

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1070400641		
法人名	有限会社 アイケアほしの		
事業所名	グループホーム まんさく		
所在地	群馬県伊勢崎市今泉町二丁目831-1番地		
自己評価作成日	平成25年3月8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/10/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	サービス評価センターはあとらんど		
所在地	群馬県前橋市大渡町1-10-7 群馬県公社総合ビル5階		
訪問調査日	平成25年3月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

まずは、スタッフの利用者様への温かい対応です。認知症を理解した上で、それぞれの方に応じたケアを行えるようにしています。管理者として、スタッフの温かい対応には自信あり、とても感謝しています。小規模な施設なので、利用者様へ目が行き届きやすいという大規模施設にない利点があります。そして、食事面の充実です。利用者様の健康に配慮しつつ、スタッフがそれぞれの得意な手作り料理を提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

玄関を入ると利用者の生き生きとした顔が飛び込んできた。利用者同士が「ありがとね」「ごめんね」とお互いに気を配り合いながら生活している。利用者職員に気負いがなくゆったりと時が流れ、大切に支援されているという雰囲気伝わってきた。健康の源である食事に力を入れ、利用者へ食べたい物を聞き献立に取り入れている。煮ぼうとうは利用者が手作りしている。職員は教えてもらい、一緒に食し楽しみな毎日を過ごしている。利用者からそれぞれ「美味しいね」「御飯の炊き具合がどうだ」など会話が弾んでいる。「利用者はダイヤモンドよりも大事」と管理者は職員を指導し、職員の対応から管理者の思いが伝わっていることが確認できた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「人間としての尊厳を大切にして、家庭的で温かな生活を送れるように支援します」等グループホームとしての理念を利用者・職員で毎朝唱和しています。	職員は理念を毎朝の申し送り時に利用者と一緒に唱和している。職員には理念に沿った支援方法が身に付いてきていると管理者は感じている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営者、管理者は町内の役を引き受け、日頃から地域の人たちとの交流に努めています。また、町内の夏祭りや区の作品展等に参加しています。事業所を開放し、詩吟の発表会などもしています。	作品展に会長が出展し、詩吟の発表会の会場にもなっている。ベランダから通りを歩く人が見え挨拶を交わす。散歩やベランダでの外気浴を利用者が好んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	利用者の誕生会や、敬老会の時に事業所に来ていただき一緒に過ごし、認知症の人の理解や支援の方法を話し合っています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、2ヶ月に1回定期的に開催している。事業所からサービス等の報告を行い、出席者から意見や要望を受け意見交換を行っています。	定期的に開催され、利用者・家族代表・民生委員・市担当者が出席して現況報告と行事報告が行われ意見交換がされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	管理者が利用者と一緒に介護更新申請代理等で市役所に出向いた際には担当者との相談や情報交換等を行っており、サービスの質の向上に取り組んでいます。	利用者と一緒に介護保険更新代行に出かけたり、相談等で連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営者およびすべての職員は、禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解していません。日中、玄関の鍵をかけず、職員の見守りの中で、安全面に配慮しながら利用者の自由な暮らしを支援しています。	玄関は日中いつも開錠している。共用空間からベランダに繋がる窓も開錠している。ベランダに自由に出られる。居室の窓は職員と一緒にの時に開けている。車椅子のベルト使用者はいない。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について研修をしており、虐待が見過ごされることがないように注意を払い防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について勉強しており、それらを利用者に活用できるよう支援しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の終結、解約または改定等の際は十分な説明を行い、文書に表示し理解、納得を図っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族等の来訪時には、話しやすい雰囲気をつくり苦情や意見等を聞くように努めています。また、玄関に投書箱を設置しています。	家族からは多くの質問が出ており、応えている。お便りで日常の様子を伝え、利用料を支払うために月に1度は面会があり、その時に意見を聞いている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見に耳を傾け日々努力しています。	職員だけでカンファレンスを行い、その後職員の意見として管理者に伝えられる。対応出来る事は行っている。常勤とパートの希望休は取れ、研修に出かけた場合は共有する場がある。職員の入れ替わりがない。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、管理者や職員が向上心を持って働けるよう職場、環境条件の整備等に努力しています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	認知症基礎研修、実践者研修等に職員が交代で参加しています。研修参加者は定期で行われる会議等で報告し、資料は回覧しています。