

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	0270301492		
法人名	社会福祉法人寿栄会		
事業所名	たむかい寿楽荘		
所在地	〒031-0011 青森県八戸市田向2丁目2-1		
自己評価作成日	令和2年11月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	令和2年12月11日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者様一人一人が、これまでの自宅での生活に近い環境で楽しく、安心して暮らせるようにする。</li> <li>・不穏や興奮、帰宅願望の改善など、個別支援に取り組んでいる。</li> <li>・小規模多機能型居宅介護支援りんごっこ寿楽荘と併設して運営することで、在宅生活から入居施設へ、精神面での負担が少なく移行できる。</li> <li>・小規模多機能型居宅介護支援りんごっこ寿楽荘と併設して運営することで、職員間で連携を図り、有事の際など安全面での強化にもつながっている。</li> <li>・地域の行事への参加、近隣の幼稚園、高校との交流を図っている。</li> </ul>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】**

<p>看護師の配置があり健康管理や受診の対応、関係機関との連携が図られており、入居者の安全安心な生活が守られている。職員は安心と信頼に向けた関係づくりに取り組み、入居者一人ひとりの能力に応じた対応を行い、毎日を楽しく過ごせることを意識して支援している。近隣の幼稚園や中学校、高校との相互交流や、町内会のごみ拾いに参加するなど地域の一員として日常的な交流が図られていた。現在はコロナ渦のため自粛している。</p>
---

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・基本理念は、事務所や共用ホールに掲示している。 ・新採用職員には、採用時の研修で理念の意味を伝え、法人職員全員が理念を共有し、実践につなげている。	理念は事務所や時計の側等目につきやすい場所に掲示されており、職員は始業前に確認することで共有されている。理念に対する行動規範があり実践に繋がっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・町内会に加入しており、例年では地域の行事への参加や近隣の幼稚園、中学校、高校との交流を図っていたが、コロナウイルス流行後から交流は控えている。	町内会や近隣の幼稚園、中学校、高校の行事に参加したり、グループホームの行事に参加して頂いたり、回覧板を届けたときに情報交換する等日常的な交流が図られている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・地域の高校生のボランティア講座や中学生の職場体験活動の受け入れを行っている。 ・認知症に関する理解や支援の方法を学んでいただき、実際に触れ合う機会も設けている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・2ヶ月に1度、運営推進会議を開催し、利用状況や活動状況等について報告をしながら、運営推進委員の皆様から、ご意見を頂戴していた。 ・現在は感染症対策で会議への参集は控えているが、紙面にて事業所の状況を報告し、ご意見を頂戴しながら、事業所の運営や接遇の向上に繋げている。	高齢者支援センター、町内会役員、老人クラブ会、近隣幼稚園、消防団、家族等が出席し、意見や情報の交換が行われ、サービス向上に活かされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	・必要時は介護保険課や高齢福祉課、地域包括支援センター、高齢者支援センターとの連絡調整を図り、協力関係が構築されるよう、取り組んでいる。	市役所担当者からは情報やアンケートがメールで届いている。必要時には高齢福祉課に相談できる関係性が築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・事業所内における年間の研修計画の中に、身体拘束に関する研修予定を組み入れている。 ・「身体拘束ゼロへの取り組み」のマニュアルに沿って研修を行い、身体拘束ゼロに向けた意識を高めている。 ・玄関の施錠も含め、身体拘束をしないケアに職員全体が取り組んでいる。	年2回内部研修を実施し身体拘束をしないケアについて理解を努めている。適正化会議では具体的なケアについて検討され、指針はいつでも目につく場所に置かれ、身体拘束をしないケアに取り組まれている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・事業所内における年間の研修計画の中に、虐待防止についての研修予定を組み入れ、研修を行っている。 ・虐待の防止に加え、虐待を見過ごすことがないように注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・事業所内における年間の研修計画の中に、権利擁護に関する制度についての研修予定を組み入れ、研修を行っている。 ・研修のつど、全職員が権利擁護に関する制度についての理解を深め、個々の必要性に応じた活用に向け、取り組んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・契約時や契約事項改定時、退去時等の説明においては、事業所側からの一方的な話とならないよう、利用者・家族等の不安や疑問点を伺いながら、相手のペースに合わせて進めている。 ・質問等があれば十分な説明を行い、ご理解をいただけるように努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・管理者が苦情、要望の対応窓口になっているが、職員も苦情、要望を受け付けることができ、入居者がいつでも話ができる体制が整っている。 ・第三者委員にも月に一度、足を運んでいただきながら、利用者様の声やご意見を頂戴し、運営に反映している。	第三者委員の訪問があり入居者が外部に意見を出す機会がある。入居者からは日常の関わりでの会話から意見や要望を汲み取り、家族等からは電話や面会時に聴き取り運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・日頃から代表者や管理者に職員が意見や提案を伝えやすい雰囲気作りを努めている。 ・事業所会議の場においても、意見や提案等を聞く機会を設けている。 ・受け取った意見や提案においては、運営に反映可能な内容であれば反映させている。	職員会議や申し送りで意見や提案を聞いている。職員が日頃から意見や提案を出しやすい雰囲気が作り上げられており、対応は迅速に行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・労働基準法に沿った就業規則があり、労働条件を整えている。 ・ノー残業デーの設定や年次有給休暇の計画的付与に加え、くるみんを取得し、育児休暇100%を推進しており、働きやすい職場として、職員のやる気に繋がっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・新採用後一カ月程度は育成期間として、中堅職員とマンツーマンで業務につき、指導をしている。 ・一ヶ月に一度は研修会を開催し、介護に関する知識を高めている。 ・法人外の研修には機会があれば参加をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・県のグループホーム協会や市のグループホーム協議会に加盟している。 ・協会や協議会で開催している研修や親睦会等には積極的に参加をしており、同業者と交流する機会を作り、情報共有・情報交換をしながら、サービスの質の向上に活かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・入居に至るまでの生活歴や各種情報については、面談・相談により、出来る限りの把握に努めている。 ・本人、家族の要望については可能な限り対応し、満足いただけるよう、処遇の向上に向けて取り組んでいる。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・初期面談では、要望やニーズの把握に努め、適宜対処をしている。 ・定期的(三ヶ月に一度)、且つ必要時に、モニタリングや計画書を見直し、面談での説明と同意を得ながら不安の解消に繋げており、関係性の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・入居前に担当していた介護支援専門員の協力をあおぎながら、本人・家族の意向や状況を把握している。 ・「その時」まず必要としている支援か否かを見極め、適切なサービスが提供されているかを判断している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・職員は業務の見直しを行いながら、入居者と関わる時間を増やせるように努めている。 ・入居者が協力しながら裁縫、家庭菜園等に取り組む機会を設け、暮らしを共にする入居者や職員が良い関係性を築けるように努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・本人と家族の関係性を把握し、関係性に合わせた支援を行っている。 ・誕生会や忘年会等の行事は、家族へお知らせをし、可能であればご参加いただくことで、本人・家族が共有の時間を持つ事で絆が薄れることがないよう、配慮をしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場所との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・馴染みの人や場所との関係の継続については、家族等に協力を頂くことで支援が出来ている方もいるが、殆どの方は、支援が難しい状況にある。 ・入居者と馴染みのある方が併設の事業所を利用されている場合においては、希望に合わせて交流が図れるように努めている。	併設の事業所を利用している友人、知人と交流できるよう支援している。家族等の協力を得て馴染みの地域や墓参り等の外出を支援している。また、友人、知人や家族等からの手紙を代読し、相手には手紙を読んだ時の様子を伝え関係の継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・入居者同士の関係性は、職員間で把握をしている。 ・馬が合わない方が近くにおり、トラブルに発展する可能性がある場合は、さりげなく配慮を行っている。 ・入居者が孤立するような状況があれば、職員が間に入る等の対応をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・長期の入院でやむを得ず退居になった場合、医療機関との連携を図っている。 ・新たにサービスを利用する場合においても、円滑なサービスの利用に繋げることができるよう、情報提供や相談対応等、出来る限りのフォローに努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・生活状況や普段の会話の中から、本人の意向を把握できるよう、様子観察に努めている。 ・希望や意向を上手く表現出来ない入居者については、日頃の様子や言動について、事業所会議やミーティングの場で話し合い、どういったニーズがあるのかについて検討をしている。	日々の関わりの中で聴き取ったり、表情や言動から真意を汲み取ったり、毎月のお便りを見て家族等が出してくれた意見を参考にして検討し本人本位の思いや意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・家族や以前利用されていたサービス事業所の関係者、医療機関等の関係者から話を伺い、少しでも多くの情報を収集できるように努めている。 ・親族が少ない。または、関係性が希薄である場合など、生活歴や入居前の生活環境等の情報が少なく、十分に把握出来ない事もある。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・心身状態や有する力等の現状の把握については、日々の観察の中から、情報を得ている。 ・職員個々が知り得た情報を持ち合い、日々の申し送りや処遇改善会議の場において情報交換や話し合いをすることで、職員全員が現状を把握できている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・事業所会議やミーティングの場において、定期的に入居者個別の処遇検討を行っている。 ・全職員での処遇検討後、検討時に出された意見を反映させた介護計画を作成している。 ・見直しを行う時は、家族や入居者から頂戴した意見や希望等の反映にも努めている。	介護担当者の意見を取り入れながら計画作成担当者がモニタリングを行っている。家族等の意見や意向、提案を聴き取り、申し送り、職員会議、処遇改善会議で全員の入居者について話し合い介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・ケース記録の入力と、1日2回の申し送りの時間に職員間で引継ぎを行い、利用者の情報を共有している。 ・気づきシートに職員個々が気づいたことを記載している。気づきに対して対応策が必要な場合においては、随時ミーティングで話し合い、実践や介護計画に反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・利用者と家族が共に時間を過ごせるよう、家族が参加可能な行事を定期的に行っていた。 ・外出、外泊希望等、個別のニーズについても可能な限り対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議において、地域の町内会役員、老人クラブ会長、近隣幼稚園職員等、地域について良くご存じの方々に出席頂いて、地域の資源について情報を得ている。</li> <li>・知り得た情報の中から、活用可能な地域資源があれば、活用に繋げていく。</li> </ul>		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居契約時に病院受診についての意向と受診時の対応について確認をしている。</li> <li>・希望があれば、かかりつけ医との関係を継続していくよう、支援が可能な体制を整えている。</li> <li>・必要時には欠かさず受診の支援を行い、受診結果はその都度、家族へ報告し、情報を共有している。</li> </ul>	協力医があり、かかりつけ医の変更についてはメリットとデメリットを説明し本人・家族等が決めている。かかりつけ医及び専門科受診の支援や家族等への受診報告等を欠かさず、適切な医療を受けられるよう支援されている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専従の看護師を配置しており、健康管理や医療機関受診時の支援を行っている。</li> <li>・利用者が必要な看護を受けることができるよう、介護職員と看護職員が声を掛け合い、情報の共有と、必要な支援を行うことができている。</li> </ul>		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が入院した時は、速やかに医療機関への情報提供を行っている。</li> <li>・原則1週間に1回程度、職員が入院先を訪問し、状態の確認や今後の治療予定等について話しを伺っており、病院関係者との関係づくりや適切な連携に努めている。</li> </ul>		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重度化対応の方針について入居契約時に説明し、意向を確認している。</li> <li>・重度化した場合や終末期の方向性について、家族・事業所間で共有を図るようにしている。