

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1490900022	事業の開始年月日	平成18年10月1日
		指定年月日	平成18年10月1日
法人名	医療法人社団 裕正会		
事業所名	グループホームウェルケア新羽		
所在地	( 223-0057 ) 横浜市港北区新羽町2153番地		
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名
	<input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名
		宿泊定員	名
		定員計	18名
		ユニット数	2ユニット
自己評価作成日	平成24年10月24日	評価結果 市町村受理日	平成25年1月23日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お誕生日会にて外食をしたり出前をとったり、コンサートをご家族や他のグループホームの方々と観賞され、笑顔のある光景がホームいっぱいにあります。地域の特別学級の小学生との交流、中学生実習体験の生徒達に囲まれ、皆で楽しく身体を動かし、大声での笑い声が聞かれ大いに楽しまれています。春はお花見、夏にはスイカを食べ、花火、流しそうめん、浴衣・甚平を着て納涼祭に家族と一緒に盆踊りに興じたり、秋には地域の運動会に参加され、たくさんの野菜を頂いたり、冬には家族を招いてクリスマス会を開催する等、季節に応じた生活を満喫されています。重度化の対応、看取りの対応として、主治医、訪問看護師、介護者が重度化方針、看取り介護計画書に基づき、共通したケアの考え方をもち、連携を取りながら支援していく体制が整っている。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	平成24年11月14日	評価機関 評価決定日	平成25年1月4日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

＜事業所の優れている点＞  
 ◇利用者や家族が安心できる医療・ケア体制  
 ・系列の介護老人保健施設に所属する理学療法士と言語聴覚士の指導を受け、機能訓練による認知症の緩和と自立に向けた支援を行っている。  
 ・月2回の協力医の往診を受け、医療連携による24時間対応と、週1回、訪問看護師と連携して健康管理を行っている。  
 ・本人や家族の意向を踏まえ、医師、看護師、職員が連携を取り、安心して納得ができる最後を迎えられるような体制ができており、10例の看取り経験がある。  
 ◇地域とのかかわり  
 ・地元3町会と消防応援協力に関する覚書を新たに締結し、地域との防災協力体制が強化された。  
 ・利用者は運動会、バザー、移動動物園など地域の行事に招待を受け参加し、小・中学生やボランティアの来訪を受けたり、地域の人々との交流を楽しんでいる。  
 ＜事業所が工夫している点＞  
 ・利用者の怪我防止のため、職員の提案によりベッドの柵とドアノブに手作りのカバーを取り付けたり、個人別のアルバムを作るなど、常に細かい気づかいをしながら支援を行なっている。

### 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ～ 14	1 ～ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ～ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ～ 35	9 ～ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ～ 55	14 ～ 20
V アウトカム項目	56 ～ 68	

