

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202606		
法人名	株式会社めいとケア		
事業所名	グループホームめいとケア		
所在地	千葉県松戸市中金杉2-72		
自己評価作成日	平成31年1月24日	評価結果市町村受理日	平成31年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成31年2月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当施設が特に力を入れている点が3つあります。一つ目は、リビングルームを入居者の方々の社交の場・イベントの舞台・食事を楽しむ場として最大限活用していることです。人と人との心のふれ合いこそ認知症を抑制する最良の方策と考えています。二つ目は、職員の配置にあたり適性と能力を重視しています。認知症高齢者の介護には、通常の介護力にえて+α(会話力・明るさ・優しさ・演技力・気短かでないことetc.)が必要と考えています。三つ目は、地域との交流を大切にしています。利用者様が地域とのつながりを持つためには、施設自体が地域に親しまれる存在でなければなりません。地域行事(お祭り・防災・清掃等)への積極的参加のほか、地域ボランティアの方々によるイベント等を数多く開催しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は6つの理念を掲げ、利用者が地域の中で一人ひとりが自分らしく生きていくための支援をしています。施設長は町会の役員を担い、お祭り、防災訓練、クリーンデーなどの活動に積極的に参加しています。ボランティアも受け入れカラオケ大会、詩吟、歌と踊りの会など利用者も楽しんでいます。また自治会と共に認知症の理解、介護の知識普及の講習会を行い、運営推進会議への参加を働きかけ、事業所の取り組みを知らせたり、地域の一員として交流を深めています。職員は対応を日々振り返り、丁寧な言葉かけ、利用者が生活の中で自己決定できるよう見守り、残された能力が最大限発揮できるように支援しています。研修、運営推進会議など業務の記録が良く整理保管されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		