

目標達成計画

作成日: 4年 4月 27日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		施設の状況が見えず、変化がわからない。重大事故につながる事が立て続けにあり、不安が残る。(アンケートより抜粋)	ご家族との連携により、ご利用者の生活の様子と安心を届けれるようにする。	変化あるご利用者に対し、密な連絡と変化がわかるよう、月次報告書等を全体で作成し、家族に安心していただける体制を整備する。	2ヶ月
2	49	日常的な外出支援・コロナ禍の状況を見て、今後の対応に期待したい。	日常生活において、活発な支援ができるよう色々なサービスを用いて支援する。	日常的に外出ができるよう、リハビリの一環として精神科訪問看護が10分程度の施設外散歩に取り組めるよう支援する。また希望者を募り、近くのスーパーなどで買い物を同行するような取り組みを行い、活発な日常生活が取り組めるよう支援する。	3ヶ月
3	4	町内会に加入されているが、運営会議に参加いただけていない。地域に根ざし交流を深めるためにもコロナ後を見据えて、代表に参加いただく努力に期待したい。	地域住民の方に運営推進会議への参加を呼びかけ、施設内の生活や内容を見ていただく。また、交流を増やすことにより、イベントの参加なども促し、施設の敷居の壁をなくす	まずは、町内会長への相談を行い、ホーム近くの民生委員及び福祉に関する担当の方に呼びかけ、参加を促す。こちらイベント及び参加できる内容の行事に参加し、地域との連携に務める。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。
複数のユニットを有する事業所において、事業所全体でユニットごとの目標の総括を行う場合は、本様式を1つ作成して下さい。

(様式2(②))

サービス評価の実施と活用状況(振り返り)確認票

サービス評価の振り返りでは、今回の事業所の取り組み状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った。
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した。
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした。
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した。
	<input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した。
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価における「目標達成計画」で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った。
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った。
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った。
	<input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった。
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた。
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た。
	<input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った。
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った(話し合う)。
	<input type="radio"/> ③市町村又は広域連合へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(話し合う)。
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った(話し合う)。
	<input type="radio"/> ⑤その他()
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した。
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニターを依頼した(する)。
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市町村又は広域連合へ説明、提出した(する)。
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)。
	<input type="radio"/> ⑤その他()