事業所名	グループホームウェルケア新羽
ユニット名	新羽1丁目

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過させている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念（一人ひとりを尊重し、明るく家庭的なゆとりある生活）を掲げ、理念が常に介護現場で活かされるよう個別支援のありを会議の場で話し合いをしている。	・「大切な人だから・・・一人ひとりを尊重し、明るく家庭的なゆとりある生活」を理念に掲げ、ケアに反映させるため、毎年全職員で「言葉かけの配慮」「ご家族との連携」など具体的な行動目標を立て支援にあたっている。 ・理念が日々のケアに生かされているかは職員会議で話し合い確認している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の行事に参加し、散歩の際には地域の方々と気軽に挨拶を交わし、近隣の小・中学校の生徒との交流を行い地域とのつながりが利用者の楽しみになっている。	・町内会に加入し、運動会、バザー、移動動物園など地域の行事に招待を受け参加している。 ・小学生が来訪してお手玉やコマ遊び、中学生の職業体験、ボランティアによる吹奏楽演奏にコーラスと事業所内で地域の人々と交流する機会も多い。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	緑道委員会のワークショップで地域の高齢者が安心して散歩ができ交流が深まる緑道の提案を通じホームで過ごす利用者の支援の理解を得ている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	同地域同法人のグループホームと合同で開催している。運営や課題について評価・助言をいただき運営に反映するよう検討し実践している。又グループホーム間でのサービスの実際等を聞く事によりサービスの向上に活かされている。次回は12月に家族中心で開催。	・同一法人系列3事業所合同で運営推進会議を2か月に一度開催している。 ・会議では運営状況報告後、災害時の地域との連携体制強化（地元3町会と消防応援協力に関する覚書を締結）、地域の認知症高齢者と家族を支えられるよう地域と協力して行うなど、出された要望・提案について話し合い、結果を運営に反映している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	区のケースワーカーと利用者の暮らし方を相談し助言を得ている。区のグループホームブロック会に参加し区の担当者から介護保険情報や区の取り組みなどの話を聞いている。	・港北区保護課の担当者と、利用者受け入れの相談や現状報告などで連絡を取り合い協力関係を築いている。 ・2～3か月ごとに開催される横浜高齢者グループホーム連絡会の港北区ブロック会に管理者が参加して、情報交換を行っている。	

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしない方針を会議の場で話しており、過去にも身体拘束をしたことはない。外出をしたい方にはその都度付き添い対応している。	・系列事業所合同主催の身体拘束防止研修を職員が交代で受講し、身体拘束をしないケアを徹底している。 ・改善課題の「日中の玄関の開錠」は、利用者のその日の状態をきめ細かく把握するなど職員の見守り方法を工夫し、今年度から実施している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議にて管理者より利用者の処遇について話があり、虐待防止の徹底をしている。職員も虐待の研修に参加し職員同士が注意しあい防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部研修に参加し会議にて報告している。入居相談の際に状況により話をしている。現在必要性のある方はいないが、継続的に制度の勉強を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、契約書にわかりやすく権利、義務を明示し入居する前の面接及び入居時に丁寧に説明し本人及びその家族に理解同意を得ている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会時には要望や意見を聞きケアプランに反映するようにしている。又家族会での意見交換や必要に応じての家族カンファレンスでケアに対する意見を聞き反映している。	・管理者が家族の来訪時、運営推進会議、家族会で家族の意見や要望を確認している。「職員の名札着用」などの意見・要望は会議で取り上げ、全員で話し合い実行している。 ・また毎月の通信送付後の電話や、ケアプラン見直し時の面談でも、家族の意向を聞いている。	

