

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100379		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかるいざわ敬老園		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分1436番地		
自己評価作成日	平成 26年 1月 17日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;ligvosoCd=2072100379-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;ligvosoCd=2072100379-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>地域や家族との交流                  地域での行事・祭事への参加や地域資源の活用を積極的に行い地域の方々との交流の機会を多く持ち、グループホームを知って貰うとともに理解して貰える事を目指している。                  行事や催事を多く計画し、家族との交流の機会を多く作り関係づくりに努めている。また、普段見ることの出来ない生活の様子をDVDや写真に収め、職員が家族に思いを伝えることで関係性を深める機会につなげている。</p>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>浅間サンラインを追分方面に向けて車を走らせると左側に雄大な浅間山が見えてくる。その中の木立に囲まれた一角に複合施設のかるいざわ敬老園があり、デイサービス、特別養護老人ホーム、居宅介護支援事業所、グループホームなどが運営されている。家庭では無気力だった方や病院で食べ物を摂れなかった方も、ホームでの生活を通じ他の利用者と一緒に家事をしたり、身の回りのことが出来るようになり、食べ物も口から摂取できるようになっている。利用者の持てる力を最大限引き出し、ホームでの生活が快適になるようにと取り組んでいる職員の努力の証しであるように感じた。家族との信頼関係も厚いものがあり、より良いケアを目指し職員もかいかいしく働いている。健康面でも医師の往診や訪問看護が定期的に行われており健康チェックや相談が随時行われている。また、複合施設の利点を活かし、事務の職員や他の部署の職員がホームに来て利用者とお話することもあり、利用年数が長い方が多くいることは毎日の生活の背景に潤いと安全、安心があるからだろうと思われた。孫のような職員に食事介助されていた利用者の嬉しそうなお顔が印象的であった。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				