

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	1	事業所理念は職員全員で検討しているが、日々のケア目標がまだ立案できていない。	利用者一人ひとりのニーズに合わせたケア目標の立案。	利用者に一人ひとりのニーズ調査。	12 か月	
2	2	地域の活動や地域住民との交流を今後増やしていく必要がある。	地域活動への積極的な参加と地域住民を交えたイベント等の開催。	地域交流センターにて行われている教室等へ積極的に参加していく。また、運営推進会議を活用し、もっと地域、利用者家族、市役所職員とのコミュニケーションをとっていく。	12 か月	
3	8	権利擁護の制度を学ぶ機会が少ない。	権利擁護の制度について学ぶ機会を設けていく。	院内研修やキャリアアップパス(介護施設研修プログラム)を活用し、研修機会を増やす。	12 か月	
4	32	隣接医療機関と連携し、定期受診、緊急的な受診と臨機応変に対応可能だが、介護記録と看護記録が明確でない。	誰がみても医療の情報が把握できるような体制を作る。	看護記録を明確に残していく。	12 か月	
5	51	外出支援が積極的に行えていない。	定期的な屋外イベント、日頃からの外出(ドライブ等)を行う。	職員数に限りがあるが、可能な場合は外出できるような体制を整える。	12 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入して下さい。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告して下さい。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告して下さい。

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( ↓ 該当するものすべてに○印 )	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	① 運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	② 利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③ 利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④ 運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤ その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	① 自己評価を職員全員が実施した
			② 前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③ 自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④ 評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤ その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	① 普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	② 評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③ 対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④ その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	① 運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			② 利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③ 評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④ 運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤ その他( )
5	サービス評価の活用		① 職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			② 「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
			③ 「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④ 「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤ その他( )