自己評価	外部評価	項 目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の定例会議で職員と意見交換し意見や提案を反映するようにしている。	・毎日の申し送りノートや、毎月のフロア会議と職員会議で意見交換をしている。 ・職員の提案で、利用者の怪我防止のためベッド柵と居室ドアノブに安全用のカバーの取り付けを行い、夜勤業務の一部を日中の業務へ移管する等を検討し実施した事例がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の個々の特性を大切にしている。法人内の勉強会への参加、同法人グループホーム研修での発表会の実施など法人の資源を活用し向上心が維持できるよう努めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	同法人介護保険施設グループホームとの合同研修（テーマを決め発表）、外部研修（ブロック会）実施し向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	横浜市グループホーム連絡会のブロック会に出席、運営推進会議に同地域のグループホーム管理者を招くなどして情報交換・収集を行っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の情報収集を十分に行い本人の希望や要望を把握し環境に慣れるためのプランを作成。生活の様子を職員が寄り添い把握し不安がないように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談時には、必ず本人面談を家族同席のうえ実施し、積極的に家族との関わりを持ちながら利用に結びつけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた段階で状態に応じグループホームでの支援以外の施設サービスを提案するケースもある。状態、希望、家族環境を軸に的確な支援を考え、他の施設サービス入所かを良く相談し対応している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員の声掛けや、自発的「手伝おうか」に家事（食器拭きや洗濯物干し、洗濯物の取り込み、掃除等）を行っていただいた時にはねぎらいの言葉をかけ感謝の気持ちを伝えている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月、報告書にて近況を報告し、状態の変化がある時には電話で様子を伝え介護方法を伝え相談し時には家族に手をかりて理解を得ながら支援をしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの地域の馴染みの銀行等に職員が付き添い出かけている。昔の同僚や友人が面会に訪れた際には居室に懇談の場を設け支援している。又、馴染みの人との電話での会話も希望により行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買物、落語、コンサートなど利用者の希望に合わせて職員が同行し、社会との関係が途切れないよう支援している。</li> <li>・友人や家族の来訪時には、お茶を用意し居室カリビングでの歓談を支援している。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	歌の会（毎週）、誕生会、家族を招待してのクリスマス会外食（不定期）等、皆で活動する機会を設けている。日常の散歩や家事等を行う中で職員は利用者の中に入り交流の機会を作っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	家族への十分な説明・納得いただきながら退去先の支援を行っている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常の会話や行動から一人ひとりの希望や思いを把握している。コミュニケーションが困難な場合は表情や仕草で判断し支援している。	・利用者の思いや意向は、毎日のかかわりの中で表情や会話から推測したり、確認し把握している。コミュニケーションが取りづらい利用者は、家族や関係者からの情報も参考にしている。 ・把握した思いや意向は、申し送りノートや会議で職員間で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に家族に説明を行い本人が以前使用していた家具や馴染み深い物を持ち込んで頂くようにしている。また本人、家族より生活歴や直近の様子を聞き把握し必要に応じてサービス利用の事業者より情報をいただくようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、バイタルチェックを行い記録している。日々の利用者の精神状態・心身状態を観察し、申し送りで情報を共有している。活動性の低下に注意をはらい一日を安全安楽に過ごしていただくように見守っている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画を家族、職員と話をして6ヶ月ごとに見直ししている。急な変化が見られた場合はカンファレンスにて検討し見直ししている。(必要に応じファミリーカンファレンスを行う。)	・本人や家族からは日頃のかかわりの中で思いや意見を聞き、居室担当者が中心になって記録した利用者の生活の様子と意見を全員参加のカンファレンスで話し合い、現状に即した介護計画を作成している。 ・介護計画は家族の同意を得て6か月ごとに見直し、変化があったときは随時対応している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に生活確認表、ケース記録を毎日、一人ひとりの様子を具体的に記録している。月に一度気づきをもとに全利用者のカンファレンスを行うようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の重度化に対応するため外部研修(法人内)を行い実践している。そして訪問看護師とも協働し医療の必要度が高くなった場合も柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ホーム内にて地域の合唱団のコンサートや中学生の課外実習の受入、特別学級の小学生との交流、地域から運動会の招待を受けるなど楽しみある生活の支援を行っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診は本人・家族の希望により応じているが、現在は全員が家族の納得と同意のうえで協力医療機関で受診している。急な体調の変化や専門医への受診が必要な場合も職員が通院の支援をしている。	・内科は、全員が協力医をかかりつけ医とし、月2回の往診がある。 ・医療連携による24時間対応と、週1回、同一法人内の訪問看護ステーションの訪問看護師と連携して健康管理を行っている。 ・専門医への通院付き添いは原則家族が行うが、現状はほとんど職員が支援している。	