</li> <li>・重篤な疾患が発症した場合は、家族、医療機関との話し合いを行い、意思の統一や今後の対応について共有を図っている。</li> </ul>	契約時に重度化対応の方針について本人・家族等へ説明をし、方向性や希望に応じた支援につなげている。医療機関と連携し、状態変化に応じて本人・家族等との話し合いや意向の確認を行い、方針の共有と支援に取り組まれている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に内部研修を行い、急変時や事故発生時は緊急マニュアルに沿って対応できるよう、全職員が訓練に臨み、実践力を身に付けている。</li> <li>・安全管理委員会を設置し、月1回の会議とヒヤリハットの報告、改善策や対応策について検討を行い、事故の発生を未然に防げるように努めている。</li> </ul>		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災や地震、水害等を想定した防災訓練を定期的に行っている。</li> <li>・災害時の避難確保計画の作成と定期的な見直しを行っている。</li> <li>・警備会社との契約や地域の消防団との連携、法人全体での非常招集連絡網の整備ができている。</li> </ul>	消防署指導のもと年2回昼・夜間想定総合訓練を実施しているほか、全職員が避難方法を身につけられるよう毎月防災訓練を実施している。又、近隣の保育園と高校が一緒に避難する計画が立てられている。運営推進会議で防災訓練を行う予定があり、地域との協力体制の構築に努められている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・利用者の特徴に合わせ、声掛けや対応について個別に工夫をしている。 ・支援時の声掛けは、他の利用者の耳に必要以上に入ることがないように、声の大きさや支援をする場所について配慮をしている。	職員は、入職時の研修や接遇の内部研修で学ぶ機会があり、一人ひとりに応じた対応で誇りやプライバシーを損ねない言葉掛けがされている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・自己決定や希望を表すことが出来る場面を、日々の生活の中で意識的に引き出していけるよう、話しやすい雰囲気作りに努めている。 ・食事のメニューや余暇活動の内容、外出先や購入品等の希望を伺いながら対応をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	・利用者の生活における一人ひとりのペースを尊重し、支援する事が基本であることは、全職員が理解できている。 ・食事、入浴の時間以外は、利用者のペースや希望に合わせて支援をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・毎日、自分で好きな衣類を選び、身だしなみを整えながら、生活をしていただいている。 ・希望時や必要時(写真撮影時など)に化粧の支援を行っている。 ・理美容について、希望に合わせて支援できる体制が整っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・昼食は管理栄養士の作成した献立の下、調理師が準備をしている。 ・メニューの希望があれば職員へ伝えることで、献立に反映することが可能な体制が整っている。 ※感染症対策の為、利用者が食事の準備や片付けに携わることを控えている。	外食会で好きなものを入居者と職員が一緒に食べたり、一緒にせんべい汁を作って楽しみながら食事ができる工夫をしている。以前は入居者も厨房で調理等に参加していたが、現在は感染予防のため実施していない。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・食事摂取量や水分補給量について観察し、不足時は補食を勧めながら、必要な栄養と水分の確保に努めている。 ・糖尿病等により、食事の制限がある利用者様については、医師の指示に合わせて支援をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・個々の口腔内の状況に合わせて、毎食後の歯磨きや義歯洗浄等の口腔ケアの実施についてお声がけしており、必要時には介助を行っている。 ・希望者には毎日、ポリドントによる義歯洗浄を支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄パターンを把握し、時間帯に合わせてトイレ誘導等、個別に支援をしている。</li> <li>・おむつは可能な限り使用せず、トイレで排泄が出来るように支援をしている。</li> <li>・トイレの使用が難しい場合は、全介助でオムツ交換等の対応をしており、漏れがないよう丁寧に交換をしている。</li> </ul>	<p>排便コントロールはグループホームの看護師に相談しながら行っている。排泄チェック表を使用しトイレでの排泄を支援している。腰痛等状況に合わせてポータブルトイレを使用したり、家族等へはおむつを使わないことの大切さを説明している。</p>	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、牛乳やヨーグルト等、乳製品を献立に取り入れ、便秘の予防に努めている。</li> <li>・便秘がちな方については医師に相談し、下剤等の処方薬を用いて排便のコントロールをしている。