

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201039		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ松本西グループホーム		
所在地	長野県松本市笹賀5514-6		
自己評価作成日	令和6年1月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年3月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ツクイ松本西グループホームでは地域との連携を大切にし、お客様の笑顔が絶えない環境づくりを行っております。ご入居されている方がいつまでも自分らしく、安定した生活を過ごして頂けるよう家庭的な環境を作り、地域住民との交流の中、生活リハビリを通して日常生活を送って頂くよう日々取り組んでおります。現在は新型コロナウイルスが5類になり、徐々にではありますが色々なことが出来る様になっております。今後は地域の方との交流も少しずつ復活させていきたいと思っております。運動やホーム内でのお客様同士の交流を積極的に行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

株式会社ツクイが運営するグループホームは、地域で家庭的な環境のもとで生活が出来、地域と様々な連携を図っています。自分で出来る事を少しでも長く保てる生活リハビリを重ね、ADL(日常生活動作)を落とさないための体操をしています。また、1階と2階のご利用者様の交流支援等を中心掛けています。外出や人に会える気力と体力を大切に、以前の様に楽しみな外出を丸1日掛けられる様に計画しています。運営推進会議への出席は、ご家族様全員に通知を出し、誰でも出席できます。外出時・イベント時の写真をたくさん撮り、お手紙を入れてご家族様や運営推進会議委員に生活の様子をお知らせしています。お客様(ご利用者)の得意分野を把握し、実践して頂いて、存在感や自己肯定感を引き出す工夫をされ、笑顔につなげる取り組みをされています。職員は研修の目的や方法論など認知症の特性や理解を深め、お客様への対応を大切にし、ミーティングやカンファレンス時に視点を広げる姿勢と取り組みを、所長、管理者から伺い、書類で確認致しました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(りんどう1F)

項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(しらかば2F)

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項 目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ○ ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない		○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
				○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
				○ ①大いに増えている ○ ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
				○ ①ほぼ全ての職員が ○ ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
				○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
				○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない