔軟に対応している。		

自	外	<b>哲</b> □	自己評価	外部評価	ш Т
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域行事(祭礼・運動会等)に参加している。また市の行事(お茶会・夜店・のんほいルロットなど)の参加。また馴染みのある地区・地域で行われる行事にも積極的に参加できる様支援している。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援してい る。	繋がりを断たぬ様にかかりつけ医を継続して頂いき、定期受診はご家族にお願いをしている。また、状況に応じ通院の支援もしている。		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している。	異常があった際には速やかに看護士に連絡・情報の連絡・相談し、情報を共有している。そして必要に応じて受診できる様に支援している。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院先に出向き、状況を把握すると同時に、病院関係者に情報を聞き、退院期間や、その後の支援方法の助言等をもらうようにしている。しかし、日頃からの関係作りはあまり出来ていない。		
33		段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	看取りを原則にしてはいないが、できる限りホームで生活が出来るよう、ご家族に状況を説明し、今後の方向性など常にご家族と相談している。その一方で、ホームでの対応が不可能になった場合を考え、特養等の施設の申し込みもお願いしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている。	消防署での救急救命法の研修を受講している。また、併設施設と連携し委員会や荘内研修で、情報を得ている。実践力は充分身についているとは言い難く、今後の課題でもある。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている。	年2回、併設施設との合同避難訓練を行っている。ホーム独自にも年2~3回避難訓練を行っている。(日中・夜間・火事・地震を想定)食糧の備蓄をしている。また、備蓄管理の際炊き出し訓練も行っている。そして地域の防災訓練にも積極的に参加している。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている。	ー人ひとりに合わせた声掛けや対応が出来る様に心掛けている。不適切な声掛けや対応が見られた時には、お互い注意をしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている。	日常生活の中でご本人の想いが聞けるよう に傾聴・声掛けを行い、寄り添った支援を心 掛けている。		
38		人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している。	基本的な1日の流れはあるものの、その 時々の本人の気持ちを尊重し、できるだけ 個別的な対応に努めている。また、利用者 のペースでゆっくりとかかわることを心がけ ている。		
39		その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している。	なじみの理美容院でカットや毛染めに行かれたり、洋服屋に買い物に行かれ購入される方もいる。日中は普段着・夜間は入浴後パジャマに替えて頂く。普段着等は入居者様自ら、あるいは一緒に服を選んで頂くよう支援している。		
40	, ,	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている。	朝食作り以外、食事準備・片付け、一人ひと りのできる事を、職員が見極め、出来るだけ 一緒に行って頂いている。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている。	職員も一緒に食事をとる事で、味や硬さを確認でき、さらに入居者様の食事摂取状況や 嗜好の把握もできる。毎日食事量のチェック している。		
42			毎食後洗面所での歯磨きを行っている。自分で 出来ない方は、職員が介助して行っている。義歯 の不具合などが見られた時にはご家族に連絡 し、可能な方は受診をして、清潔保持に努めてい る。また、荘内研修にて口腔ケアの講習を受けて いる。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<b>t</b> i
	部	, ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	排泄チェック表に記入する事で、排泄パターンに合わせた対応が出来る様に努めている。今年はオムツはずしをテーマに取り組んでいる。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる。	起きがけの牛乳や毎朝食時に手作りヨーグ ルト提供している。排泄チェック表をつける 事で、一人ひとりの排泄状況を把握してい る。		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている。	基本毎日の入浴で16時から19時頃までに 入って頂いているが、要望に応じていつでも 入浴は可能。毎日入りたくない方もいるため 日々、ご本人の要望を取り入れている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支 援している。	日中はできる限り共有空間で活動的に過ご して頂くようにしているが、部屋で過ごされる 方については無理強いはしない。エアコン調 整は職員がしている。2週間に1回、シーツ 交換をしている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている。	看護師が主治医・家族と連携をはかり管理 をしている。内容変更の際は看護師より申し 送りあり。また、処方箋をまとめいつでも職 員が見れるように管理している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	できること・やっていたこと・好きなことの把握に努め、行って頂いている。ドライブ・買い物・喫茶店等継続して行っている。また、パチンコが好きな方がいるためご家族と相談し行かれている方もいる。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	食材の買物・散歩・ドライブをはじめ、地域 行事参加・他のグループホームとの交流・家 族参加の食事会等の外出を行っている。ま た、ご本人・ご家族の希望に添いながら銀 行・美容院・喫茶店・自宅等への外出支援も 可能な範囲内で行っている。		

自	外	75 D	自己評価	外部評価	<b>T</b>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している。	預かり金(おこづかい)として個人のお金の管理をホームがしているが、預かり金以外に入居者様の中にも自己管理で1万円ほど持たれ、買い物の際に自己にて購入されている方もいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている。	何時でも電話ができる環境にあり、かけている方もいる。個人宛ての手紙はその方に渡すか、本人に確認の後代読し保管をしている。年賀状はご家族宛てに出している。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	トイレの入り口に目隠しをしたり、共有空間には生花・季節を感じる飾り等により家庭的で居心地の良い空間作りを工夫をしている。また、状況に応じてエアコン・加湿器で気温湿度調整をしている。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている。	畳みコーナー、ソファー、ベンチを配置し、どこでも自由に過ごして頂ける環境を作っている。食堂の座席は自由だが入居者間の様子を考慮し、職員が介入する事もある。		
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る。	家具等入居者・ご家族で自由に配置していただ		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している。	居室前の写真・トイレ標記・居室扉の色分により、場所の確認が出来る様になっている。 また、状態変化を考慮し設備、器具の工夫 を日々検討し自立した生活が送れるよう支 援している。		