自己評価	外部評価	項 目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人内の介護老人保健施設の看護師へ相談、契約訪問看護ステーションの看護師とはいつでも連絡がとれ相談、訪問対応をさせていただいており週一度以上は訪問による健康状態の管理を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に職員がホームでの生活状況を伝え、病状経過をの説明を十分に行い、家族と治療方針や退院の目処を聞き、病院の医師、家族、訪問診療医、訪問看護師と状態の相談をしながら早期退院ができるよう努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化指針を定め本人及び家族に説明し同意を得ている。本人、家族、訪問診療医師、訪問看護師、介護者が指針に基づき共通したケアの考え方をもち、連携を取りながら支援していく。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居時に事業所で定めた重度化指針を本人、家族に説明し同意を得ている。</li> <li>・重度化した場合、家族、医師、看護師、職員が連携し意向を確認しながら方針の共有をはかり、支援する体制ができています。</li> <li>・看取り実績は、4月以降家族の希望で行った2例を含め、10例の実績がある。</li> </ul>	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	同法人のグループホーム研修で急変時、事故発生時の対応をテーマに取り組みを行った。訪問看護師も参加しマニュアルの策定を行った。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練（通報、消火、避難）を行っている。（1回は夜間想定）地震の訓練も同時に行い直近は11月に実施した。消防署の立会いをお願いしている。法人内で災害時マニュアルを作成中である。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署の立会いのもと防災訓練を年2回実施し、1回は夜間を想定した避難訓練を行っている。</li> <li>・今年の7月に地区内のグループホーム4事業所と新吉田西部町会を含む3町会とで消防応援協力に関する覚書を締結し、地域との協力体制が築かれた。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者への尊敬の念と、笑顔で心地よい言葉かけを心掛けている。利用者の個性を尊重し誇りやプライバシーを損ねないように注意している。	・プライバシー確保の大切さ、プライベートな場所での礼儀作法等同一法人内の介護老人保健施設が開催する研修で学ぶほか、会議や日常業務の中で互いに振り返っている。 ・職員は利用者のペースや出来ることを尊重し、目立たずさりげない言葉かけや支援を心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一律に同じ事をせず、個々の意思に任せた生活を送っていただいている。介護者は日常の中から本人の行いたい事を見極め支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の流れはあるが利用者の希望により、散歩、昼寝、TVを見たり畑の水遣り、体操やゲームをしたりしている。散歩に行けないときは室内で出来る事を考え納得いただくようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	整容の乱れ、汚れがある場合は、自尊心を傷つけないように居室で直すなど配慮している。外出の際はおしゃれをして出かけている。また訪問理美容を利用している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	職員は利用者と一緒に食事をします。配膳、下膳、食器拭きのお手伝いをお願いし職員と一緒にいきます。また一人ひとりお好みのお寿司などの出前をとって楽しむこともあります。	・主食、汁物、お茶、おやつ以外は治療食を含め同一法人内の介護老人保健施設で調理しているが、メニューは利用者が食事を楽しめるように、アンケートを基に利用者の好みを可能な限り反映させている。 ・利用者の希望でときには外食や流しソーメン等の行事食を皆で楽しんでいる。	

