様式３（2020.08改）

作成日　令和2年11月10日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000167
事業所名	ニチイケアセンターとよた美里

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	徘徊・離設時の声掛け・捜索のため、ホーム周辺の事業者や施設を一覧にまとめ、協力を要請している。 近隣のキッズステーションとの交流は、コロナ禍でも継続されており、地域密着の実践に取り組んでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	運営推進会議と家族会とを併催することで、家族参加が多い。 区長や民生委員、行政等が参加し、意見や要望を収集し、アドバイスも得てホーム運営に活かしている。 市に確認し、4月以降は書面開催としている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	コロナ禍におけるホーム運営などの相談を適宜行っている。 市主催の研修への参加や地域包括支援センターからの入居希望者紹介、民生委員との地域活動等々、可能な協力・連携を積極的に行っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	運営推進会議に家族参加が多く、忌憚のない意見・要望が出ている。 エアコン清掃の意見には、毎月フィルター清掃をするなどの対応をしている。 面会自粛中の現在は、事務所内からホーム内を見てもらう対応をしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、運営推進会議の開催方法を市に確認し、今年度は書面開催としている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○										