

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	平成 27年 2月 17日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2091800090-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 3月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護を一方向的に提供するのではなく、その人それぞれが持っている個性、人柄を尊重しながら生活をし、利用者さんが日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るように努めています。愛を一番に持ち、自分らしく、結びつきを大事に、携わって、くつろぎ、共にあることを常に心がけています。敷地内の畑で野菜を栽培し、収穫した野菜で料理をします。それぞれが、得意なことを一緒に行うことで、元氣な心と体作りを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営主体の会社は平成12年、介護保険制度施行と共に千曲市を拠点に福祉用具貸与を開始し、今では居宅介護支援や訪問介護、デイサービス事業などを展開し、市内に高齢者介護施設4ヶ所を運営している。通称、八幡神社といわれる武水別神社近くの静かな住宅地に平成25年5月、同じ運営会社により地域密着型特定施設が開設され、その同じ敷地内に、平成26年4月、2ユニットの当ホーム「八幡グループホームみのり」が開設された。「明るく元氣に、全職員で意見を出し合い働きやすい職場を目指し、職員間のコミュニケーションと情報の共有をすること」をモットーに職員が一丸となり、利用者への愛情を主旨とした「自分らしく・結びつき・共にある・くつろぎ・たすさわりの」五つをキーワードとしてケアに取り組んでいる。開設以来毎日、次亜塩素酸消毒で全館拭き掃除をするなどインフルエンザやノロウイルス等の感染症対策が万全で他施設での流行期にも外出制限や面会制限はなく発症者もない。一人ひとりの利用者の状態や暮らしぶりが「温度版」として記録されており、一日の食事量・排尿・排便・体重・バイタル・入浴・布団干し・居室掃除など、一目で分かるようにし利用者の日々の安心を支えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		