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分、食事摂取量を把握するためのチェック表に毎日記録している。その都度、摂取量が少ない利用者には声掛けし好きな食べ物、飲み物を用意してすすめている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯ブラシが使えない方には、ガーゼ・スポンジを使い介助している。歯科衛生士の助言にて口腔内が柔らかくなり飲み込みがスムーズになるようアイスマッサージを実施し効果（2名）が得られている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄表により把握する事で定時のトイレ誘導を行いサインや仕草を見てトイレ誘導など自立支援をしている。声掛けによる失禁の軽減を図り、リハビリパンツから綿パンツに変更できる支援に努めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>心身の状態からオムツ装着を余儀なくされている1名の利用者以外は可能な限りトイレでの排泄を心がけ羞恥心に配慮しながら自立に向けた支援をしている。</li> <li>夜間のポータブルトイレ利用者には職員が見守り安全の確保に留意している。</li> </ul>	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩、体操等の運動、下剤の内服のみに頼らず、水分摂取、牛乳、ヨーグルト、かんてん等を使った食べ物で工夫している。また便座に座られた時、お腹をマッサージしています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	利用者の体調を考慮しながら最低週2回以上の入浴を行っている。入浴に積極的でない方にはその時々様子を見ながら支援をしている。体調不良等で入浴ができない場合には清拭や足浴にて清潔の保持に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人ひとりの好みや希望に合わせて週2回～3回、午後に入浴をしている。</li> <li>体調不良時や痛みの訴えがある場合には清拭・足浴で対応し、足の白癬には毎日足浴後、薬を塗布する等個別の対応を心がけ蔓延の防止に努めている。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	散歩やレクリエーション、体操、入浴等で生活のリズムをつくり、活動性を上げ安眠につなげている。昼食後は休息の時間を設けそれぞれ自由に居室で休まれたり本を読んだりしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	カルテに個人服薬情報があり、職員は随時確認している。また処方に変更がある場合も申し送りを徹底し確認している。服薬マニュアルがあり与薬には十分気をつけている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に出来る事を声掛けして無理なく行っている。散歩や畑の水遣り、週1回歌の会を行い、夕食後は21時までテレビを楽しまれたり、居室で本をよむなどして楽しめる時間の提供をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常的には外気浴や近隣散歩を行っている。利用者の希望に応じ買い物や地域の協力の下での支援、法人内の介護老人保健施設で行われる音楽コンサートに出掛けたり納涼祭には家族と参加し楽しんでいます。	・気分転換や爽やかな刺激を図るため、日常的に庭での外気浴や近隣の遊歩道を散歩している。 ・利用者の希望に合わせて地域の運動会や移動動物園に出掛けたり、落語やコンサートを聞きに行き、買物や外食を希望すれば同行する等個別に支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は家族の了解を得てホームで管理しているが買い物に行った時には、個々にレジ等で支払いを行うようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽1丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ホームの電話を必要に応じて利用していただいている。ハガキ、切手をホーム内に用意し、本人と一緒に手紙の投函等の支援を行っている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	広く明るい居間兼食堂の共有空間は家庭的で壁には季節ごとの装飾品で季節感を採り入れている。床暖房設備、加湿器を設置し、心地よく過ごせる家庭的な雰囲気作りをしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東南に面した居間には来訪した小学生との交流写真や手紙、利用者の作品を飾り、季節を感じたり話題づくりに配慮した空間となっている。</li> <li>・ベランダでは利用者がプランターで花を育て、庭の一隅にある畑では野菜を育てるなど憩いの場となっている。</li> </ul>	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの配置や椅子、テーブルの配置を工夫し個々に心地良い居場所を確保している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室には寝具、箆箆、机、椅子、鏡台、一人一人思いのものがああり、又テレビ、仏壇がある方等家族とも相談しながら居心地の良い部屋づくりをしている。ドアを開放しても部屋の中が見えぬようお気に入りの色ののれんをかけている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコン・カーテン・照明器具が設置された居室に、利用者は馴染みのタンスやベッド、鏡台等持ち込み、また壁面には家族の写真や自分の作品を飾り、心地よく落ち着いて過ごせるようにしている。</li> <li>・居室担当制を設け、季節に応じた衣服の入れ替え・布団の管理等を支援している。</li> </ul>	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フルフラットのフローアは整理整頓を心がけ浴室にも手摺が設置されている。トイレは1箇所、車椅子用トイレが設けられている。職員が注意を払い出来る事は見守り、設備を利用した自立した生活を第一に考えている。		

