

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つつみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域の公民館新築がきっかけとなり、地域行事への招待も増え、積極的に参加している。月1回子どもと高齢者の交流会もその一つであり、利用者の楽しみとなっている。保育園との継続的な交流、中学生の勤労体験実習の受け入れ等、地域資源としての交流もある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	ホームの10周年記念イベントの実施をきっかけに、運営推進会議への家族の参加が増加した。喫茶店で会議を開催する等、家族や地域の方が参加しやすいように工夫もある。ホームの困りごとを地域や家族に相談する機会としても活用している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	地域包括支援センターの運営推進会議参加で、ホームの状況理解が進み、困難事例の相談・解決に向けた取組みがある。利用者と家族間のトラブルを、区役所や地域包括支援センターと共に対応した事例がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	月1回の「つつみの郷だより」、写真や受診記録等を記した「生活報告」を家族に配布し、積極的に情報提供を行っている。面会も多く、運営推進会議の参加も増え、意見や要望を聴き取る機会も多い。把握した内容は利用者本位に検討し、運営や支援に反映させている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○	○	○	○	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。