また、AEDの講習に全員参加しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域密着型サービス連絡協議会に加入しており、大会や管理者研修、ブロック別の研修等に参加しています。地域の同業者と交流する機会を持ちながらサービスの質の向上に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居希望時に利用者が安心納得した上で利用できるように、利用者が困っていることや要望等を正しく把握・対応し、関係づくりに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居希望時に家族が困っていることや不安なこと、要望等を面談した上で聴き、利用者が安心・納得した上で利用できるよう支援しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居希望時に本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を聞き、入居後も不安にならないよう他のサービス利用も含めた対応に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は、利用者とともに生活していく中で、利用者から教えていただくこと場面があり、暮らしをともにする者同士の関係を築いています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者、家族等の意向や状況を把握・確認しながら、利用者や家族の絆を大切に、ともに利用者を支えていく関係を築いています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者や家族等に日頃の関わりの中でこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所を聞き、これまでの関係ができるだけ途切れないよう支援しています。	毎日和服着用の利用者は美容院で髪を結っている。詩吟の発表会場に共用空間を提供している。三味線を大事にして、散歩時に野花を摘んで来たり、趣味の工作を続けている。お彼岸にはおはぎを食べたり、時季に合わせたお供えや食事の慣習を大事にしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員は利用者とともに生活する中で、利用者同士の関係を把握し一人ひとりが孤立せず、関わり合い、支え合えるよう支援しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病気で入院されても訪問したり、相談に応じたりすることで、サービス利用が終了する前と同じように関係性を大切にしながら本人、家族の支援に努めています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わり合いの中で、利用者の言葉や行動等から思いや意向の把握に努めています。	日頃の会話の中で食べたい物・やりたいこと・買いたいものを聞いている。利用者同志で話が出る時があり、「ありがとね」「ごめんね」と会話の最後に思いやりがある。職員は見守っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者の生活歴や力量に応じて、洗濯たたみや掃除、草花の手入れ、テーブル拭き等役割を持ちながらこれまでのサービス利用の経過等の把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	外気浴、散歩、買い物、リハビリ体操、カラオケ等を行い、一人ひとりの心身の状態、有する力等の現状の把握に努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者、家族、職員間で話し合い、現状に即した介護計画を作成しています。	毎月のモニタリングを参考に、3ヶ月に1度の見直しと随時の見直しを行い、現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	朝、夕の申し送りの時に職員で話し合い、意見や気づきを反映させた介護計画の見直しをしたり職員間で情報を共有しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者、家族等の意向や状況を確認しながら既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	天気の良い日は近所への散歩や買い物に出かけたり、地域の行事への参加など積極的に支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族等の希望に応じて、希望のかかりつけ医との受診や通院の支援に柔軟に対応し、適切な医療が受けられるよう医療連携に努めています。	入居前の主治医でも事業所の協力医でも選択できる。今までの主治医の継続者が多い。歯科受診も含め職員が支援している。緊急時は協力医の支援が受けられる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎朝または利用者の状況に応じてバイタルチェックし、看護師に伝え早期に適切な受診が受けられるよう支援しています		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した時は、見舞いに伺いできるだけ早期に退院できるよう病院関係者との関係づくりを行っています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	「ターミナルにおける事前確認書」を作成している。利用者、家族等に事業所の方針を説明し、同意を得ている。また、かかりつけ医とともに話し合いを密にしチームとしての支援に取り組んでいます。	家族と本人から意見を聞き、看取り支援の希望者や病院に運んで欲しいという人もいる。段階に応じて家族・医療関係者等と共有する方針である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員全員AEDの講習を受けており、毎朝バイタルチェックし、急変や事故発生に早期に対応できるよう支援しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、非常時の訓練を実施している。訓練には婦人防火クラブの人たちや地域の人たちにもさんかしてもらい、地域との協力体制を築いています。	