事業所名	グループホームウェルケア新羽
ユニット名	新羽2丁目

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらい
			3, 利用者の1/3くらい
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
		○	3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過させている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
		○	3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念（一人ひとりを尊重し、明るく家庭的なゆとりある生活）を掲げ、理念が常に介護現場で活かされるよう個別支援のありを会議の場で話し合いをしている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の行事に参加し、散歩の際には地域の方々と気軽に挨拶を交わし、近隣の小・中学校の生徒との交流を行い地域とのつながりが利用者の楽しみになっている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	緑道委員会のワークショップで地域の高齢者が安心して散歩ができ交流が深まる緑道の提案を通じホームで過ごす利用者の支援の理解を得ている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	同地域同法人のグループホームと合同で開催している。運営や課題について評価・助言をいただき運営に反映するよう検討し実践している。又グループホーム間でのサービスの実際等を聞く事によりサービスの向上に活かされている。今回は12月に家族中心で開催。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	区のケースワーカーと利用者の暮らし方を相談し助言を得ている。区のグループホームブロック会に参加し区の担当者から介護保険情報や区の取り組みなどの話を聞いている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしない方針を会議の場で話をしており、過去にも身体拘束をしたことはない。外出をしたい方にはその都度付き添い対応している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議にて管理者より利用者の処遇について話があり、虐待防止の徹底をしている。職員も虐待の研修に参加し職員同士が注意しあい防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部研修に参加し会議にて報告している。入居相談の際に状況により話をしている。現在必要性のある方はいないが、継続的に制度の勉強を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、契約書にわかりやすく権利、義務を明示し入居する前の面接及び入居時に丁寧に説明し本人及びその家族に理解同意を得ている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者や家族の意見・要望を聞くための意見箱を玄関に設置している。家族の面会時には要望や意見を聞きケアプランに反映するようにしている。又家族会での意見交換や必要に応じての家族カンファレンスでケアに対する意見を聞き反映している。		



