

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族の意見及び要望を聞き、日々のサービスが向上するために、意見箱設置やアンケート調査を行っている。来年度もアンケート調査を行い、さらに日々のサービスの向上、また深い信頼関係作りに取り組んでいきたい。	家族の真のニーズを知り、それぞれの家族に対し、満足したサービスを提供することができる。	①アンケート調査を行う。アンケート内容は、具体的にし、記載しやすいよう工夫していく。 ②職員それぞれが、家族から気軽に話しかけていただけるような雰囲気作りをし、信頼関係を深めていく。 ③行事などに参加していただき、入居者、職員と楽しい時間を作る。	①半年 ②③1年間
2					
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。