

(様式2)

平成 28 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100929		
法人名	ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟		
事業所名	グループホームささえ愛なかよし家		
所在地	新潟市秋葉区中沢町8-28		
自己評価作成日	平成28年6月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/15/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=1590100929-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェア普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成28年7月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ささえ愛なかよし家は閑静な住宅街に位置し、近隣には秋葉区役所や文化会館、学校、コンビニエンスストアがあります。建物の脇には遊歩道があり、散歩や子供たちの通学路となっており、人の気配や季節を感じ「今日も元気」で笑ったり泣いたり喧嘩したりして「ささえあいながら」暮らしています。
なかよし家では午前中は散歩や「楽ちよこっと体操」「北国の春体操」を音楽と一緒にしています。午後からは、散歩、「脳トレ」等を行い9名のご利用者様と9名の職員と仲良く暮らしている事業所です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県内で福祉事業を始め様々な事業を展開する生活協同組合が平成24年4月に開設し、4年が経過している。閑静な住宅地に位置しており、役所・文化会館・学校等の活用できる社会資源が近くにある環境の良い地域である。ホームの脇にはせせらぎの流れる遊歩道があり、季節にはたくさんの花が咲き、利用者は安全な遊歩道で花を楽しんだり住民とふれあいながら散歩を楽しむことができる。

「人と地域がささえ合い、家族のようにいつくしみ、笑顔の絶えないなかよし家」との事業所理念のもと、地域との交流に積極的に取り組み、4年が経過する中で地域との馴染みの関係がより深まってきている。散歩や買い物時の挨拶や会話、住民宅への立ち寄り、諸々の行事・催し物等で互いに行き来しながら盛んに交流している。

職員は利用者一人ひとりの思いを受け止め、家族のような気持ちで笑顔で日々の支援に努めている。親身なケアにより利用者との関係性も良く、気兼ねなく何でも話ができる間柄となっている。また、家族との電話対応や面会時の対応は礼儀正しく明るく行われており、相談事にも親身な対応がされ、家族から高く評価されている。27年12月より「一日の振り返りシート」を導入し、報告・連絡事項の周知徹底が強化された。同シートに毎日文章を記述することで職員のスキルアップに役立っており、また疑問点や相談事の解決にも用いられ職場環境の向上にも繋がっている。職員同士のチームワークも良く、経験豊富な管理者の指導を受けながらスキルアップに励み、利用者のより良い生活のため一生懸命にケアにあたっている。

利用者は家庭的な雰囲気の中、職員の親身な支援のもと、食事に関する作業や掃除、洗濯物干し、買い物など日常的な仕事を張り合いをもって行いながら穏やかに暮らしている。また、レクリエーションや散歩、外食レクや行事外出の遠出などを楽しんだり、編み物などやりたい事を楽しみながら活き活きとして日々を送っている。

ホームでは利用者・家族に安心して暮らしてもらうためには医療との緊密な連携を重要と考え、希望により24時間対応で医療が受けられる体制が整えられている。

入居者、地域の方々、職員が馴染みの関係となり、医療機関とも連携し、みんなで仲良くささえあいながら暮らしている事業所である。