

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090500329		
法人名	株式会社たまゆら		
事業所名	グループホーム下瀬		
所在地	長野県飯田市下瀬247-1		
自己評価作成日	令和6年8月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年10月16日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

利用者様の残存機能を活かし、家庭的な雰囲気大切に、一人ひとりが役割を持てるよう支援する事に力を入れています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

利用者の身体状態が低下しないように、毎日を穏やかに楽しく暮らしていけるようにと職員みんなで取り組んでいます。個々の希望やできることを把握して、たまゆら体操・歌・ゲーム・好きなテレビの鑑賞、脳トレとしてパズルや九九などを実践しています。生活面でも、食事の準備や片付け、掃除、草取りなど、利用者一人ひとりの役割をみつけ、介護計画に位置づけて支援しています。事業所が位置する環境は緑が多く静かで、つばめが巣を作り皆で見守ったり、敷地内を散歩したりとゆったりと過ごせます。また、毎月、認知症や身体拘束・倫理・プライバシーの保護等テーマを決めて研修に取り組んでおり、職員間はお互い意見を言いあえる関係で、理念や事業所の目標に向かって利用者本位の支援に努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	☐ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	☐ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ☐ ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名()							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と	
		②利用者の2/3くらいの				②家族の2/3くらいと	
		③利用者の1/3くらいの				③家族の1/3くらいと	
		④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のように	
		②数日に1回程度ある				②数日に1回程度	
		③たまにある				③たまに	
		④ほとんどない				④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている	
		②利用者の2/3くらいが				②少しずつ増えている	
		③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない	
		④ほとんどいない				④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、生き活きと働いている。 (11, 12)	①ほぼ全ての職員が	
		②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が	
		②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が	
		②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が					
		②利用者の2/3くらいが					
		③利用者の1/3くらいが					
		④ほとんどいない					