昼夜想定年2回の訓練を利用者と職員が参加して実施している。消防署の立合いはない。管理者が婦人防火クラブに参加している。23年度は月に1回自主訓練をしていた。水・乾パン・アクエリアスを3日分備蓄している。スプリンクラー設置済。	消防署に立合いを依頼して指導を受けてほしい。また、自主訓練も再開させて利用者と職員が安全に避難できる技術を身に付けてほしい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重し、感情を傷つけないようにしている。声かけの時には、言葉を選びプライバシーが損なわれないよう配慮しています。	接遇には丁寧な言葉を使っている。無理強いをしないように、落ち着いたケアをしている。個別ケアを目指している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりが日常生活の中で思いや希望を表したり、自己決定できるように職員は利用者と寄り添いながら支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切に支援していて、夜眠れない利用者には職員と一緒にお茶を飲み、話をしながら寄り添っています。テレビを見たい人には希望の番組を見てもらうよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎朝、洗面・整容の声かけや見守りをしながら一人ひとりが好みの身だしなみやおしゃれができるよう支援しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の希望を献立に取り入れています。利用者は力量に応じて野菜の下ごしらえ、テーブル拭き、後片づけ等を職員と一緒にを行っています。	家族の面会時に献立を見てもらっている。利用者から好きな物を聞いている。野菜の下ごしらえを手伝ってもらい、お茶の時間には「からっ茶は嫌だ」という意見からお茶菓子をつけている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの食事や水分量を記録し、職員は情報を共有しながら支援しています。利用者の希望を取り入れながら、新鮮で安全な食材を使用し、栄養バランスのとれた食事を提供・支援しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ひとりの口腔機能や本人の力に応じた口腔ケアを支援し、口の中の汚れや臭いが生じないよう清潔保持に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定時誘導や、一人ひとりの力や排泄のパターンを確認し、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っています。	排泄パターン表があり、それに基づいて声をかけて誘導している。自立している人は、夜、声かけをして誘導している。夜だけポータブルトイレ利用者もいる。失禁時にはシャワー浴や更衣(居室、トイレ)をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一人ひとりの排便状況を毎日記録し、水分量や食事量をチェック、記録し便秘にならないように支援しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	利用者一人ひとりの生活習慣を職員は把握し、その時々状況に応じた対応をしています。	毎日お湯が張られ、1日に4人程度10時半ころから入浴している。拒否者は今の所いない。2日に1度入浴する人が多いが、続けて入っている人もいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者一人ひとりの生活習慣を職員は把握し、その時々状況に応じた対応をしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりが使用している薬の目的やその副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や力を活かした役割や嗜好品、楽しみ、気分転換等を確認し、毎日張り合いや喜びのある日々を過ごせるように支援しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節ごとに花見や地域の行事に参加しています。本人の希望を把握し、天気の良い時などに合わせて外出し楽しい雰囲気になるよう支援しています。	声かけをして散歩に出かけ、季節の花を見に行っている。今週は桜の花見に行き、全員で写真を撮る予定である。外気浴でベランダを利用している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、買い物等でお金を使う喜びを感じるよう支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人自ら電話ができる利用者には電話で話をしていただいたり、手紙のやり取りができるよう支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者にとって安心して過ごせるよう写真や花を飾ったり、生活感や季節感を取り入れて居心地良く生活できるよう支援しています。	明るい玄関から共用空間、陽のあたるベランダへとつながっている。ベランダでは庭の花や木を見ながら、通りを歩いている人と会話ができる。テーブルに座るとキッチンからは美味しそうな匂いがして楽しめる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ベランダや廊下に椅子を置き、利用者一人ひとりの居場所づくりを支援しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かし、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	テレビや椅子、衣装ケースなど今まで使い慣れたものや好みのもを持参していただき、利用者が居心地よく過ごせるように支援しています。	居室には出窓があり、金柑やイチジク等の実のなる木や花が楽しめる。趣味のお道具や作品・家族の写真が飾られ個性的な居室作りがされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の前には、利用者の名前や花を飾っており、自分の居室やトイレがわかるよう工夫しています。		