

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100161	
法人名	長野医療生活協同組合	
事業所名	長野医療生活協同組合グループホーム栗田ゆうゆう	
所在地	長野市栗田165番地	
自己評価作成日	2024.02.04	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100161-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2-5-16
訪問調査日	令和6年2月26日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

認知症が進んだり身体的レベル低下がみられる場合でも、1ユニットという少人数で個別ケアは元より、協力病院、訪問看護、近隣の専門医等のバックアップで、最期まで共同生活の継続が出来るよう医療の連携に努めています。
毎月のお楽しみ行事や外出なども徐々に開始し、出来たてで美味しい食事の提供にも心掛け、利用者・家族が安心して過ごせ、生活が充実する体制作りに努めています。
地域住民や医療生協組合員との交流もコロナの感染に配慮しながら行い、地域に根差した活動を行っています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

バックに病院、診療所があり医療連携ができている。1ユニットということで医療介護への配慮が厚く、最期まで安心して過ごすことができている。
心のもった手作りの食事が提供されておりよくバランスも取れている。
医療生協組合員の協力があり、外出支援、避難訓練などスムーズに行うことができる。
地域との協力関係もよく、施設行事なども連携して行っていて利用者も楽しみにしている。
会報などはこしばらく発行されていないが、SNSなどを駆使して、家族との連絡は密にできている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				