</li> <li>・運動や身体を動かす機会を設けている。</li> </ul>		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・曜日や時間帯は、ある程度決まっているが、入浴する時は一人ひとり時間制限せず、ゆっくりと本人のペースで入浴出来るように努めている。</li> <li>・入浴剤を使う等の工夫をしながら、満足いただける入浴の時間となるよう、支援をしている。</li> </ul>	<p>週2回、曜日や時間帯は決めているが、本人の希望に応じて翌日にしたり、時間帯を変更している。入浴剤を入居者と相談して決める等楽しみとなる工夫をしている。</p>	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の生活パターンや夜勤帯の観察から、個々の睡眠状況を把握している。</li> <li>・希望者にはラジオを掛けたり、蜂蜜湯等でリラックスできるように対応している。</li> <li>・眠剤等の使用は控えるように努めている。</li> </ul>		
47		○服薬支援 一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・薬の処方については、受診の都度、申し送りや会議等で報告し、全職員で情報共有が出来ている。</li> <li>・副作用等についても、薬情報等で把握している。</li> <li>・薬の管理については、複数の職員で確認できる体制になっており、誤薬の防止に努めている。</li> </ul>		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除や裁縫等、利用者が意欲を持っていることについては、安全に取り組んでいただけるよう、見守りや適宜の支援を行っている。</li> <li>・一人ひとりの楽しみごとに合わせて、余暇活動等を提供し、張り合いや喜びの時間に繋げている。</li> </ul>		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の希望に沿い、散歩や買い物等、職員付き添いのもとで外出をしていた。</li> <li>・利用者の希望を聞きながら、春から秋にかけて、外出行事を毎月1回程度行っていた。</li> <li>※コロナウイルス感染予防の為、外出行事は中止としており、病院受診等、必要な外出以外は控えている。</li> </ul>	<p>コロナの流行前は、外食会でウニを食べに出かけたり、季節に合わせてドライブに出かけている。食材の買い物に出かけたり、近所の幼稚園から子供の声が聞こえてくると、散歩がてら見物に出かける等日常的な外出支援が行われている。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・利用者個々の金銭管理能力を把握して、ある程度の金銭は、自己管理をしていただいている。 ・外出時等、自分で支払いを行う事で、金銭管理能力の維持に努めていた。 ・支払いの際は職員が見守ることで、トラブル等への発展がないように配慮をした。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・手紙に関しては、必要物品の購入や送付等、希望時に支援をしている。 ・家族からの電話や、職員から家族へ電話をかけた際に、本人と話しをしていただいている。 ・家族からの電話の内容を、本人へ伝える等、必要に合わせた対応を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・共用ホールには台所があり、調理の際には適度な音や匂いで家庭的な雰囲気を感じることができるよう、努めている。 ・食材に匂いの物を取り入れたり、利用者・職員で作製した季節感のある飾り物を飾っている。 ・室温の調整や定期的に空気の入替えを行うなど、快適に過ごせるように配慮をしている。	季節感のあるものを入居者と創作して飾って楽しめるようにしている。床暖、加湿器、エアコンで空調管理を行い入居者が快適に過ごせるよう努められている。感染防止対策で適宜に換気を行っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・共有ホールにはソファや畳のスペースがあり、一人ひとりが居心地の良い場所で会話を楽しんだり、くつろいで過ごしている。 ・テレビを観て過ごしたい希望があれば、テレビが見やすい座席を用意するなど、希望に沿えるように配慮をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・馴染みの家具等があれば、居室に収まる範囲でご持参いただき、設置をしてお使い頂いている。 ・居室内で居心地よく過ごしいただけるよう、自由に家具や掲示物等を配置していただいている。	家族等の写真や自作のパッチワークを飾ったり、好きな植物を置いて居心地よく安心して過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・バリアフリー設計で、浴室、廊下等には手すりを設置し、安全に自立した生活を送れるように配慮している。 ・転倒リスクの高い利用者には人感センサーを使用し、職員がすぐに駆け付けける体制を整えている。加えて、安全に自立に向けた自力動作が行えるように支援をしている。		