自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の定例会議で職員と意見交換し意見や提案を反映するようにしている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の個々の特性を大切にしている。法人内の勉強会への参加など法人の資源を活用し向上心が維持できるよう努めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	同法人介護保険施設グループホームとの合同研修（テーマを決め発表）、外部研修（ブロック会）実施し向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	横浜市グループホーム連絡会のブロック会に出席、運営推進会議に同地域のグループホーム管理者を招くなどして情報交換・収集を行っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の情報収集を十分に行い本人の希望や要望を把握し環境に慣れるためのプランを作成。生活の様子を職員が寄り添い把握し不安がないように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談時には、必ず本人面談を家族同席のうえ実施し、積極的に家族との関わりを持ちながら利用に結びつけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた段階で状態に応じグループホームでの支援以外の施設サービスを提案するケースもある。状態、希望、家族環境を軸に的確な支援を考えグループホーム入居、在宅サービス、他の施設サービス入所かを良く相談し対応している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員の声掛けや、自発的「手伝おうか」に家事（食器拭きや洗濯物干し、洗濯物の取り込み、掃除等）を行っていたいた時にはねぎらいの言葉をかけ感謝の気持ちを伝えている。昔の話や生まれ育った故郷の話の聞いたり、礼儀の説教を受けたり、職員も一緒に過ごす喜びを感じている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事の際には家族も招待し利用者、職員と一緒に楽しんでいる。毎月、報告書にて近況を報告し、状態の変化がある時には電話で様子を伝え介護方法を伝え相談し時には家族に手をかりて理解を得ながら支援をしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	馴染みの地域の銀行等に職員が付き添い出かけている。又、馴染みの人との電話での会話も希望により行っている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	歌の会（毎週）、誕生会、家族を招待してのクリスマス会、外食（不定期）等、皆で活動する機会を設けている。日常の散歩や家事等を行う中で職員は利用者の中に入り交流の機会を作っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	家族への十分な説明・納得いただきながら退去先の支援を行っている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常の会話や行動から一人ひとりの希望や思いを把握している。コミュニケーションが困難な場合は表情や仕草で判断し支援している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に家族に説明を行い本人が以前使用していた家具や馴染み深い物を持ち込んで頂くようにしている。また本人、家族より生活歴や直近の様子を聞き把握し必要に応じてサービス利用の事業者より情報をいただくようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、バイタルチェックを行い記録している。日々の利用者の精神状態・心身状態を観察し、申し送りにて情報を共有している。活動性の低下に十分注意を払い一日を安全安楽に過ごしていただくように見守っている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画を家族、職員と話を して6ヶ月ごとに見直しして いる。急な変化が見られた場 合はカンファレンスにて検討し 見直ししている。（必要に応 じファミリーカンファレンス を行う。）		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に生活確認表、ケース記 録を毎日、一人ひとりの様子 を具体的に記録している。月 に一度気づきをもとに全利用 者のカンファレンスを行い1ヶ 月後評価し介護計画に活か している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々 に生まれるニーズに対応して、 既存のサービスに捉われない、 柔軟な支援やサービスの多機 能化に取り組んでいる	利用者の重度化に対応する ため外部研修（法人内）を行 い実践している。そして訪問 看護師とも協働し医療の必要 度が高くなった場合も柔軟に 対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えて いる地域資源を把握し、本人 が心身の力を発揮しながら安 全で豊かな暮らしを楽しむこ とができるよう支援している	ホーム内にて地域の合唱団 のコンサートや中学生の課外 実習の受入、特別学級の小学 生との交流、地域から運動会 の招待を受けるなど楽しみあ る生活の支援を行っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希 望を大切にし、納得が得られ たかかりつけ医と事業所の関 係を築きながら、適切な医療 を受けられるように支援して いる	受診は本人・家族の希望によ り応じているが、現在は全員 が家族の納得と同意のうえで 協力医療機関で受診してい る。急な体調の変化や専門医 への受診が必要な場合も職員 が通院の支援をしている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人内の介護老人保健施設の看護師へ相談、契約訪問看護ステーションの看護師とはいつでも連絡がとれ相談、訪問対応をしていただいております。週一度以上は訪問による健康状態の管理を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に職員がホームでの生活状況を伝え、病状経過の説明を十分に行い、家族と治療方針や退院の目処を聞き、病院の医師、家族、訪問診療医、訪問看護師と状態の相談をしながら早期退院ができるよう努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化指針を定め本人及び家族に説明し同意を得ている。本人、家族、訪問診療医師、訪問看護師、介護者が指針に基づき共通したケアの考え方をもち、連携を取りながら支援していく体制が整っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	同法人のグループホーム研修で急変時、事故発生時の対応をテーマに取り組みを行った。訪問看護師も参加しマニュアルの策定を行った。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練（通報、消火、避難）を行っている。（1回は夜間想定）地震の訓練も同時に行い直近は11月に実施した。消防署の立会いをお願いしている。法人内で災害時マニュアルを作成中であり同地域にある同法人事業所と協力体制を築いている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者への尊敬の念と、笑顔で心地よい言葉かけを心掛けている。利用者の個性を尊重し誇りやプライバシーを損ねないように注意している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一律に同じ事をせず、個々の意思に任せた生活を送っていただいている。介護者は日常の中から本人の行いたい事を見極め支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の流れはあるが利用者の希望により、散歩、昼寝、TVを見たり個々のプランターの花の手入れ、体操やゲームをしたりしている。散歩は天候により行けない事があるため室内で出来る事を考え納得いただくようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	整容の乱れ、汚れがある場合は、自尊心を傷つけないように気配りをし、居室で直すなど配慮している。外出の際は好みの服に着替えおしゃれをして出かけている。訪問理美容を利用するなど身だしなみには気をつけている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員は利用者与会話をしながらサポートし一緒に食事をします。たまに庭の畑でとれた野菜や利用者希望のチャーハンやラーメンなどが食卓に並んだりして楽しい食卓です。配膳、下膳、食器拭きのお手伝いをお願いし職員と一緒にいきます。また一人ひとりお好みのお寿司などの出前をとって楽しむこともあります。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分、食事摂取量を把握するためのチェック表に毎日記録している。その都度、摂取量が少ない利用者には声掛けし好きな食べ物、飲み物を用意してすすめている。献立は法人内の介護老人保健施設の管理栄養士が作り、主菜は施設より配食され栄養バランスの取れた食事を提供している。水分摂取困難な方にはゼリー対応し、嚥下の状態が悪い方にはトロミを入れ飲まれるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い歯ブラシが使えない方には、ガーゼ・スポンジを使い介助している。歯科衛生士の助言にて口腔内が柔らかくなり飲み込みがスムーズになるようアイスマッサージを実施し効果（2名）が得られている。咳が多く出る方にはお茶にてうがいを行い咳の軽減が見られている。以上のように訪問歯科医と相談し口腔内の清潔の支援を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄表により把握する事で定時のトイレ誘導を行いサインや仕草を見てトイレ誘導など自立支援をしている。声掛けによる失禁の軽減を図り、リハビリパンツから綿パンツに変更できる支援に努めています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩、体操等の運動、下剤の内服のみに頼らず、水分摂取、牛乳、ヨーグルト、かんでん等を使った食べ物で工夫している。また便座にk座られた時、お腹をマッサージしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	利用者の体調を考慮しながら最低週2回以上の入浴を行っている。入浴に積極的でない方にはその時々様子を見ながら声かけの工夫をして個々に応じた支援をしている。体調不良等で入浴ができない場合には清拭や足浴にて清潔の保持に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	散歩やレクリエーション、体操、入浴等で生活のリズムをつくり、活動性を上げ安眠につなげている。昼食後は休息の時間を設けそれぞれ自由に居室で休まれている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	カルテに個人服薬情報があり、職員は随時確認している。また処方に変更がある場合も申し送りを徹底し確認している。服薬マニュアルがあり与薬には十分気をつけている。未排便状況及び下剤服用等の変更、確認日の用紙にて全員確認している。薬ケースに変更した薬の名前、効能のメモを貼り周知し、申し送りノートに記載し確認しサインしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物をたたんだり、出来る方には掃除や食器拭きを行っていただいている。皆が同じ事をするのではなく、個々に出来る事を声掛けして無理なく行っている。散歩や畑の水遣り、週1回歌の会を行い居室で本をよむなどして楽しめる時間の提供をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常的には外気浴や近隣散歩を行っている。利用者の希望に応じ買い物、地域で行う行事（運動会やちびっ子相撲、移動動物園等）に毎年お誘いいただき地域の協力の下での支援、法人内の介護老人保健施設で行われる音楽コンサートに出掛けたり納涼祭には家族と参加し楽しんでます。個別支援で港が見えるが丘公園や外食に出掛けています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は家族の了解を得てホームで管理しているが買い物に行った時には、個々にレジ等で支払いを行うようにしている。		



