

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490300128		
法人名	株式会社エスティーエスユナイテッド		
事業所名	グループホームあんず(だいちユニット・ひかりユニット)		
所在地	大分県中津市本耶馬溪町跡田422番地		
自己評価作成日	令和6年12月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分県大分市中判田3366番地の2		
訪問調査日	令和7年2月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

古利羅漢山の麓に位置し、ゆっくりと流れる時間の中で、春は新緑、秋は紅葉、四季の移ろいを間近に感じられる清閑な地にあります。施設中央には中庭を設け、居室も全室約9畳の広さを有し、全室にトイレ・クローゼットを完備しています。気兼ねなく過ごしやすい居室環境が整っています。掃除や洗濯、余暇活動等の場面では皆で協力や役割分担をしながら個々のできることを活かして頂き、できることの継続をはじめ、気兼ねなく共同生活を送れる人間関係づくりに努めています。地域の行事や活動への参加を通じて、多くの地域の方と顔見知りになることで、気兼ねなく足を運びやすい施設になるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・平成27年に発足した「介護コミュニティの里づくり協議会」が地域事情により解散しましたが、運営推進会議出席者からの情報をもとに、地域集会所で行われる「週一体操」への参加等、新たな地域交流に取り組んでいます。また、外出支援に伴う地域住民との交流や地元小学校のベルマーク運動に協力する等の交流活動も行われています。
- ・外部評価に係る「家族アンケート」に加え、年1回の「満足度アンケート」を実施し、集計結果をフィードバックし、その後の運営に反映させていることが確認できました。このことは、「家族アンケート」の回答にも如実に表れており、家族との相互理解の深まりを伺い知ることができます。
- ・事業所の実践状況が自己評価によく反映され、外部評価に対する真摯な取り組みが伺われます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらい				2. 家族の2/3くらい
			3. 利用者の1/3くらい				3. 家族の1/3くらい
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				