

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100061		
法人名	有限会社すまいる		
事業所名	グループホーム風のこテージ		
所在地	長野県中野市間山838番地2		
自己評価作成日	平成 27年 2月 17日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kanji=true&liyosyoCd=2091100061-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 3月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お一人お一人にあった時間で生活ができ、家庭的でゆったりとした空間の中で利用者もスタッフも楽しく過ごせるようにしている。
 重度の認知症、障害があって介護量が多い方でも、入所をお断りせず入所して頂くことができる。
 業務を優先せずスタッフと利用者の間に介護する側、される側という垣根をつくらない。
 日常的に系列の宅老所と交流を持つことができ、お花見等の行事も一緒に行える。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームがある間山地区は三方を山に囲まれた高台にあり展望抜群の露天風呂で知られる日帰り温泉施設が近くにある。洒落た洋館造りのためレストランと間違えて訪問する方もいたようである。食堂からの眺望は素晴らしく、北信五岳の飯綱・黒姫・斑尾などを眺めることが出来る。2階の利用者は眺めのよい食堂で昼食を楽しみながら頂き、朝・夕食は1階に降りて皆と一緒に食事をしている。住宅地が事業所の周りになく住民との日常的な交流は難しいが区長などの運営推進委員の協力もあり地域行事に参加し、中高生の体験学習の受け入れ、視察や見学者の訪問、ボランティアの来訪などが継続してある。母体の運営会社が10周年記念パーティーを開催し、感謝を込めて関係する2ヶ所の公民館にブルーヒーターを寄贈し大変に喜ばれている。一方職員もそれぞれの地元で消防団員、消防楽団員、日赤奉仕団、安協などの役を受けて地域に貢献している。年1回代表者との個別面接が行なわれているが職員も学ぶことが多く、やる気が出るこの面接を歓迎している。介護福祉士や介護支援専門員などの資格取得にも関心を持ち職員が挑戦している。平均年齢84歳、平均介護度3.4と年々高齢化し介護度も重くなっている中、職員は理念を共有しながら利用者一人ひとりが自宅にいるような気持ちで自分らしい生活が送れるよう熱心に取り組んでいる。今年の5月で満5年目を迎える当ホームの利用者の暮らしや職員の働きぶりに明るい明日が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		