自己評価	外部評価	項目	新羽2丁目自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ホームの電話を必要に応じて利用していただいている。ハガキ、切手をホーム内に用意し、本人と一緒に手紙の投函等の支援を行っている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	広く明るい居間兼食堂の共有空間は家庭的で壁には昔なつかしのポスターや塗り絵があり季節ごとの装飾品で季節感を採り入れている。床暖房設備、加湿器を設置し、心地よく過ごせる家庭的な雰囲気作りをしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの配置や椅子、テーブルの配置を工夫し個々に心地良い居場所を確保している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室には利用者好みの、寝具、筆箱、机、椅子、鏡台、一人一人思いのものがああり、家族とも相談しながら居心地の良い部屋づくりをしている。ドアを開放しても部屋の中が見えぬようお気に入りの色ののれんをかけ安心して過ごせる工夫をしている。カーテン、のれんは防災生地を使用している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フルフラットのフロアは整理整頓を心がけ浴室にも手摺が設置されている。トイレは1箇所、車椅子用トイレが設けられている。職員が注意を払い出来る事は時間がかかっても見守り、出来ない場合はさりげなく声をかけ設備を利用した自立した生活を第一に考えている。		

# 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームウエルケア新羽

作成日 平成25年1月10日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	49	日常生活動作低下の方の個別支援及び日常外出支援。伴い全体的な外出支援への影響の改善（回数を増やしたい）	毎日の外出支援及び希望に応じた外出支援ができる。	地域ボランティアと連携した外出支援を行っていく。	6ヶ月
2					
3					
4					
5					

注) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。