

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	4・10	入居者、家族、職員間において、コミュニケーションを図る場面を増加させ、相互理解を深めると共に、施設の成長に繋げる。	普段から、家族が来館し易い雰囲気づくりを心掛けると共に、職員に対し本音を言える環境を整備する。また声掛けやその他周知により、施設イベント時における家族の参加率を上昇させ、施設との交流、結びつきを深める。	施設の行事について、家族へ声掛けを行うと共に、掲示物での周知を行い、参加率の向上を目指す。また入居者、家族、職員皆で参加するバスハイクやピクニック、花見学等といった外出行事を企画、実施する。	12 か月	
2	29	入居者一人一人の状態把握について、職員個人では出来ているが、申し送りを含め、全体での情報、意識の共有化が不十分である。	職員全体において、入居者の毎日の心身状況の把握、意識の共有化を図り、入居者への生活支援、またその日々にあった最適なケアに活かす。	職員間の業務引き継ぎ時における申し送りを的確に行う。また業務日誌、ケース記録、申し送りノート等の内容を改善し、入居者情報の共有化を図ると共に業務の効率化を図る。	12 か月	
3	37	防災訓練を年に2回実施してはいるが、入居者の心身状況の変化に合わせた避難計画の立案が出来ていない。また災害発生時、現状では職員対応のみでの入居者の安全確保が困難である。	日々変動する入居者の心身状況を、常に把握しておくと共に、職員や家族との意見交換、アドバイスを基に最適な避難計画を立案する。また日頃より地域住民、行政との連携を図り、災害時における協力体制を構築しておく。	入居者の状況、状態に合わせた防災避難計画を立案する。また施設のイベント開催時での交流、地区の集会、活動へ積極的に参加し、施設の更なる周知、理解を深める。さらにその中で施設の防災への取り組み、課題などについて説明、意見交換を行い、地域(消防団等含む)と防災に対する意識の共有化を図る。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	②利用者へサービス評価について説明した
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐	⑤その他()
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した
		☐	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		☐	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐	⑤その他()