

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	平成 24年 6月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 8月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2091400024&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 7月 2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「良い外部及び内部の環境が整っていること」
 「尊厳を持って接すれば、重い認知症の人たちもケアすることが可能だという自覚を持つこと」
 「ケアに対する考え方やその方法はケアを行った後に評価し、最初から決めつけないこと」
 の理念のもと、居心地の良い空間を作るため、色遣いやインテリアに配慮しシンプルなお部屋の配置を考え扉の色分けをつかうなど弊社代表のスウェーデンでの実践をもとにした研究に基づくアイデアが活かされたつくりになっております。
 職員同士のコミュニケーションを図り、2012年度ホームの目標「一緒に楽しむ」を共有し、優しい言葉がけや心遣いができるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

小高い田園地帯が広がる風光明媚な住宅街を通り抜けた一角に開設2年目を迎えた当ホームがある。洒落た外観の建物と同じ法人が運営する介護付有料老人ホームが隣接しており、閑静なたたずまいを見せている。長期目標として「2025年までに在宅で見取りが出来る地域社会を作る」を掲げ、今年度のホーム目標「一緒に楽しむ」を軸とし「チームの絆を強くするため、スタッフ間の関係性を深めポジティブ思考で取り組み、利用者さんと一緒に、利用者さん主体という視点を大切に」の指針を新に作成した。受付カウンターに掲示したり、ご家族や来訪者、職員にも説明している。職員はこのビジョンや理念を理解し日々のケアに活かすべく、運営推進会議などで浮かび上がった課題の改善・解決に励み、看取りも視野に入れたサービス提供も実践しつつ、利用者が真に満足する心地よい外部・内部の環境づくりに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			