

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000219		
法人名	株式会社恵		
事業所名	グループホーム恵		
所在地	長野県安曇野市豊科94番地1		
自己評価作成日	令和 2年 7月 24日	評価結果市町村受理日	令和 2年 9月 30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生経験が豊富な入居者はその人なりの生活習慣があり生活のペースがあります。それらを理解し尊重して家族的な雰囲気の中で穏やかに居心地の良い生活をして頂くように努めています。静かな環境で「その人らしさ」「一人一人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケア」を行っている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2094000219-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

前法人より経営を引き継ぎ4年が経過した当ホームは北アルプスの山々を望む自然豊かな場所にあり、家庭的な雰囲気が漂う中、利用者は優しい職員に囲まれ日々の生活を送っている。利用者の平均介護度4.3、平均年齢94.8歳、今年100歳を迎える利用者が3名という状況である。「心地よく、穏やかに」「個性を重視する視点」「ゆとりの時間と空間」等の理念を念頭に置き、「ざっくばらん」に自由な生活を送りながら自分で出来ることはやっていたり、ストレスを感じないような支援に当たっている。特に、食べることが元気の「源」と捉え、職員とおしゃべりを楽しみながら適度な刺激を感じ食事やおやつを食べることで元気な日々を送っている。そのような中、この1年で3名の利用者が一端は看取り介護の状態になったが、職員の心のこもった介護の下、また復活して元の生活を送っている。今年度は春以降、新型コロナウイルス感染症の影響で「家族の面会」や「地域との関わり」、「ボランティアの来訪」等様々な活動に影響が出てきているが、アルコール消毒液の確保をしっかりと行うと共に、利用者・職員の日々の体温測定、換気の徹底、一日数回のテーブル等のアルコール消毒の徹底、定期的なコロナ対策の勉強会等を行い安心、安全なホームとして代表者、管理者、職員が気持ちを一つにし利用者に寄り添い支援に取り組んでいる。また、コロナ収束後には様々な取り組みを再開し地域に密着したホームとして活動出来るよう準備を進めている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 9月 2日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		