様式３（2020.06改）

作成日　　令和3年9月24日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン　グループホーム　つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	コロナ禍以前は、自治会の行事参加や、福祉推進協議会主催の未就学児との交流、認知症カフェ参加等々で、広く地域と交流する機会があった。現在は全てが中止となり、ホームとしても身動きの取れない状況が続いている。関係各所とのつながりの確保等、できることを継続している。コロナ終息が待たれる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	この1年は6回全てが書面開催となっている。運営報告を基本に議事録を作成し、家族と地域包括支援センターに配布している。ホームに対する意見や提案、情報提供等は、電話・ファックス等で募っている。時節柄、コロナ対応・対策の話題が多くなっている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	区の認知症専門部会参加、地域ケア会議参加等、認知症専門施設として連携を図っている。地域包括支援センターと協働で、区の図書館に介護ブースを作ってもらい、介護や認知症に関わる本や資料を閲覧しやすくするなど、認知症の情報提供を行っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	コロナ禍においては、以前のようなホーム行事や家族会の開催を自粛しているため、個別の関りが増え、これまでよりも密な関係が継続できている。ホームのコロナ対応・対策について理解を示す半面、家族を忘れる利用者についての不安も多く聞かれ、面会をはじめとする家族の関わり方についても、その都度、方法・方策を検討するなど、利用者と家族の気持ちに寄り添った対応に努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍で、対面の会議を避け、書面開催としている。議事録は家族と地域包括支援センターに配布している。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									